江苏城乡建设职业学院
城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

（2026）500606（三年制）

一、专业名称/所属专业群

专业名称：城市轨道交通运营管理

专 业 群：

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力

三、适用生源类型

☐普通高招 ☑职教高考 ☐3+2 分段 ☐其他_____

四、修业年限

基本学制 3 年，学习年限 3-6 年

五、职业面向及职业能力分析

（一）职业面向

表 1 职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（技术领域）	职业资格或技能等级证书
交通运输大类（50）	城市轨道交通类（5006）	城市轨道交通（5412）	城市轨道交通服务员（4-02-01-07）	站务员/协理员、客运值班员、行车值班员、值班站长、区域（副）站长、车站维护工	普通话证书、低压电工证、初级救护员证

（二）职业能力分析

表 2 职业能力分析

序号	岗位名称	岗位定位		典型工作任务	工作过程	职业能力要求
		初始岗位	发展岗位			
（1）	站务员	☑（勾选）	☐（勾选）	票务管理和接待乘客工作	1.执行车站票务作业，包括售票、补票、退票及票款结算业务；	1.掌握 AFC 自动售检票系统的功能、结构、设备种类和布局； 2.知道票卡媒介的作

					2.处理乘客票务事务（票卡分析、异常处理、乘客纠纷调解）； 3.管理车站边门通行，核验特殊乘客乘车凭证； 4.监控站厅票务设备运行状态，及时上报故障并做好应急处理； 5.开展乘客服务工作（咨询引导、投诉受理、重点乘客帮扶）； 6.完成当班备品领用、票款清点及结算单填报等交接工作； 7.维持客服中心工作环境，做好票务设备日常清洁维护； 8.配合处置车站突发事件，执行应急广播及客流疏导工作。	用原理，AFC 系统的票卡种类及其功能； 3.掌握自动售检票系统的清分系统和清分规则； 4.掌握自动检票机、自动售票机、半自动售票机的功能、结构和基本操作； 5.能根据自动售检票 AFC 系统要求，运用自动售检票系统设备，完成地铁车站票务设备开启并做好检查工作； 6.能够发现票务设备故障并进行上报； 7.能够准确把握服务过程中接待礼仪的要求和内涵，处理好乘客咨询、投诉。 8.能够有效处理车站各类突发事件和紧急事故
（2）	客运值班员	□（勾选）	☑（勾选）	车站票务和客运管理工作	1.负责操作 TVM、AGM、BOM 等 AFC 设备； 2.负责车控室 SC 的操作； 3.负责票务室设备设施的操作与保管； 4.负责车站票务设备故障的报修与跟进工作； 5.定期巡视车站，检查车站票务设备性能； 6.负责车站车票的收发、回收及保管工作； 7.负责车站票款和备用金的管理工作； 8.负责车站营收清点、结算及运营数据	1.能基本掌握城市轨道交通车站的结构； 2.能掌握城市轨道交通车站各类设备的使用； 3.掌握车站票务设备的操作和维护； 4.掌握车站票务营收清点、结算和管理工作； 5.能掌握车站客流组织的方法、客流组织的流程与各个岗位作业要求； 6.能掌握城市轨道交通车站突发事件下的乘客事务应急处理方法。

					统计、上报工作； 9.车站各类票务收益单据填写及保管； 10.负责车站收益解行的实施和安全； 11.负责乘客事务处理。	
（3）	行车值班员	□（勾选）	☑（勾选）	车站行车组织作业工作	1.负责监控列车运行，记录列车到发点； 2.负责非正常情况下列车接发工作； 3.负责车站行车备品的保管、发放和使用； 4.负责车站施工作业的安全开展； 5.负责监控和操作HMI、IBP盘、FAS、综合监控等设备； 6.负责CCTV监控和对车站广播工作； 7.负责车控室SC的监控； 8.负责车站设施设备故障的报修与跟进工作； 9.负责接收OCC的命令与指示； 10.负责车站行车信息的处理； 11.负责车站钥匙的管理工作。	1.能够按照行车组织规则，使用列车自动控制系统ATC及联锁终端设备； 2.能够多岗位联合共同完成列车接发、行车调度指挥、行车事故处理等作业； 3.读懂和运用运营时刻表，熟练操作手摇道岔、消防环控、IBP、车站联锁设备、信号控制系统； 4.组织运营前供电检查、信号设备测试、确认运营线路出清，掌握特殊情况下的信号显示。
（4）	值班站长	□（勾选）	☑（勾选）	班组的行车、票务、客运和培训管理工作	1.负责按规定组织召开班组交接班会； 2.负责班组员工绩效考核及考勤； 3.负责班组物资管理； 4.负责本班的安全生产工作； 5.负责监督车站治安及消防安全； 6.负责班组事故（事	1.能够对班组成员进行有效的管理； 2.能够有效的监督班组处理紧急事件； 3.能够指导班组进行行车、票务和客运组织工作。

					件）处理； 7.负责监督、指导本班行车值班员接发列车作业； 8.负责本班期间非正常情况下车站的行车组织工作； 9.负责本班车站行车检查工作； 10.负责监督、指导本班票务运作； 11.负责监督票务系统和票务设备运作情况； 12.负责车站开、关站作业； 13.负责车站日常客运组织； 14.负责突发、应急情况下的客运组织； 15.负责本班车站客运检查工作 16.负责处理本班期间乘客事务； 17.负责本班组服务技能培训； 18.负责组织实施本班组员工培训工作。	
（5）	区域（副）站长	□（勾选）	☑（勾选）	班组组建和管理工作	1.负责班组思想政治管理和民主生活建设； 2.负责班组培训管理； 3.负责落实运营分公司企业文化； 4.负责组织召开班会； 5.负责班组综合事务管理； 6.负责组织开展班组风险的识别、评价和控制工作； 7.负责组织开展班组安全活动；	1.能够具有对班组的建设和规划的能力； 2.具有班组管理能力； 3.能够落实和监督班组有效的执行生产计划和工作任务。

					8.负责组织开展班组劳动保护工作； 9.负责组织开展班组安全生产监督活动； 10.负责开展应急处置； 11.负责事故处理； 12.负责开展班组 QC 活动； 13.负责班组节能降耗管理； 14.负责制定落实生产计划，并检查完成情况； 15.负责班组预算管理； 16.负责制定班组目标和指标； 17.负责开展班组绩效考核工作； 18.负责组织开展、检查和监督车站行车工作； 19.负责客运组织； 20.负责票务工作； 21.负责乘客服务管理工作。	
（6）	车站维护工	☑（勾选）	□（勾选）	确保城市轨道交通系统的正常运行和乘客的安全。	1.设备维护与保养：负责城市轨道交通车辆、信号系统、供电系统、车站设施等设备和设施的定期维护、保养工作，进行设备的巡检，发现问题及时进行修复和更换，确保设备正常运转。 2.运行监控：监控城市轨道交通车辆和设施的运行情况，及时发现并处理异常情况，使用监控设备实时监控车辆运行状况、信号灯及设备	1.能够根据轨道交通设备运行现象进行故障预判，正确处理。 2.会使用专业软件监控行车设备状况，异常时能够及时汇报并主动按调度命令执行相应专项预案并妥善处置。 3.能够主动贯彻各项安全规程和作业标准，会正确记录工作中遇到的各类事件形成原始记录或台账。 4.积极主动配合其他部门顺利完成各类工作。

					设施的运行情况，异常情况发生时，及时向相关人员报告，并采取必要措施维护运营安全。 3.故障处理：及时响应城市轨道交通运营过程中出现的设备故障，进行故障处理和维修，在处理过程中，确保故障维修工作的安全进行，有效避免产生二次事故，维修工作完成后，进行设备测试，确保设备正常运行。 4.安全与文档记录：遵守相关安全操作规程，正确使用维修保养工具和设备，保证个人安全，定期进行安全培训，提高安全意识和技能，发现安全隐患时，及时汇报或协助排除。完成维护保养工作后，及时填写维修记录，并上交给相关部门，做好工作记录，归档相关文档，确保数据的完整性和可追溯性。 5.与其他部门协调合作：与运营、工程、技术等部门进行良好的沟通和协调合作，及时向相关部门汇报工作进展情况和需要协助的事项，确保工作的顺利开展。	

六、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养以数智城轨与安全城轨深度融合发展为核心导向，能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向城市轨道交通运营行业的车站维护工、站务员/协理员、客运值班员、行车值班员、值班站长等岗位群，能够从事城市轨道交通设备状态监测与运维、数智客运组织与乘客全场景服务、智能票务系统运维与数据分析、行车作业数字化协同、突发事件智能预警响应处置等工作的高技能人才。

本专业学生在毕业后 3-5 年预期能达到的目标见下表。

表 3 培养目标

序号	具体内容
A	成为具有高尚道德品格，能践行绿色生产生活方式的负责任公民
B	能主动跟进数智城轨技术迭代，自主更新智能运维、数字安全管控等前沿知识，形成长效自主学习能力，适配行业岗位升级需求，实现职业能力持续进阶。
C	成长为岗位业务骨干，熟练掌握设备运维、客运组织、乘客服务、行车作业、应急处置等核心技能，以精益求精的态度追求作业零误差，成为一线能扛硬活的实操能手。
D	具备跨岗位协同能力，可统筹解决大客流组织、智能设备故障排查等综合现场问题，部分人员可晋升至值班员等基层管理岗，成为多能力融合的技术骨干。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

1.素质

表 4 素质规格

素质名称	序号	内涵要求	培养途径
思想道德素质	（1）	坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。	思政课程和课程思政；各类教育活动
	（2）	崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。	
	（3）	具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。	

	（4）	具有团结协作、爱岗奉献精神，具有良好的团队意识、人际关系和协调意识。	
文化素质	（5）	具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。	素质教育课和各类文体活动
身心素质	（6）	具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的绿色生活行为习惯。	
	（7）	勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。	

2. 知识

表 5 知识规格

知识类别	序号	内涵要求	课程设置
文化基础知识	（8）	掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。	公共基础课程
专业技术知识	（9）	掌握城市轨道交通系统相关知识，了解国家智慧城轨、数字化车站发展现状和发展路径。	专业导论及相关专业课程
	（10）	掌握城市轨道交通客运服务礼仪知识。	城市轨道交通客运服务
	（11）	掌握城市轨道交通线路与站场知识。	城市轨道交通线路与站场
	（12）	掌握城市轨道交通票务管理知识，了解智能交通 AFC 系统及其架构。	城市轨道交通票务管理
	（13）	掌握城市轨道交通客运服务知识，了解依托大数据和仿真平台的风险点识别和管控策略实施路径。	城市轨道交通客运组织
	（14）	掌握城市轨道交通行车组织知识，了解智能调度系统发展现状和未来发展趋势。	城市轨道交通行车组织
	（15）	掌握城市轨道交通机电设备维护知识，掌握城轨系统智能维保流程与操作。	城市轨道交通机电设备
	（16）	掌握城市轨道交通车站运营安全知识、突发事件智能预警、响应及处置。	城市轨道交通应急处置

3. 能力

表 6 能力规格

能力类别	序号	内涵要求	课程设置

通用能力	（17）	具备阅读和翻译一般性英文资料的能力，具备基本的日常口语交流的能力。	大学英语
	（18）	具备人工智能基础理论、技术方法和伦理规范； 具备人工智能基本应用能力、算法思维能力和解决实际问题的创新实践能力。	信息技术、人工智能基础与应用
	（19）	具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。	大学语文
	（20）	具有良好的抗压能力。	大学生心理健康
职业能力	（21）	掌握城市轨道交通客运服务人员的基本礼仪和服务内容，能够处理轨道交通客运服务过程中的乘客投诉问题。	城市轨道交通客运服务
	（22）	掌握城市轨道交通线路规划、线路、轨道、道岔、车站、车辆段/停车场的基本组成原理以及作用，依托仿真平台，实现车辆运行、小交路折返等模拟。	城市轨道交通线路与站场
	（23）	能够对城市轨道交通票务系统和车票进行认知，能够操作售检票设备和票务作业进行操作，对票款收入进行认知、操作和管理，能够熟练认知智能 AFC 系统架构。	城市轨道交通票务管理
	（24）	掌握城市轨道交通车站各岗位职责及作业流程和客流组织工作知识技能，依托仿真平台实现风险点管控和策略实施效果评估。	城市轨道交通客运组织
	（25）	能够办理正常情况和非正常情况列车运行组织作业、组织办理施工与设备检修作业。	城市轨道交通行车组织
	（26）	能够按照预案处理环境变化、设备故障、乘客事务等突发事件。	城市轨道交通应急处置
	（27）	能对车站日常设备进行使用和维护，以及对常见故障进行排查，实现城轨设备智能维保。	城市轨道交通机电设备

七、毕业能力要求

表 7 毕业能力要求

序号	毕业能力	毕业能力内涵	支撑的培养目标序号
A1	道德修养	具有认同并践行社会主义核心价值观，担当生态建设与保护使命和社会责任的能力	A
A2	人文素养	具备较好的人文底蕴、审美情趣，保持身心健康，践行绿色生产生活方式的能力	A
B1	✱专业知识	具有数智融合场景下的专项应用知识，熟练掌握城市轨道交通智能运维平台的基础操作逻辑，理解设备状态监测、故障预判的数字化分析方法，熟悉自动售检票系统、智慧乘客服务平台的运行机制，掌握票务数据分析、智能客服响应的相关专业要求，同时吃透数字化行车调度系统的基础运行规则，明确行车作业数字化协同的规范流程，能够依托数字化知识体系支撑智能设备运维、数智客运服务、行车协同调度等核心岗位工作。	B

B2	学习创新	具有终身学习习惯，有一定的创新创业意识和能力	B
C1	✱专业技能	具备适配数智城轨转型的专项升级技能，能够熟练操作智能运维平台完成设备状态数据读取、常规故障初步研判，依托数字化系统完成客流数据统计分析、大客流组织方案辅助编制，掌握智慧车站综合监控系统的基础操作方法，可配合完成智能设备的日常状态监测与简易故障排查，具备数智化场景下的票务数据处理、乘客智慧服务响应能力，适配数智化运营岗位的升级技能需求。	C
C2	✱职业操守	具备适配数智安全城轨发展的专项职业素养，严格遵守城市轨道交通运营行业各项安全操作规程、保密管理制度与数字化运营数据规范，在智能设备运维、乘客信息处理、运营数据操作等场景中严守职业边界，坚决杜绝数据泄露、违规操作智能系统等行为，同时树立“隐患零容忍”的安全责任意识，在岗位中主动排查风险、严守安全关口，养成诚实守信、严谨规范的职业行为习惯。	C
D1	沟通合作	具备尊重他人观点且能跨界有效沟通，在多样性团队中有效发挥作用的能力	D
D2	✱问题解决	能依托数智工具研判复杂问题，借助智能运维平台分析设备异常数据，协同制定大客流疏解、行车作业调整的优化方案，适配数智城轨场景下的技术类问题处置需求。	D

八、毕业要求指标点

表 8 毕业要求指标点

序号	毕业能力	指标点序号	毕业要求指标	毕业要求指标点内涵
A1	道德修养	A1.1	政治修养	能够热爱党、拥护党，维护国家荣誉，传承中华民族优良传统，认同并践行社会主义核心价值观
		A1.2	责任担当	在城市轨道交通运营管理全流程的工程实践场景中，具备系统评价专业活动对环境、社会可持续发展影响的能力，牢固树立生态保护意识与社会责任担当意识
A2	人文素养	A2.1	人文底蕴	有良好的人文、艺术素养、审美品味和健康的兴趣
		A2.2	身心健康	有健康的体魄，能自我情绪管理和调适，正确选择健康和绿色的生活方式
B1	✱专业知识	B1.1	✱实务知识	覆盖城市轨道交通运营全链条岗位的典型职业

序号	毕业能力	指标点序号	毕业要求指标	毕业要求指标点内涵
				工作场景，能够系统掌握并灵活运用岗位全流程所需的实操性专业知识，支撑各类职业任务规范、高效、安全落地
		B1.2	✱管理知识	聚焦城市轨道交通运营管理全层级岗位的管理类职业工作任务，能够系统掌握、灵活运用适配数智化安全运营场景的全链条管理实务知识，支撑各类运营管理任务规范、高效、安全落地
B2	学习创新	B2.1	终身学习	面向城市轨道交通运营全岗位技术持续升级的现实需求，充分认知行业技术快速迭代背景下，在城轨运营专门技术领域开展自主学习、终身学习的必要性，具备适配岗位长期发展的可持续学习能力
		B2.2	创意创新	立足城市轨道交通运营运营一线岗位的实务场景，依托已掌握的岗位实操知识独立思考，在日常运营、安全管控、数智工具落地等环节形成适配岗位实际的创新意识与基础创新能力
C1	✱专业技能	C1.1	✱技术技能	面向城市轨道交通运营全链条职业岗位的真实工程场景，能够依托岗位实务知识，熟练运用适配数智安全融合要求的专业技术技能，高质量完成各类运营实际工作任务
		C1.2	✱操控技能	聚焦城市轨道交通运营全场景下各类软硬件设备、系统平台的实操操控类职业任务，能够依托岗位实务知识，精准、规范、安全地完成数智化运营相关设备与系统的全流程操控，保障一线运营工程工作稳定落地
C2	✱职业操守	C2.1	✱城轨工匠	✱具有敬业、精益、专注、创新的城轨工匠精神
		C2.2	规范标准	✱熟悉国家及城市轨道交通行业规范、标准和安全规程，并能在工程实践中严格贯彻执行
D1	沟通合作	D1.1	有效沟通	能运用书面、口头、形体等方式与客户、同行、同事进行有效沟通
		D1.2	团队合作	具备集体意识和合作精神，能够与多样化团队成员有效协作
D2	✱问题解决	D2.1	综合实务	✱能确认、分析及解决城市轨道交通运营中常见的综合实务问题
		D2.2	应对处理	面向城市轨道交通运营全场景的各类突发危机场景，能够依托岗位实务知识，冷静、迅速、规范地处置各类运营突发事件，保障城市轨道交通运营秩序与公共安全。

九、课程体系

本专业的课程设置由公共基础课程、专业（技能）课程和第二课堂三大体系组成，总共 47 门课，2600 学时，138 学分。

（一）公共基础课程体系

1. 公共基础必修课

公共基础必修课包括思想政治课、素质教育课、职规就业创业课和劳动教育课 4 个模块，主要有习近平新时代中国特色社会主义思想概论、思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、思想政治理论课社会实践、形势与政策、入学教育、国家安全教育、军事理论、军训、体育、大学生心理健康教育、大学语文、大学英语、信息技术、人工智能基础与应用、大学生职业生涯规划、创新创业指导与实践、大学生就业指导、劳动教育、劳动实践等 20 门课程，共 43 学分。公共基础必修课课程简介见表 9。

表 9 公共基础课课程简介

开课单位	课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
新思想教研室	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	本课程旨在落实立德树人根本任务，筑牢青年理想信念根基。课程立足新时代国情与世情，采用理论阐释、案例研学与实践体悟等相结合的方式，系统学习习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求，通过学习，学生能够坚定“四个自信”、做到“两个维护”，成长为堪当民族复兴大任的时代新人。	1. 能准确阐释习近平新时代中国特色社会主义思想创立的时代背景、科学体系、核心要义与历史地位，精准识记“十个明确”“十四个坚持”“十三个方面成就”的核心内容，厘清理论体系的内在逻辑与发展脉络，完整阐述其马克思主义原创性贡献。 2. 能领会习近平新时代中国特色社会主义思想的科学性、准确性和系统性。运用理论体系中蕴含的辩证唯物主义和历史唯物主义的观点和方法去看待社会、国家和世界。 3. 能运用辩证思维、系统思维、法治思维、底线思维等科学方法，辨析新时代社会发展热点问题，结合世情、国情、党情、民情分析现实议题，具备独立阐释理论、解读政策、分析社会现象的实践思辨能力。 4. 能贯通理论学习与社会实践，结合时代发展、行业需求与个人成长，将党的创新理论转化为分析问题、解决问题的实际本领，做到理论联系实际、知行合一。 5. 能牢固树立共产主义远大理想和中国	1. 新时代的历史方位 2. 习近平新时代中国特色社会主义思想的创立与科学体系 3. 新时代坚持和发展中国特色社会主义的总目标与总任务 4. 新时代坚持和发展中国特色社会主义的根本保证与根本立场 5. “五位一体”总体布局 6. “四个全面”战略布局 7. 新时代坚持和发展中国特色社会主义的战略支撑与安全保证 8. 中国特色大国外交

			特色社会主义共同理想，厚植家国情怀、责任担当与人民情怀，自觉增进政治、思想、理论、情感认同，做习近平新时代中国特色社会主义思想的坚定信仰者、积极传播者、忠实实践者，树立报国强国的价值追求与行动自觉。	
思法教研室	思想道德与法治	本课程旨在提升大学生思想道德素质和法治素养，开展马克思主义的人生观、价值观、道德观、法治观教育，采取“专题化+议题式”的线上线下混合教学模式，在理论学习和实践感悟中师生共话成长成才，帮助大学生成长为自觉担当民族复兴大任的时代新人。	1.了解新时代要义，认识时代新人角色。 2.理解人生观、中国特色社会主义共同理想和共产主义远大理想、中国精神、社会主义核心价值观的核心内涵。 3.明确道德的功能和作用，特别是社会主义道德和新时代公民道德规范。 4.把握社会主义法律的本质和运行，领会习近平法治思想，具备基本法律常识。 5.养成运用马克思主义世界观和方法论，对现实生活中的道德现象、多元价值和法治素养问题做出理性判断的能力，掌握处理人生矛盾的正确方法。 6.提升改革创新的能力，明确职业发展规划，做改革创新生力军，积极践行社会主义核心价值观，遵守爱岗敬业的职业道德等规范，发扬工匠精神，投身道德实践，培养互利共赢的团队合作和沟通能力。 7.树立职业自信和终身学习理念，增强政治认同，涵养家国情怀，将个人职业发展融入党和国家事业中，以实际行动助力新质生产力和高质量发展，推进中国式现代化进程。 8.坚持正确的人生观、世界观和价值观，坚定理想信念，明辨是非善恶，自觉砥砺品行，提升道德修养和文化素养，强化法治意识，养成法治思维，成为新时代高素质技术技能型人才。	专题一 担当复兴大任 成就时代新人 专题二 领悟人生真谛 把握人生方向 专题三 追求远大理想 坚定崇高信念 专题四 继承优良传统 弘扬中国精神 专题五 明确价值要求 践行价值准则 专题六 遵守道德规范 锤炼道德品格 专题七 学习法治思想 提升法治素养
毛中特教研室	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	本课程旨在引导学生树立正确历史观与政治信仰，坚定“四个自信”，勇担时代使命。“专题+问题链”的教学模式融合理论学习、案例研讨、实践体验、线上线下互动等方式，充分阐述了毛泽东思想和中国	1.能准确认识和把握马克思主义中国化时代化的科学内涵和历史进程，掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论的形成过程、主要内容和历史地位。 2.能深刻认识中国共产党人领导人民进行革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就。 3.能运用马克思主义特别是中国化时代化的马克思主义理论的立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决实际问题。	专题一 马克思主义中国化时代化的历史进程与理论成果 专题二 毛泽东思想及其历史地位 专题三 新民主主义革命理论 专题四 社会主义改造理论

		特色社会主义理论体系形成发展过程、丰富内涵、历史地位、指导意义，使学生树立责任担当，自觉将个人成长融入民族复兴伟大实践。	4.能将所学理论迁移至学习、生活与职业实践中，指导个人行为选择与职业发展。 5.坚定“四个自信”，增强做中国人的志气、骨气、底气。 6.能树立为实现中华民族伟大复兴而奋斗的理想信念，自觉担当时代责任与历史使命。	专题五 社会主义建设道路初步探索的理论成果 专题六 中国特色社会主义理论体系的形成发展 专题七 邓小平理论 专题八 “三个代表“重要思想 专题九 科学发展观
形策教研	思想政治理论课社会实践	本课程旨在培养学生运用马克思主义理论认识、分析与解决现实问题的能力。课程依托思政课社会实践开展学习，让学生走近我国社会主义现代化建设实际，做到理论联系实际。通过课程学习，学生能够活用所学基本原理，独立发现、剖析社会问题，并力所能及开展问题解决实践。	1.能够主动关注社会现实，深入体察国情民意，客观研判时代形势，树立大局意识。 2.熟知学校发展历程与本专业发展态势，明晰个人大学阶段成长路径，形成清晰发展认知。 3.能够主动参与实践活动，强化团队协作能力，依托有效沟通协同完成实践任务，推动理论知识向实践能力转化，培育创新思维。 4.能够在实践历练中坚定理想信念，传承工匠精神，赓续红色血脉，实现个人综合素养持续提升。	专题一 角色转换，探寻目标 专题二 红色信仰，赓续传承 专题三 专业夯基，技能报国 专题四 了解职场，赢得未来
形策教研	形势与政策	本课程为高校思想政治理论课，引导大学生认清新时代国内外形势，理解党和国家取得的历史性成就、机遇与挑战，帮助学生拓宽视野，理性看待重大时事，提升政治素养、思辨能力与实践能力，坚定中国特色社会主义道路自信，自觉维护国家大局稳定。	1.了解国内外政治、经济、文化领域重大时事动态，准确把握世情、国情、省情与市情，在时代发展浪潮中筑牢坚定政治立场。 2.能够形成科学逻辑思维，自觉运用马克思主义立场、观点与方法辨析问题、研判形势、解决实际问题。 3.能够提升综合分析与社会适应能力，增强适配社会发展与就业环境的综合素养。 4.厚植爱国主义情怀，进一步树牢民族自信心，强化时代使命感与社会责任感。	专题一 政治文化篇 专题二 经济形势篇 专题三 港澳台工作篇 专题四 国际形势篇 其他专题
学生工作处	入学教育	本课程旨在引导新生秉承我校“明志、笃行”的校训精神，树立正确的世界观、人生观和价值观，课程采用学校整体规划和	1.思想上，坚定理念信念，树立正确的世界观、人生观、价值观，树立远大理想。 2.心理上，通过学习，调整心态，提升自我调节能力，以开放、乐观的精神面对新的大学生活。	1. 入学适应教育 2. 理想信念教育 3. 校纪校规教育 4. 学籍管理制度教育 5. 奖助学金政策教育 6. 专业学习教育

		学院特色教育相结合、开学集中教育与分散教育相结合、日常教育与生活关怀相结合的方式进行，通过理论学习、现场参观、视频阅览、自主学习等方式，为新生健康成长和全面发展夯实基础。	3.学习上，明确学习目标，加强专业认知，科学规划职业生涯。 4.生活上，遵守校纪校规，养成健康文明的学习生活习惯。 5.入学适应上，通过学习能全方位的了解学校及学院、了解学校管理制度，完成角色转变，尽快适应大学生活。	7. 生涯规划教育 8.日常行为规范教育 9.基础文明的养成教育 10. 安全法制教育 11. 卫生健康教育 12.心理健康教育
军事教研室	国家安全教育	本课程以总体国家安全观为主线，全面介绍国家安全战略、国家安全管理和国家安全法治等内容，向大学生展现一张宏伟的国家安全蓝图，激发大学生的爱国主义情怀。主讲教师团队通过案例教学，以鲜活的安全案例来阐述国家安全理论，让大学生从生动的案例中学习国家安全知识，培养大学生维护国家安全的责任感与能力。	1.了解什么是国家安全；了解我国当前面临的国家安全形势。 2.从国内与国外、传统与非传统层面了解国家安全的重要性，理解总体国家安全观形成的背景、内容和原则；理解我国周边安全环境复杂多变性。 3.能够建立总体国家安全观，能够做到国家利益至上，维护国家主权、安全和发展利益，能够维护国家正当权益，绝不牺牲国家核心利益。 4.能够树立中国特色社会主义理想信念，增强政治认同，不信谣、不传谣，能够对危害政治安全的违法行为进行举报；能够以实际行动维护我国政治安全。 5.能够自觉遵守法律，做到诚实守信、廉洁自律。 6.能够严守法纪，坚持原则，自觉践行社会主义核心价值观。	1.总体国家安全观教育 2.国家安全战略教育 3.国家安全管理教育 4.国家安全法治教育
军事教研室	军事理论	本课程旨在以习近平强 军思想和习近平总书记 关于教育的重要论述为遵循，全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针和总体国家安全观，着眼培育和践行社 会主义核心价值观；在课堂教学中，利用信息技术和慕课、微课、视频教学方式；让学生能提升自身国防意识和军事素养，为实施军民融 合发展战略	1.理解国防内涵和国防历史，树立正确的国防观，激发我们的爱国热情，增强我们的国防意识。 2.正确把握和认识国家安全的内涵，理解我国总体国家安全观，提升自身的安全保密意识；深刻认识当前我国面临的安全形势，增强忧患意识。 3.理解习近平强军思想的科学含义和主要内容，了解战争内涵、特点、发展历程，树立科学的战争观和方法论，树立打赢信息化战争的信心。 4.熟悉我国和当今世界主 要国家信息化装备的发展情况，激发学习高科技的积极性。	1.中国国防 2.国家安全 3.军事思想 4.现代战争 5.信息化装备

		和建设国防后备力量服务。		
军事教研室	军训	本课程旨在以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针和总体国家安全观，着眼培育和践行社会主义核心价值观；承训部队教官在按纲施训、依法治训原则的指导下，采用仿真训练和模拟训练等作训方式；让学生能提升自身国防 意识和军事素养。	1.熟知中国人民解放军三大条令主要内容，掌握队列动作基本要领，具备良好军事素养，强化组织纪律观念，形成令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的优良作风。 2.了解格斗与安全防护基础知识，熟悉卫生救护基本要领，掌握战场自救互救技能，具备个人安全防护能力。 3.在军事训练项目实践中开展团队协作，提升协同配合与复杂环境适应能力，增强集体荣誉感。 4.通过军训纪律教育、爱国主义教育，树立正确世界观、人生观、价值观，厚植爱国情怀，具备社会责任感与奉献精神。 5.参与火灾逃生、地震避险等应急模拟演练，掌握突发事件自救互救方法，具备应对突发情况的应急处置能力。	1.共同条令教育与训练 2.射击与战术训练 3.防卫技能与战时防护训练 4.战备基础与应用训练
体育部第一、第二、第三教研室	体育	本课程为高职公共基础必修课，秉持“健康第一、育体育心、服务职业”理念，采用专项选修教学，构建“健康知识+基础体能+专项技能”一体化教学体系，深度融入课程思政。依托课堂练习、专项与体育竞赛，引导学生掌握 1-2 项终身运动技能，锤炼顽强拼搏、团结协作的优良品质，增强体质、改善身心健康，提升岗位适应与抗压能力，为学生职业发展和终身健康奠定坚实基础。	1.运动参与目标：主动参与各类体育教学、课外锻炼及体育竞赛活动，养成常态化自主锻炼习惯，树立终身体育意识；能够结合自身情况制定个性化锻炼计划，具备基础的体育文化欣赏与赛事鉴赏能力。 2.运动技能目标：熟练掌握两项及以上健身运动的基础技术、战术与锻炼方法，具备自主科学锻炼能力；掌握常见运动损伤的预防、应急处置方法，规避运动风险。 3.身体健康目标：掌握体质测试、体能评价的基本方法，能够自主检测、评估自身体质健康状况；掌握体能提升、体态矫正的科学方法，了解健康营养常识，摒弃不良生活习惯，形成健康、规律的生活方式，具备适配学习与职业发展的健康体魄。 4.心理健康目标：能够结合自身能力制定合理的体育学习与锻炼目标；善于通过体育运动调节情绪、缓解压力、克服心理障碍；在运动中感受成功乐趣，培养乐观向上、坚韧不拔的意志品质。 5.社会适应目标：恪守体育道德规范，具备良好的团队协作精神与集体荣誉感；能够正确处理运动中的竞争与合作关系，尊重规则、尊重对手、尊重团队，养成良好的社交行为习惯。	1.学习篮球、排球、足球、乒乓球、网球、羽毛球、武术、健身气功、跆拳道、飞盘、体育舞蹈、健美操、健身健美、慢投垒球、舞龙舞狮等内容。 2.保健体育课。以康复保健、身心调理、提升健康素养为核心，学习太极拳、健身气功等低强度、康复性运动项目。

心理教研室	大学生心理健康教育	本课程旨在帮助学生拨开心灵迷雾，塑造健康人格。从大学生自身发展与实际需要出发，理论与实践结合，通过网络知识学习、团体心理辅导、典型案例讨论等方式，学习自我意识、情绪调节、人际沟通、生命教育等内容。修完本课程后学生能客观评价自我，掌握心理调适方法，识别心理危机信号，树立珍爱生命、积极健康的生活态度。	1.了解自身心理特点与性格特质，建立客观的自我认知标准，形成理性自我评价。 2.树立自主维护心理健康的意识，认同生命价值，建立积极向上的生活信念。 3.了解心理健康相关概念与理论，理解心理健康的判定标准与现实意义。 4.识别大学生常见心理发展特点与心理异常信号，梳理心理自我调适的基础原理。 5.选择合适的心理调节方法，有效处理自身心理困扰，并适度协助身边同学疏导情绪问题。 6.运用基础心理危机应对策略，识别学习、生活场景下的心理危机信号，做出安全、规范的初步处置。	1.心理健康与心理咨询 2.大学生自我意识 3.大学生情绪调节与压力应对 4.大学生人际交往 5.大学生恋爱与性心理 6.大学生学习与创造 7.大学生人格与心理健康 8.大学生生命教育与心理危机应对
文史教研室	大学语文	本课程以听、说、读、写为核心，融合思想、知识、审美与人文价值，运用读写联动、思辨探究、情境表达等方式，整合经典文本、传统文化、实用文体内容，依托研读、习作、诵读训练，帮助学生掌握语文实用技能，提升综合能力，开阔视野、涵养性情，体悟汉语言文化魅力，厚植家国情怀，坚定文化自信，实现全面发展。	1.具备求真务实的科学态度、精益求精的工匠精神、向善进取的人文情怀、豁达乐观的人生态度； 2.弘扬爱国主义为核心的民族精神和自主创新为核心的时代精神，树立文化自信； 3.了解基本的文学常识，熟悉诗歌、散文等文体特点并学习鉴赏方法； 4.熟悉中国文学发展概况，对代表性作家作品加深认识，尤其是课文所涉及的重要作家作品； 5.优化听说读写技能，培养良好的阅读习惯，着重提升人际沟通、应用写作、鉴赏批评、职业适应等能力； 6.具备观察能力，思辨能力，解决问题的能力和创新思维能力，能够运用语文知识和专业知识，使用恰当的人工智能手段，结合专业学习要求策划、组织和实施语文实践活动。	专题一 文学常识 1.先秦两汉文学史 2.魏晋南北朝文学史 3.唐宋文学 4.元明清文学 专题二 文学欣赏 1.山水陶情篇 2.养性修为篇 3.生命激昂篇 4.家国筑梦篇 5.情愫畅抒篇 6.哲思明辨篇 专题三 应用写作 专题四 优秀传统文化
英语教研室	大学英语	本课程聚焦职场英语应用能力培养，学生将在真实、典型的涉外工作场景中学英语、用英语。通过 AI 模拟对话、智能写作批阅等数字化学习方	1.能够在模拟的典型职场场景中，运用准确的词汇、语法和语篇结构，完成听、说、读、写、译任务，并能在口头沟通中辅以恰当的体态语言。 2.能通过复述、提问等方式体现倾听，并在讨论中提出尊重他人、体现协作的解决方案，践行职业规范。	1.Unit 1 Organization 2.Unit 2 Business Meals 3.Unit 3 Product 4.Unit 4 Customer Service 5.Unit 5 Career

		式，完成趣味互动与实用交际任务，掌握高效学习英语的方法。课程将提升学生的英语实战能力、跨文化沟通能力和数字化素养，为未来求职与职业发展增添竞争力。	3.能够比较中外商务礼仪与沟通习惯的差异，并结合中华优秀文化元素，完成英文介绍或展示，体现文化自信与国际视野。 4.能够制作并演示用于向国际同事介绍的英文材料或简短演讲，展示文化自信与国际视野。 5.能够分析给定职场英语文本的逻辑结构，并运用比较、分类、综合等思维方法，书面辨析中英表达背后的思维方式差异，形成分析报告。 6.能够根据个人职业规划，制定一份具体的英语学习计划，并能在学期中利用至少两种 AI 学习工具执行计划、记录进展并完成自我评估报告。	
计算机教研室	信息技术	本课程以工作任务为出发点，通过理论与实际案例结合，帮助学生掌握常用工具软件，office 办公软件和信息化办公技术，能够增强信息意识、提升计算思维、促进数字化创新与发展能力、树立正确的信息社会价值观和责任感，为其职业发展、终身学习和服务社会奠定基础。	1.了解现代社会信息技术发展趋势，理解信息社会特征并遵循信息社会规范。 2.掌握常用的工具软件和信息化办公技术，了解大数据、人工智能、区块链等新兴信息技术。 3.具备在专门技术领域进行自主学习和终身学习的能力。 4.具备支撑专业学习的能力，能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题的能力。 5.拥有团队意识和职业精神，能与团队成员有效合作。 6.具备独立思考和主动探究能力，为学生后续职业能力的持续发展奠定基础。	1.配置与使用 WINDOWS 7 2.操作与应用 WORD2016 3. 操作与应用 EXCEL2016 4. 操作与应用 PowerPoint2016 5.应用互联网与认知新一代信息技术，信息检索及收发电子邮件 6.应用互联网与认知新一代信息技术，新一代信息技术概述 7.信息素养与社会责任
计算机教研室	人工智能基础与应用	本课程面向我校全体学生开设人工智能通识课，依托系统讲解与实操训练，帮助学生掌握 AIGC 基础理论、核心工具及应用方法，培育跨场景 AI 实践能力与创新思维。采用“案例解析 - 工具实操- 综合实训”模式，推动学生实现从技术理解到场景落地，全面提升 AIGC 应用技能与问题	1.树立认真严谨，忠于职守；勤奋好学，不耻下问；钻研业务，勇于创新；爱岗敬业，工匠精神。 2.增强 AI 技术应用的伦理意识，强化责任担当，理解 AI 在社会发展中的价值与边界。 3.掌握 AI 工具的操作原理与使用方法，理解提示词工程的核心逻辑及智能体的核心特性。 4.掌握 AIGC 在文案、图像、音视频创作及办公、学习中的应用逻辑与操作要点。 5.运用 AIGC 工具生成符合场景需求的文案、图像、音频和视频，能够使用 AIGC 工具辅助信息获取、高效办公与学习生活。	1.AIGC 文本制作 2.AIGC 应用与创新 3.AIGC 绘画 4.AIGC 视频 5.AIGC 语音 6.智能体的应用 7.人工智能伦理

		解决能力，成长为AI时代AIGC技术的应用者与创新实践者。	6.具备搭建简易AIGC智能体的能力。	
创新创业教育学院	大学生职业生涯规划	本课程是培养学生适应未来职场需要的可持续发展能力的专门性素质教育课程，课程以职业规划为主，兼顾创新训练内容。职业规划教学，帮助学生树立起职业生涯发展的自主意识，了解职业的特性、职业发展的阶段以及社会环境变化；启发创新思维训练，培养学生问题意识、批判意识、创造意识，提升学生发现新事物、探索新领域、寻求新方法的能力。	1.掌握职业生涯规划的基础知识、常用技能。 2.了解生涯模式，学会自我分析，合理规划。 3.树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观。 4.形成职业生涯规划的能力，提高职业素养和职业能力的自觉力。 5.厘清专业发展与职业定位关系，学会用批判思维辨析专业与职业，行业与岗位。 6.积极参加职业生涯规划大赛	1.职业生涯规划概述 2.认识自我 3.职业世界探索 4.职业决策 5.职业生涯规划的制定 6.职业是英语发展 7.职业生涯规划管理 8.创新意识、创新思维、创造能力启蒙（实践环节）
创新创业教育学院	创新创业指导与实践	本课程立足专创融合，旨在培养学生创业意识与精神，提升创新创业素养。课程分两模块递进：理论以创业全流程为主线，涵盖团队组建、机会挖掘、营销计划、资源整合、计划书撰写、企业开办与运营管理；实践依托校内外基地，结合专业与真实市场需求开展项目训练，使学生能够完成完整创业项目方案，具备独立开展创新创业实践的能力。	1.掌握创业的基础知识、常用技能。 2.了解大学生创业政策。 3.树立正确的职业观、择业观、创业观以及成才观。 4.形成创业的能力，提高职业素养和职业能力的自觉力。 5.积极参加中国国际大学生创新大赛及省级、市级、校级创新创业赛事。 6.能够自主创业，入驻学校或社会创业园。	理论部分 1.开启创新创业思维 2.筛选创业机会 3.设计商业模式 4.制订创业计划 5.建设创业团队 6.整合创业资源 7.开办新企业 8.新企业日常管理 9.初创期的营销推广 10.管控创业风险 实践部分 1.了解创新创业类大赛（挑战杯、振兴杯、中国国际大学生创新大赛等） 2.获奖案例分析 3.选取适合内容撰写申报书
创新创业	大学生就	本课程是高校大学生就业指导课程，与职业规划一脉相承。采	1.了解职业发展的阶段特点，清晰了解自身特点，把握未来职业的特殊性及对社会环境认知。	1.搜集就业信息 2.简历与面试 3.就业权益保障

教育学院	业指导	取校内教师和校外人员共同授课，通过实施系统化的就业指导和企业宣讲，使学生了解就创业形势，熟悉国家及地方政府的就业创业政策，提高就业创业竞争意识和依法维权意识。了解创业就业素质要求，熟悉职业规划，形成正确的择业观念，养成良好的职业道德，提升创业技能。	2.掌握就业政策、法律法规，合法维护自身权益。 3.掌握基本的劳动力市场相关信息。 4.掌握职业分类、信息收集、求职技能等能力。 5.结合专业做出合理的职业规划。 6.参加职业生涯规划大赛。 7.养成自我认知与分析技能、信息搜索与管理技能、为求职奠定基础。	4.就业心理疏导 5.职业过渡 6.职业发展
劳育教研室	劳动教育	本课程坚持以马克思主义劳动观、习近平总书记关于劳动问题的重要论述作为指导思想，旨在引导学生树立正确的劳动意识，形成正确的劳动观念，通过理论学习、案例感悟、视频阅览、交流讨论、自主学习等方式，培育积极的劳动精神、养成良好的劳动习惯和品质，为学生参与劳动保驾护航。	1.掌握劳动的内涵，了解劳动的重要价值和劳动推动人类社会进步的重要作用。 2.理解劳动精神、劳模精神、工匠精神的内涵，树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的思想观念。 3.树立法治思维和安全意识，提高合法劳动和安全劳动能力。 4.树立正确的劳动价值观，形成爱岗敬业的劳动品质和精益求精、追求卓越的职业劳动素养，增强自身的职业认同感和劳动自豪感。	1.感知“三色文化” 2.深化劳动认识 3.涵养劳动情怀 4.保障劳动权益 5.培育劳动素养 6.锤炼劳动技能 7.体认未来劳动
劳育教研室	劳动实践	本课程旨在培养学生良好的劳动习惯和积极的劳动态度，掌握劳动技能，课程强调身心参与，注意手脑并用，旨在引导学生在亲历实际劳动过程中，在实践中学习、在实践中感悟、在实践中成长，提升劳动素养，加强劳动能力的培养，发挥学生的主动性、积极性，鼓励创新创造。	1.形成良好的劳动习惯和积极的劳动态度。 2.掌握劳动技能，具备完成劳动实践所需的设计、操作和团队合作能力，养成认真负责、安全规范的劳动习惯。 3.通过学习、感悟、成长，提升自己的劳动品质和职业素养。 4.提升自己的创新意识和创新能力。	1.日常生活劳动教育 2.生产劳动教育 3.服务性劳动教育

2.公共基础限选课

公共基础限选课包括党史国史与国情社情课、中华优秀传统文化课、美育课等3类课程，共须修读6学分。采用线上、线下多种方式开展教学。公共基础限选课课程设置见表10。

表10 公共基础限选课课程设置安排表

课程模块	课程名称	学分	学时	课程说明	开课单位
党史国史与国情社情课	中国共产党党史	2	32	本课程旨在引导学生铭记党的百年奋斗历程，厚植爱党爱国情怀，坚定理想信念。以时间脉络为主线，通过史实研读、故事讲述、影像学习等方式，系统学习党的初心使命、伟大成就与宝贵经验。使学生深刻感悟党的领导优势，传承红色精神，增强历史自觉，勇担时代重任，争做听党话、跟党走的新时代青年。	毛中特教研室
	新中国史	2	32	本课程旨在提升学生爱国、爱党和爱中国特色社会主义的自觉与自信，梳理新中国成立之后的伟大历程和伟大成就、宝贵经验和重要启示，在理论学习中深刻体会社会主义建设事业、中国特色社会主义道路来之不易。	思法教研室
	改革开放史	2	32	本课程旨在帮助学生厘清改革开放的发展脉络、养成历史思维。通过专题讲授、史料研读和实践研学，学生将理解改革开放的历史必然、伟大成就与深刻启示，深刻认识改革开放是强国富民、复兴民族的必由之路，领悟改革永不停滞的时代内涵，进而坚定道路自信、涵养家国情怀、增强时代担当与奋斗自觉。	新思想教研室
	社会主义发展史	2	32	本课程以社会主义发展的历史逻辑为主要讲述内容，充分吸收近年来思想理论界关于社会主义史、国际共产主义运动史的最新成果和丰富素材，从人类社会发展规律高度，展现社会主义从空想到科学，从理论、运动到实践、制度，从一国到多国，从初步探索到全面改革，从开辟中国特色社会主义道路到迈进中国特色社会主义新时代，百折不回、开拓前进、波澜壮阔的历史全貌。	思法教研室
	中华民族共同体概论	2	32	本课程以中华民族起源、形成和发展的历史脉络为依据，全面呈现中华民族生存与发展空间、内涵和构成演变的动态过程，以此说明中华民族不断发展壮大的过程即是各民族交往交流交融不断加强的过程。从历史来看，各民族都为中华民族的发展壮大做出了自己的贡献。从现实来看，中	形策教研室、实践教学中心

课程模块	课程名称	学分	学时	课程说明	开课单位
				华民族的伟大复兴离不开各民族的共同奋斗。因此，铸牢中华民族共同体意识是历史发展的必然结果，是解决现实问题的必然要求。	
	习近平生态文明思想的理论与实践	2	32	本课程旨在帮助学生系统学习习近平生态文明思想，通过专题讲授、案例研讨和实践研学，把握其形成与发展、理论与逻辑、价值与意义、贯彻与落实，弄清人与自然和谐共生的道理。学生将牢固树立敬畏自然、尊重自然、顺应自然、保护自然的生态文明意识，积极践行绿色健康的生活方式，把习近平生态文明思想内化于心、外化于行。	新思想教研室
中华优秀传统文化课	走近中华优秀传统文化	2	32	本课程以中华优秀传统文化为载体，立足源远流长、灿烂辉煌的中华文化，感悟其独有的理念、智慧、气度与神韵，厚植民族内心的自信与自豪。课程引导学生发掘、传承与弘扬中华优秀传统文化，树立文化自信，提升中华文化软实力，助力社会主义文化强国建设，为实现中华民族伟大复兴的中国梦筑牢文化根基。	文史教研室
	中国传统文化	2	32	本课程以中国传统文化为学习对象，梳理从史前圣贤时代至夏朝开启的历史发展脉络，涵盖儒、佛、道、墨、法等诸多思想流派。课程涉猎古典诗文、书画曲艺、民俗服饰等丰富文化载体，重点阐释儒、佛、道家及其合流思想对我国社会深刻而直接的影响，帮助学生多维认知中华传统文化的内核与风貌。	文史教研室
美育课	艺术与审美	2	32	本课程以美育浸润为导向，着力提升学生艺术素养与审美能力。课程围绕审美教育内核，讲解艺术基本概念，涵盖绘画、雕塑、建筑、摄影等多元艺术门类，引导学生认识各类艺术形态，感受艺术魅力，帮助学生建立审美认知，培育鉴赏眼光，塑造健康高雅的审美品格。	美育教研室
	视觉与艺术	2	32	本课程旨在助力学生打破传统思维定式，提升视觉艺术素养。课程讲解视觉艺术的基本概念、表现语言以及形式构成规律，引导学生建立全新的图像认知视角，掌握视觉艺术的底层逻辑，增强对图像的解读与感知能力，夯实学生的视觉审美基础。	美育教研室

3.公共基础任选课

公共基础任选课由学生根据自己的兴趣和爱好自主选修。新生第一学

期不开设，从第 2 学期开始根据可选课程目录，自主选课学习。学生在校学习期间应至少获取 2 个学分。

公共基础课程与毕业要求指标点对应关系见表 11。

表 11 公共基础课程体系与毕业要求指标点对应关系

开课单位	毕业要求指标点 / 课程名称	学分	A1 道德修养		A2 人文素养		B1 专业知识		B2 学习创新		C1 专业技能		C2 职业操守		D1 沟通合作		D2 问题解决	
			A1.1	A1.2	A2.1	A2.2	B1.1	B1.2	B2.1	B2.2	C1.1	C1.2	C2.1	C2.2	D1.1	D1.2	D2.1	D2.2
新思想教研室	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	H	M	M	L			L	M			L		L	L		
思法教研室	思想道德与法治	3	H	L	M	L				L			M		L	L		L
毛中特教研室	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	H	L	M	L				L			M		M	L		M
形策教研室	思想政治理论课社会实践	1	H	L	M	L				L			M		L	L		L
形策教研室	形势与政策	1	H	L	M	L				L			M		L	L		L
学生工作处	入学教育	1	H		L	M				L			M		M	L		L
军事教研室	国家安全教育	1	H									M						M
军事教研室	军事理论	2	H	L	H	L												
军事教研室	军训	2				M										M		H
体育部第一、第二、第三教研室	体育	8				H				M				L		H		L
心理教研室	大学生心理健康教育	2				H										M		M
文史教研室	大学语文	4	H	L	H	M			L	M			L		L	L		L

英语教研室	大学英语	4	H		M		L		L	M			L		H		L	
计算机教研室	信息技术	1	L	M			H		L	L	H		L		L	M	L	
计算机教研室	人工智能基础与应用	2	M	L			H	L	L	M	H	L	L	L	L	L	L	
创新创业教育学院	大学生职业生涯规划	1	L	L	L		H		L		H		M		M		L	
创新创业教育学院	创新创业指导与实践	2	L	L	L		M		H		H		L		L		M	
创新创业教育学院	大学生就业指导	1	M	L	L		H		L		M		H		M		L	
劳育教研室	劳动教育	1				H												M
劳育教研室	劳动实践	1				H												H

（二）专业（技能）课程体系

1.专业基础课

专业基础课包括专业导论、识图与制图、城市轨道交通系统、电工电子技术、城市轨道交通智慧运维、城市轨道交通线路与站场 6 门课程，共 16 学分。专业基础课课程简介见表 12。

表 12 专业基础课课程简介

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
专业导论	本课程是新生入学教育的专业课，是培养学生专业兴趣的主要课程，旨在使学生对城市轨道交通发展、AI 赋能城轨行业变革和职业发展有前瞻性的了解。通过理论学习、观看专题片、案例研讨、AI 工具实操体验、交流讨论等方式，熟悉本专业的学习特点、课程安排和学习方法，了解本专业的创新领域、思维方法和技术路径，认识人工智能、大数据在智能城轨、安全城轨领域的应用发展要求，把握 AI 时代城轨岗位的新变化，为进一步的学习和职业规划打下正确的基础。	**素质目标：** 1.养成爱岗敬业的责任意识； 2.养成强国发展的民族自信心和自豪感。 **知识目标：** 1.了解交通强国发展的历史、现状、未来，了解 AI、大模型、数字孪生在城市轨道交通行业的落地应用现状与发展趋势； 2.掌握本专业目标岗位群对知识技能的要求，培养方案中相应课程的落实之处，增强学习兴趣； 3.了解大学学习生活与中学的不同，学会时间管理、掌握运动技能、控制自己的情绪，服务好乘客。 **能力目标：** 1. 能在公开渠道搜索收集所需新知识，初步具备运用 AI 工具检索、整理城轨行业资料的能力； 2. 能够辨析 AI 技术在城轨运营中的优势与局限，建立人机协同的思维。	模块一：交通强国纲要 模块二：城市与轨道 模块三：城市轨道交通发展现状 模块四：城市轨道交通专业人才需求情况 模块五：本专业目标岗位、课程结构、核心业务知识技能

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
识图与制图	本课程通过理论学习、实操练习、小组讨论、任务驱动、AI 辅助绘图工具体验等多种学习形式，学生能掌握识图与制图的方法，能够完成基本图形的三视图的绘制。培养学生的逻辑思维能力，了解 AI 绘图、AI 识图识别技术在轨道交通机电设备、车辆结构、车站设施工程图样中的应用，为后续轨道交通机电设备、车辆结构和车站设施的工程图样识读与绘制奠定基础，使学生具有严谨的学风，具有创新意识和创新精神，具有科学的求学态度和团队合作精神。	**素质目标：** 1.养成正确的价值观； 2.养成严谨认真、一丝不苟的学风； 3. 树立人机协同制图的职业理念，理性看待 AI 辅助绘图工具，恪守工程制图规范与图纸质量责任意识； **知识目标：** 1.掌握理论知识，自主完成相应图形的绘制，了解 AI 辅助绘图、AI 图纸识别工具的基本原理、适用场景与局限性； 2.掌握国家制图规范和标准，懂得甄别 AI 输出图纸的错误。 **能力目标：** 1.能按要求完成图形的绘制，能够合理运用 AI 工具辅助草图生成、图样校核，提升绘图效率； 2.能知悉所绘图形的不当之处，并能与同学进行交流沟通，进一步完善图纸，具备识别 AI 生成图纸错误、修正 AI 绘图缺陷的能力。	模块一：制图的基本知识与技能 模块二：投影的基本知识与识图绘制 模块三：点、线、面的投影 模块四：基本几何体的投影与绘制 模块五：组合体的投影与绘制 模块六：零件图表达方法与绘制 模块七：AutoCAD 软件使用
城市轨道交通系统	本课程是城市轨道交通运营管理专业一门专业基础课程。通过本课程的学习使学生对城市轨道交通系统有一个概括性的了解，使学生对城市轨道交通硬件如轨道、车站与车站设备、车辆与车辆段、供电与牵引和信号等设备的功能有进一步的了解与掌握；同时认识人工智能、数字孪生、智能感知等	**素质目标：** 1. 养成良好的职业道德、科学严谨的工作态度 2. 养成良好的沟通能力和优秀的团队协作精神。 **知识目标：** 1. 掌握城市轨道交通的概念及了解城市轨道交通产生和发展历史相关知识，了解 AI、大数据、数字孪生在城轨发展进	模块一：轨道交通简介 模块二：轨道交通路网规划和线路设计 模块三：轨道交通的基本结构和组成 模块四：轨道交通的车辆和牵引系统 模块五：轨道交通的通信信号和设备系统 模块六：轨道交通的行车组织和运营管理

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	新技术在城轨各子系统（智能轨道监测、智慧车站、智能车辆运维、智能供电、智能信号）中的应用现状与发展趋势。使学生树立起职业自信心、拥抱 AI 技术变革的职业理念，为后续课程的学习做好准备。	程中的关键作用； 2. 了解城市轨道交通车辆构造知识，了解智能运维、车辆状态智能监测等 AI 应用场景； 3. 掌握城市轨道交通供电系统相关知识，了解智能供配电、能耗智能管理与预测等新技术应用。 **能力目标：** 1. 能够正确分析轨道交通线路的种类及作用，并能借助 AI 工具辅助识读设备结构、检索子系统技术资料、模拟系统运行原理，提升学习与实操效率； 2. 能完成轨道各子系统基本操作。	
电工电子技术	通过本课程的学习使学生掌握城市轨道交通系统中涉及的电工电子知识与实际操作能力；了解 AI 智能检测、故障智能诊断、数字传感技术在城轨电气设备中的应用，理解人工智能技术对电工电子岗位带来的能力迭代要求，培养学生具有高度的安全用电意识，建立人机协同开展电气设备分析、故障排查的思维。	**素质目标：** 1.养成善于思考、勤于学习、脚踏实地的学习态度； 2.养成规范意识、安全意识、责任意识； 3. 树立理性看待 AI 电气故障诊断工具的职业素养。 **知识目标：** 1.掌握轨道电路的基本知识，了解 AI 轨道电路状态智能监测、故障识别相关应用； 2.掌握继电器的基本知识，了解继电器故障 AI 智能预警、状态在线诊断技术； 3.掌握牵引电动机的基本知识，认识牵引电机 AI 状态监测、寿命预测、故障智能分析等城	模块一：城市交通电工认知 模块二：直流电路认知 模块三：交流电路认知 模块四：磁路和变压器的应用 模块五：牵引电动机 模块六：半导体器件 模块七：继电器 模块八：整流器及其应用 模块九：晶体管放大电路

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
		轨智能化应用。 **能力目标：** 1.能具备电工工具和电子仪器使用的基本技能，能够借助 AI 工具辅助查阅电气原理图、检索电气设备故障案例，辅助分析电路问题； 2.能具备识别和测试电子元件的基本能力，能够辨析 AI 给出的电路故障分析结果，对 AI 输出的诊断结论进行人工校验与修正。	
城市轨道交通智慧运维	本课程通过理论学习、小组讨论、视频学习、AI 工具实操体验等多种形式，学生能够掌握智慧运维的技术体系、管理模式，培养数据分析、故障智能诊断与预测、运维方案优化等核心能力，了解人工智能、大模型、机器学习、数字孪生等 AI 技术在城市轨道交通智能运维中的落地应用与前沿方向，理解人机协同开展设备状态监测、故障诊断与预测性维护的工作方式，使学生具备严谨踏实的学习态度、精益求精的工匠精神、团队合作意识等，形成正确的价值观，树立以 AI 赋能城轨运维、保障安全高效运营的职业理念。	**素质目标：** 1.养成高度的轨道交通行业职业责任心和安全意识，遵章守纪、规范操作； 2.养成良好的团队合作意识和吃苦耐劳的工作作风。 **知识目标：** 1. 熟练掌握城市轨道交通智慧运维的基本概念、技术架构，了解 AI、大模型在智能运维体系中的核心地位； 2.理解智慧运维中大数据、物联网等技术的应用原理与实现方式，了解机器学习算法在故障诊断、状态预测中的工作原理与适用边界； 3.掌握轨道交通设备全生命周期管理、智能监测系统等核心知识模块，认识 AI 驱动的预测性维护、设备健康度评估。 **能力目标：** 1.具备运用智慧运维技	模块一：城市轨道交通智慧运维系统 模块二：城市轨道交通智慧车站 模块三：城市轨道交通智慧维保 模块四：城市轨道交通智慧安防系统 模块五：城市轨道交通大数据分析及应用 模块六：城市轨道交通全自动驾驶系统

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
		术进行轨道交通设备状态监测能力，能借助 AI 智能监测工具采集、分析设备运行数据； 2. 拥有制定智慧运维方案与应急预案的能力，能利用 AI 预测结果辅助制定预测性维护与应急响应方案。	
城市轨道交通线路与站场	本课程通过理论学习、小组讨论、实操练习、动画视频、AI 辅助仿真体验等多种学习形式，学生能够掌握城市轨道交通线路、轨道结构组成、道岔结构、车站形式与车辆段功能等内容；了解 AI 智能巡检、AI 线网规划辅助、轨道病害智能识别、数字孪生站场等智能化技术在线路与站场领域的应用，培养学生的识图能力，使学生具有严谨的学风，形成正确的价值观。结合校级精品在线课程内容，实现线上线下混合式教学。	**素质目标：** 1.养成正确的价值观； 2.养成踏实认真的工作态度； 3. 树立人机协同工程思维，理性看待 AI 辅助规划、病害识别工具，坚持人工复核校验，恪守线路站场安全作业规范 **知识目标：** 1.掌握城市轨道交通线路的类型与线路图示，并能准确分析每种辅助线的功能，了解 AI 客流预测辅助线网规划的应用原理； 2.掌握城市轨道交通轨道结构的组成以及每部分结构的作用，了解 AI 轨道巡检、轨道病害智能识别、轨道状态智能监测相关技术； 3.掌握列车在线路上的运行、列车的折返、交路的组织，了解 AI 辅助交路方案优化、行车组织仿真分析； 4.掌握城市轨道交通单开道岔的构造，并能准确分析进路的开通，认识道岔设备 AI 状态监测、故障智能预警技术。 **能力目标：**	模块一：城市轨道交通线网规划 模块二：城市轨道交通线路 模块三：城市轨道交通轨道结构 模块四：道岔 模块五：城市轨道交通车站 模块六：城市轨道交通车辆段

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
		1.能完成单开道岔的手摇操作，能够借助 AI 工具辅助识别轨道、道岔病害图片，对比 AI 识别结果与人工判读差异； 2.能完成线网规划，能够利用 AI 辅助工具开展线网方案初步推演，对 AI 生成的规划方案进行分析、优化与修正。	

2.专业核心课

专业核心课城市轨道交通票务管理、城市轨道交通行车组织、城市轨道交通客运组织、城市轨道交通应急处置、城市轨道交通机电设备、城市轨道交通客运服务等 6 门课程，共 24 学分。专业核心课程与岗位典型工作任务对应关系见表 13，课程简介见表 14。

表 13 专业核心课程典型工作任务对应表

序号	课程名称	对应的典型工作任务
（1）	城市轨道交通票务管理	AFC 设备操作与维护、AFC 设备故障应急处置、票务台帐及报表填记、车站票卡管理、票款及备用金管理、智能 AFC 系统架构
（2）	城市轨道交通行车组织	行车设备的监护与操作、行车报表（台帐）记录、日常运营情况监控及调整、非运营期间行车业务作业、非正常行车组织、车站施工组织、行车安全及预防、智能调度系统运行与维护
（3）	城市轨道交通客运组织	客流组织、客运设备操作与维护、乘客服务、车站环境管理、客流智能化动态监督与管控
（4）	城市轨道交通应急处置	行车设备故障的处理、自然灾害类事件的处理、供电类故障的处理、火灾类事件的处理、大客流疏散、AFC 设备故障的处理、治安事件的配合处理、无人驾驶线路应急处置的基本方法与操作要求
（5）	城市轨道交通机电设备	消防报警系统管理、 BAS 系统管理、气体灭火系统管理、通风设备管理、站给排水设备管理、低压电器设备管理、其他辅助系统设备（如电扶梯、站台门、卷帘门、消防设备、导向标志、VRV 系统等）智能管理
（6）	城市轨道交通客运服务	安检服务、售票服务、监票服务、站台候车及乘降服务、进出站及换乘引导服务、车站广播服务

表 14 专业核心课课程简介

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
城市轨道交通票务管理	本门课程培养学生在城市轨道交通车站的各个岗位上，从事票务作业、票务管理岗位的职业能力，使学生掌握城市轨道交通票务管理的操作技能和相关理论知识，掌握城轨智能 AFC 系统运用；了解 AI 智能客服、客流智能分析、票务异常智能识别、大模型辅助票务业务研判等智能化技术在票务工作中的应用，理解人工智能对车站票务岗位带来的岗位能力新要求，为走上工作岗位做好准备。	**素质目标：** 1.养成爱岗敬业的职业态度和严谨的职业素养； 2.养成良好的职业意识，能以服务为宗旨，吃苦耐劳、文明服务的轨道工匠精神。 **知识目标：** 1.了解 AFC 自动售检票系统的功能、结构、设备种类和布局，了解 AI 智能票务终端、AI 客流分析系统在 AFC 体系中的应用； 2.掌握票卡媒介的作用原理，AFC 系统的票卡种类及其功能，了解 AI 对票卡异常、逃票行为的智能识别原理； 3.理解自动售检票系统的清分系统和清分规则，认识 AI 大数据辅助票务清分、客流预测、票务风险研判的技术应用； 4.掌握自动检票机、自动售票机、半自动售票机的功能、结构和基本操作，了解智能 AFC 设备的 AI 故障自检、智能告警机制。 **能力目标：** 1.能根据自动售检票 AFC 系统要求，运用自动售检票系统设备，完成地铁车站票务设备开启并做好检查工作，能够借助 AI 工具辅助分析票务异常案例，辅助排	模块一：AFC 系统认知 模块二：城市轨道交通车票 模块三：售票机系统以及操作设备 模块四：车站日常票务作业 模块五：异常情况下的票务处理 模块六：票务管理程序 模块七：票款清分结算管理

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
		查票务设备故障； 2.能熟练操作车站各类 AFC 设备，能够辨析 AI 识别出的票务异常、逃票行为，对 AI 输出的研判结果进行人工核实与处置。	
城市轨道交通行车组织	本课程是城市轨道交通系统综合运用各种技术设备、合理组织列车运行、实现乘客运输过程的计划和组织工作。通过理论学习、智能仿真实操、情景模拟等方式，了解 AI 智能调度、客流智能预测、行车故障智能研判、数字孪生行车仿真等智能化技术在行车组织中的应用，理解 AI 辅助调度的工作模式，培养学生准确、熟练办理列车指挥、列车组织与调度的专项职业能力，良好的沟通能力和团队协作精神，树立人机协同的行车安全理念，为走上工作岗位做好准备。	**素质目标：** 1.养成纪律意识、责任意识、服从意识，培养良好的心理素质和抗压能力； 2. 树立人机协同安全意识，认清 AI 调度系统仅为辅助决策工具，坚守行车安全底线，坚持人工复核、人工确认，严守行车作业规章制度。 **知识目标：** 1.掌握运营时刻表，熟练操作手摇道岔、消防环控、IBP、车站联锁设备、信号控制系统，了解 AI 智能调度系统、列车运行智能调整的工作原理与应用场景； 2.掌握组织运营前供电检查、信号设备测试、确认运营线路出清。 3.掌握特殊情况下的信号显示，认识 AI 故障智能诊断、突发事件智能研判在应急行车组织中的应用。 **能力目标：** 1.能按照行车组织规则，使用列车自动控制系统 ATC 及联锁终端设备，能够借助 AI 仿真工具模拟行车调度场景，辅助分析列车运行	模块一：城市轨道交通行车基础 模块二：调度中心行车组织 模块三：站场行车组织作业 模块四：施工作业组织 模块五：行车安全及预防

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
		调整方案； 2.能多岗位联合共同完成列车接发、行车调度指挥、行车事故处理等作业。	
城市轨道交通客运组织	本课程旨在引导学生了解城市轨道交通客运组织的基本理论、客流组织方法以及岗位工作要求，通过理论学习、小组讨论、情景模拟、实操训练等多种学习形式，学生能够掌握城市轨道交通车站客运组织工作的类型以及每种工作的处置要点，掌握车站各个岗位的工作流程，掌握车站安全管理的要求与工作重点等；结合 AI 客流智能预测、智慧车站、AI 视频异常识别、大数据智能仿真平台实现对客流的动态管控，理解人工智能在大客流、突发事件下的辅助决策作用，培养学生的实操能力与岗位工作能力，使学生形成正确的价值观，树立职业自豪感和归属感。	**素质目标：** 1.养成正确的价值观，树立职业自豪感和职业归属感； 2.养成爱岗敬业的责任意识，为乘客提供优质服务、精益求精的工匠精神； 3.认识 AI 系统仅作为辅助工具，坚持人工现场判断与处置，坚守客运安全底线。 **知识目标：** 1.掌握城市轨道交通车站的结构，了解智慧车站、AI 客流监测系统的组成与应用； 2.了解站长和值班站长对车站管理的责任范围与要求； 3.掌握车站各个岗位的工作流程与要求，完成各个岗位日常工作的模拟训练，认识 AI 智能客服、智能客流预警在岗位工作中的应用； 4.掌握城市轨道交通车站各类设备设施的使用，了解 AI 视频智能分析、异常行为识别等智慧客运设备原理。 **能力目标：** 1.能与车站其他岗位工作人员完成正常、大客流、突发事件下的客流组织工作，具有团队合作意识和团队协作能	模块一：城市轨道交通车站 模块二：城市轨道交通车站设备设施使用 模块三：城市轨道交通车站日常运作管理 模块四：客流调查与预测 模块五：城市轨道交通车站客流组织 模块六：城市轨道交通车站突发事件应急处理

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
		力，能够借助 AI 客流仿真工具辅助分析大客流组织方案，对 AI 给出的客流疏导建议进行人工校核优化； 2.能完成城市轨道交通车站各类突发事件下的应急处理，能够识别 AI 系统预警的异常事件，结合现场实际开展应急处置。	
城市轨道交通应急处置	本课程学习行车设备故障的处理、自然灾害类事件的处理、火灾类事件的处理、大客流疏散、AFC 设备故障的处理、治安事件的配合处理、无人驾驶线路应急处置的基本方法与操作要求。了解 AI 智能告警、突发事件智能研判、AI 视频异常识别、数字孪生应急仿真等智能化技术在城轨应急场景中的应用，理解 AI 系统作为辅助决策工具的定位，掌握人机协同开展突发事件预警、研判与现场处置的工作模式，培养学生应急处置综合职业能力。	**素质目标：** 1.树立“安全第一、生命至上”的城轨安全生产核心理念； 2.具备沉着冷静、快速响应的应急心理素质； 3. 明确 AI 预警、智能研判仅为辅助手段，坚持人工现场核实、人工决策处置，严守应急安全作业底线。 **知识目标：** 1.掌握城轨应急管理体系、突发事件分类分级、应急处置基本原则与全流程管理逻辑，熟悉行业应急预案、管理制度与岗位职责，了解 AI 突发事件智能分级研判、智能预警系统的工作原理与应用边界； 2.熟知城轨消防、行车、救援等各类应急设备的适用场景、使用规范及日常检查维护要点； 3.掌握设备故障、火灾灾害、客运突发、治安安全、恶劣天气等各类典型突发事件的处置流程、上报规范与行业标准，了解 AI 视频识别、	模块一：城市轨道交通应急处置概述 模块二：信号设备故障应急处理 模块三：列车故障应急处理 模块四：供电设备故障应急处理 模块五：机电设备故障应急处理 模块六：大客流应急处理 模块七：火灾应急处理 模块八：恶劣天气与自然灾害应急处理

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
		大客流智能预警、灾害态势智能分析在应急场景的应用。 **能力目标：** 1.能够精准识别城轨运营各类安全隐患与突发事件，规范操作各类应急设备，独立完成常见突发事件的现场处置工作，能够解读 AI 系统输出的预警信息，对 AI 研判结果开展人工校验与现场核实； 2.熟练掌握应急信息上报、指令传达、应急广播播报技能，可高效完成客流疏导、人员疏散、现场秩序管控等工作； 3.能够配合各岗位及外部救援单位完成重大应急事件联动处置，可规范完成应急台账记录、案例复盘与问题优化，能够结合 AI 数据分析开展应急案例复盘，总结处置改进要点。	
城市轨道交通机电设备	本课程旨在培养学生正确使用城市轨道交通车站机电设备的方法、日常维护及突发事件的处理能力，通过理论学习、案例学习、视频阅览、情景模拟、交流讨论多种学习方式，注重将理论知识与实践技能相结合，使学生掌握城市轨道交通车站机电设备的结构组成、使用及维修等方面的专业技能，掌握设备智能维保流程；了解 AI 设备状态监测、故障智能诊断、数字	**素质目标：** 1.养成正确的社会价值观； 2. 养成认真、负责的工作态度、兢兢业业的工作作风。 **知识目标：** 1.掌握车站机电设备（包括站台安全门、防灾报警 FAS 系统、电扶梯、环控系统、低压配电及照明、机电设备监控系统等）的功能、组成和工作原理，了解 AI 智能监控、设备故障智能预警、健康状态评估在各	模块一：环控系统 模块二：机电设备监控系统 模块三：自动扶梯 模块四：低压配电及照明系统 模块五：站台屏蔽门系统 模块六：自动灭火系统 模块七：火灾报警系统 模块八：出入口控制系统

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	孪生运维等智能化技术在车站机电设备中的应用，理解人机协同开展机电设备巡检、故障处置的工作模式，培养学生认真、负责的工作态度、兢兢业业的工作作风等职业素质。	类机电设备中的应用原理； 2.掌握正确使用城市轨道交通车站机电设备的方法，了解 AI 辅助设备运维、智能巡检系统的工作模式； 3.掌握车站设备的常见故障并进行处理，并做好车站设备的基本养护，认识 AI 故障识别、预测性维护技术在机电设备检修保养中的应用。 **能力目标：** 1.能进行相关车站设备的日常操作，能够读懂 AI 监控系统发出的设备告警信息，完成告警信息的人工核验； 2.非正常情况下，能综合运用车站设备，组织列车安全运行、组织乘客紧急疏散，能够结合 AI 设备状态研判结果，开展机电设备故障应急处置。	
城市轨道交通客运服务	本课程旨在培养学生良好的服务意识和服务心理，塑造良好的职业形象，陶冶学生的职业情操，使学生具有较强的表达能力和人际沟通能力，提高学生的综合职业素养；同时了解 AI 智能客服、大模型语音交互、AI 情绪识别、智能语音广播等智能化技术在城市轨道交通客运服务中的应用，理解人机协同服务的工作模式，培养学生能够借助 AI	**素质目标：** 1.养成中国特色社会主义的理想信念，增强社会责任感与使命感； 2.养成正确的世界观、人生观、价值观。培养不怕困难与挫折，勇往直前的优秀品格。 **知识目标：** 1.了解城市交通客运服务礼仪的基本知识，了解 AI 智能客服、语音交互、智能导引等智慧服务设备的基本原理与应用场；	模块一：礼仪与客运服务岗位规范 模块二：城市轨道交通服务礼仪认知 模块三：城市轨道交通服务人员基本礼仪 模块四：城市轨道交通站务服务礼仪 模块五：城际轨道交通客运服务 模块六：乘客投诉处理

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	工具提升服务效率、借助智能系统分析客我关系的数字化服务能力。培养学生良好的职业意识，注重自身职业形象的塑造，并能把握角色心理，分析客我关系，有较强的人际交往能力和抗挫折能力。	2.掌握城市轨道交通服务人员基本礼仪要求； 3.掌握乘客投诉事件处理要求与流程，了解 AI 投诉分析、客诉智能归类、舆情监测等技术如何辅助提升投诉处理效率与满意度。 **能力目标：** 1.能根据不同的场合、不同的活动选择合适的服装和饰物； 2.能准确把握服务过程中接待礼仪的要求和内涵； 3. 能妥善处理乘客投诉，能结合 AI 客服分析的客诉信息，优化服务流程，提升服务质量。	

3. 专业实践课

专业实践课包括 AFC 与票务处理、智能调度实训、客运组织实训、现场应急处置实训、岗前教育、岗位实习、毕业论文 7 门课程，共 816 学时，35 学分。专业实践课课程简介见表 15。

表 15 专业实践课课程简介

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
AFC 与票务处理	本门课程旨在培养学生在城市轨道交通车站的各个岗位上，从事票务作业、票务管理岗位的职业能力，使学生掌握城市轨道交通票务管理的操作技能和相关理论知识；了解 AI 票务异常识别、智能 AFC 设备自检、大数据票务清分分析、智能客票风险研判等数字化技术在票务实训中的应用，理解人机	**素质目标：** 1.养成爱岗敬业的职业态度和严谨的职业素养； 2.养成良好的社会主义核心价值体系，树立终生学习的理念。 **知识目标：** 1.掌握各类售票设施的操作规范，了解 AI 智能 AFC 终端故障自检、票卡异常智能识别的工作原理；	模块一：计算机系统 模块二：城市轨道交通票卡 模块三：自动售票系统 模块四：半自动售票机 模块五：自动售票系统 模块六：运营辅助设备

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	协同开展票务作业的工作模式，为走上工作岗位做好准备。	2.掌握各种应急情况下的操作流程，认识 AI 系统对逃票、异常交易的智能告警机制； 3.了解票务清分和票务结算流程，理解大数据 AI 技术在票务收益统计、票务风险分析中的辅助作用。 **能力目标：** 1.能完成各种情况下的票务作业，能够读懂 AFC 系统 AI 告警信息，完成异常票务信息人工核验处置； 2.能处理各种票务应急情况，结合 AI 识别出的票务异常事件，开展现场实操处置； 3.能懂得票务违章的重要性和严肃性。在整个职业生涯中都严格执行，能够借助 AI 票务数据分析工具，辅助开展票务问题复盘与案例分析。	
智能调度实训	本课程通过模拟真实场景下的任务演练、案例分析及智能调度系统实操，助力学生熟练掌握智能调度系统的操作方法、调度指令的精准下达流程，以及突发状况下的应急调度策略；同时深入了解人工智能、机器学习、大模型在智能调度中的核心支撑作用，理解 AI 智能预测、智能决策、人机协同调度的工作机制，掌握 AI 辅助下的列车运行调整、大客流智能预判、应	**素质目标：** 1.在工作过程中养成纪律意识、责任意识、服从意识，培养良好的心理素质和抗压能力。 **知识目标：** 1.熟练掌握城市轨道交通智能调度的基本原理、调度模式及行业标准规范，了解 AI 算法在列车运行调整、调度决策中的基本原理与适用边界； 2. 深入理解智能调度系统的架构组成、功能模块及数据交互机制，	模块一：智能调度系统基础认知 模块二：智能调度系统操作实训 模块三：列车运行计划与资源调配实训 模块四：实时监控与异常处理实训 模块五：应急调度与跨部门协同实训 模块六：数据分析与调度优化实训

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	急调度辅助决策等应用，培养学生运用 AI 工具优化调度方案、研判调度数据的数字化能力，为从事城市轨道交通智能调度工作筑牢实践根基。	认识大模型、机器学习在智能调度系统中的技术角色； 3.精准把握突发事件下的应急调度策略、信息通报流程及联动处置原则。 **能力目标：** 1.能够熟练操作智能调度系统，完成列车运行图编制、实时监控与调度指令发布等工作，能够借助 AI 智能预判工具分析客流、设备状态，辅助编制与优化运行计划； 2. 能辨析 AI 给出的调度调整与应急处置建议，经人工校验后正确下达指令。	
客运组织实训	本课程密切结合行业和工作岗位需要，旨在引导学生掌握轨道交通车站日常、非正常情况下的客流组织工作，通过理论学习、实操演练、现场学习等多种学习形式，学生能够掌握车站日常客流组织中进站、购票、检票、候车、乘车、下车、出闸、出站等过程如何进行客流组织，能够掌握在大客流、突发事件下客流组织工作的要点与各岗位工作流程；结合 AI 客流智能监测、大客流智能预警、视频异常识别、智慧车站仿真实训平台，理解人机协同开展客流管控的工作模式，培养学生的岗位责任意识与岗位作	**素质目标：** 1.养成正确的价值观，树立职业自豪感和职业归属感； 2.让学生养成爱岗敬业的责任意识，为乘客提供优质服务、精益求精的工匠精神。 **知识目标：** 1.掌握客流组织、售补票作业等专业知识，了解 AI 客流感知、客流态势分析系统的基本原理与应用场景； 2.掌握大客流、突发事件客流组织的处理程序，认识 AI 大客流预警、异常行为视频识别在客流应急中的作用； 3.掌握乘客投诉、乘客纠纷、媒体来访等事件处理过程与要求；	模块一：车站票务作业 模块二：礼貌劝阻 模块三：处理乘客投诉事件 模块四：乘车八部曲岗位作业 模块五：大客流事件处理 模块六：突发事件处理

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	业能力。	**能力目标：** 1.能熟练运用城轨实训室设备完成客流组织、票务、乘客服务等情景的模拟，能够解读 AI 输出的客流预警信息，结合现场实际优化客流组织方案； 2.能分岗位完成各种情况的情景模拟训练，具有团队合作意识和团队协作能力，能够对 AI 给出的处置建议进行人工校验，完成现场作业； 3.能够应对火灾、恐怖袭击、水灾等突发事件，完成各种突发事件下的情景演练。	
现场应急处置实训	本课程紧紧围绕城市轨道交通车站各工种岗位群工作需要来选择和组织课程内容，突出工作任务与知识的联系，通过系列任务让学生能够认识城市轨道交通运营服务过程中可能出现的突发事件，自觉运用各车站制定的应急预案及相关制度运用所学的知识解决实际工作中遇到的问题；同时了解 AI 智能告警、视频异常识别、应急仿真演练系统、大模型应急知识问答等智能化技术在应急处置中的应用，理解人机协同开展现场处置的工作模式，培养学生快速响应、科学处置的应急实战能力。	**素质目标：** 1.养成生命至上的岗位责任意识； 2.养成团队合作精神。 **知识目标：** 1.掌握常见危险品及其处置方法，了解 AI 危险品智能识别、安检异常告警等相关技术； 2.掌握不同情况下消防灭火器材操作步骤，了解 AI 火情识别、智能报警联动机制； 3.掌握心肺复苏、包扎伤口、异物阻梗、AED 等急救技术，了解 AI 急救辅助提示、应急演练仿真系统的应用。 **能力目标：** 1.能进行有效沟通，维护自身和公司利益； 2.能按各类规章制度、作业标准合理规范处置各类突发事件；	模块一：利用网络收集关于卫生卫生防疫、消防灭火、急救与逃生、常见危险品知识、地铁恐怖事件、地铁事故及处理等方面的信息 模块二：卫生防疫知识与简单操作 模块三：消防器材及使用 模块四：现场急救与逃生 模块五：反恐事件处置

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
		3. 能够解读 AI 系统发出的异常预警信息，结合现场实际正确完成人工处置。	
岗前教育	本课程是学生进入岗位实习前开设的公共必修课程，是连接校园学习与职场实践的关键过渡环节。课程以提升学生岗位适应能力和综合职业素养为核心，围绕实习政策制度、职业观念塑造、权益保障、心理健康、安全防护、劳动精神培育、沟通礼仪、专业技能、榜样引领等关键维度展开讲解，帮助学生全面了解实习要求与职场规范，树立正确的实习观和就业观，增强安全意识和依法维权能力，培育劳动精神、劳模精神和工匠精神，为顺利完成岗位实习、实现从学生到职业人的角色转变奠定坚实基础。。	1. 了解国家及地方关于职业院校学生岗位实习的上位政策文件，熟悉学校实习管理的各项规章制度，明确实习期间的权利义务、纪律要求和考核标准。 2. 理解岗位实习的目的与价值，合理调整实习期望，树立正确的实习观、就业观和职业发展观，以积极主动的心态迎接职场挑战。 3. 掌握三方协议的签订流程与关键条款，了解实习保险的种类与保障范围，能够规范办理实习相关手续，增强契约意识和风险防范能力。 4. 了解实习期间常见的心理问题和压力来源，掌握情绪调节和压力管理的基本方法，具备良好的心理适应能力和自我调适能力。 5. 熟悉实习过程中常见问题的类型与表现，掌握正确的维权渠道和申诉途径，能够依法依规、理性有序地维护自身合法权益。 6. 理解劳动精神、劳模精神和工匠精神的深刻内涵，树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念，培育爱岗敬业、精益求精的职业品质。	专题一 岗位实习上位政策与学校实习管理制度 专题二 实习期望和正确实习观、就业观 专题三 三方协议与实习保险 专题四 心理健康与压力管理 专题五 常见实习问题和正确维权渠道 专题六 树立劳动精神、劳模精神和工匠精神 专题七 全方位安全教育 专题八 专业业务沟通和礼仪 专题九 专业岗位技能与实操 专题十 优秀校友和企业家引领

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
		7. 掌握岗位实习中的生产安全、消防安全、交通安全、网络安全、人身财产安全等全方位安全知识，具备安全防范意识和应急处置基本能力。 8. 掌握职场沟通的基本原则与技巧，熟悉职业礼仪规范，能够在专业业务场景中进行有效沟通和得体交往，塑造良好的职业形象。 9. 了解专业对应岗位的核心技能要求，熟悉岗位基本操作流程与规范，初步具备运用专业知识和技能解决实际问题的能力，为岗位实操做好充分准备。 10. 学习优秀校友和企业家的成长经历与奋斗故事，汲取职业发展经验，激发奋斗精神，增强专业认同感、职业自信心和社会责任感。	
岗位实习	基于校企合作、工学结合的教学实践平台，使学生在掌握城市轨道交通运营管理必要的基础理论知识和职业技能前提下，在真实的工作环境和企业指导教师的帮助下，能够了解城市轨道交通运输相关岗位的工作流程和岗位责任；能够灵活运用所学知识，提高交通运营管理能力；培养基本的职业道德，为顺利就业做好充分的准备。	**素质目标：** 1.养成爱岗敬业、精益求精的工作态度； 2.养成乘客至上的服务意识。 **知识目标：** 1.掌握城市轨道交通的调度、指挥和组织工作的主要内容； 2.掌握城市轨道交通车站设施、设备安全管理、旅客安全管理的主要内容； 3.掌握城市轨道交通车站票务管理、责任事件处理的内容与方法； 4.掌握城市轨道交通运	模块一：城市轨道交通组成和功能 模块二：城市轨道交通的站务员工作内容和职责 模块三：行车值班员和调度值班员工作内容和职责 模块四：值班站长和区域（副）站长岗位工作流程、工作职责及具体内容 模块五：城市轨道交通行业发展趋势，行业发展方向，行业最新的技术设备与管理模式 模块六：独立工作及思

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
		营管理的主要内容； 5.掌握城市轨道交通枢纽总体概述、布局规划的具体步骤； 6.掌握城市轨道交通安全管理的文化、保障和管理体系，应急救援和急救常识。 **能力目标：** 1.能进行各类岗位工作流程的实操。	考能力，与同事和领导相处及沟通的能力
毕业论文	本课程通过对某个项目的设计或者讨论，完成整个论文的构思和写作等全过程的工作，要求学生能综合运用三年所学的基础理论和专业知识，展现才略，做到设计思路新颖，提出观点符合实际，能熟练应用各种软件，巩固所学专业知识，掌握设计方法和技巧，为毕业后走向社会和选择职业，提供一定的依据和基础。	**素质目标：** 1.养成具有科学的世界观，人生观，价值观和爱国主义，集体主义，社会主义思想，具备良好的职业道德和行为规范，成为懂法守法的公民； 2.养成具有一定的文化艺术修养，较严谨的逻辑思维能力和准确的语言、文字表达能力，具备全局观念和组织协调能力，并具有一定的质量意识和安全意识； 3.养成具有创新和开拓精神，并具备技术知识更新的初步能力和适应岗位需求变化的一般能力。 **知识目标：** 1.掌握综合运用所学的理论知识和实践知识，具有独立分析和解决本专业范围内的工程技术问题的初步能力； 2.掌握通过理论联系实际、调查研究，文献资料查阅及综述，工程设计，论文及技术文件撰写等环节，完成工程师基本技能的综合训练，初步	模块一：选题。指导教师命题或学生申报题目； 模块二：开题。指导教师给学生下达“任务书”。学生接受任务后，对课题进行剖析，明确其要求及预期成果，通过查阅资料和社会调研，提出完成任务的设想与途径，提出总体方案，拟定进度计划，提交“开题报告”； 模块三：进行分析、研究或工程实践； 模块四：中期检查； 模块五：用所学知识对结论予以分析及整理，撰写毕业论文初稿； 模块六：修改初稿、定稿和打印。学生提交毕业论文正稿及有关资料； 模块七：指导教师审阅毕业论文，写出书面意见，评定指导教师审阅成绩； 模块八：答辩。答辩委员会评定答辩成绩； 模块九：综合成绩评定。

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
		具有独立从事计算机辅助设计与制造的能力； 3.掌握解决交通运营中实际问题的一般方法、步骤。 **能力目标：** 1.能阅读本专业各类资料的基本能力，具有获取信息、自我继续学习的能力。	

4.专业拓展课

专业拓展课分组开设，包括专业提升课程组、跨类复合课程组、学历提升课程组、企业定制课程组等，学生可以结合自己的职业发展和兴趣爱好自行决定选修一组。专业拓展课共 4 门课程，192 学时，12 学分。专业拓展课课程组设置见表 16。

表 16 专业拓展课课程

序号	课程组分类	课程名称	学分	学时	课程说明	三年制限修学期
1	专业提升课程组	城市轨道交通站台门系统检修	3	192	将本专业的知识、能力进一步深化提升的课程	3-4
		城市轨道交通通信信号	3			
		智能综合监控系统	3			
		智能消防系统实务	3			

专业（技能）课程体系与毕业要求指标点对应关系见表 17。

表 17 专业（技能）课程体系与毕业要求指标点对应关系

毕业要求指标点 / 课程名称	学分	A1 道德修养		A2 人文素养		B1 专业知识		B2 学习创新		C1 专业技能		C2 职业操守		D1 沟通合作		D2 问题解决	
		A1.1	A1.2	A2.1	A2.2	B1.1	B1.2	B2.1	B2.2	C1.1	C1.2	C2.1	C2.2	D1.1	D1.2	D2.1	D2.2
专业导论	1			L		M	M	L		L					M		
识图与制图	3	L		L				M				L	L	L			
电工电子技术	3		L		L	M				M	M	L	L				
城市轨道交通系统	3		L		L	M		M		L	L	M	L	L			
城市轨道交通智慧运维	3	L		L	L	M	M					M					
城市轨道交通线路与站场	3	L				H				L	M	L					
城市轨道交通票务管理	4		L	L		H	M				H	M					
城市轨道交通行车组织	4		L		L	M	M		L	L	M	M	M				
城市轨道交通客运组织	4	L		L		M	M			M	M	L					
城市轨道交通应急处置	4	L		L		M	M		L	L	M		M	M	L		
城市轨道交通机电设备	4	L			L	H				M	M	L					M
城市轨道交通客运服务	4		L		L			M		M	M			M			M
AFC 与票务处理	1	L		L		M	M			M	M	M	M				
智能调度实训	1		L		L	M	M			L					L		M
客运组织实训	1	L		L		M				M	M	L		M	M		M
现场应急处置实训	1	L		L		M					M			M	L	M	M
岗前教育	3	L		L				M	M		M	M	M	M	M	M	M
岗位实习	24	L	L	L	L	M	M	L	L	L	M	M	M	M	M	M	M
毕业论文	4	L	L	L	L	M	M	L	L	L	M	M	M	M	M	M	M

（三）第二课堂课程体系

第二课堂学分依托大学生成长服务平台 Pocket University（简称 PU 平台）实施，每个学分对应 10 个实践学时。学生在校学习期间可自愿选修第二课堂项目，所获学分可用于抵扣公共任选课学分。

十、毕业标准

1.学生在规定的学习年限内，修满本方案规定的最低总学分 138，其中必修课累计至少达到 118，选修课累计至少达到 20。

2.达到国家大学生体质健康测试合格标准。

3.学分认证

鼓励学生积极参加技能竞赛获奖或考取职业技能等级证书，所获奖项或证书可认证相应的专业（技能）课程学分或折算专业拓展课课程选修学分。具体学分认证或折算方案见表 18。

表 18 学分认证折算方案

认证类别	证书名称（获奖项目）	证书（获奖）等级	颁证（奖）单位	可认证的专业课程	可折算学分
技能/资格证书	初级救护员证	初级	中国红十字会	现场应急处置实训	1
	低压电工操作证	——	江苏省应急管理厅	电工电子技术	3
技能竞赛	创新创业类比赛	省级三等奖以上	省教育厅、省团委等	创新创业指导与实践	2
	江苏省职业院校技能大赛	省级三等奖以上	江苏省教育厅	城市轨道交通行车组织	4
计算机	全国计算机等级考试证书	一级	教育部教育考试院	信息技术	1
外语	大学英语、日语、俄语、法语、德语等级证书	四级	教育部教育考试院	大学英语	4

十一、教学进程安排

（一）教学进程总体安排表

表 19 教学进程总体安排表

学年	学期	教学进程周次																				课堂教学	实践教学（周）								机动	考试	学期合计
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		军训	入学教育	劳动教育	专业实践	岗前教育	岗位实习		毕业论文			
第一学年	一		#	#	#	☆	△	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	⊙	13	3	1							1	1	19
	二	※	※	※	※	☆	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	⊙	16									1	1	20
第二学年	三	※	※	※	※	☆	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	◎	(↑)	◎	⊙	16			1	2					1	1	20
	四	※	※	※	※	☆	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	(↑)	◎	◎	⊙	15			1	2					1		20
第三学年	五	◆	◆	◆	▲	▲	▲	▲	▲	☆	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲			0					3	12		2	1		18
	六	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	☆						0							12	2	1		15

说明：↑劳动教育 #军训 ※课堂教学 ⊙考试 △入学教育 ▲岗位实习、毕业论文 ◎专业实践 ◆岗前教育 ☆机动(毕业离校)

（二）教学计划与进度安排表

表 20 教学计划与进度安排表

课程体系	课程性质	课程模块	课程名称	课程代码	课程类型	是否核心课程	考核方式	学分	学时			一秋	一春	二秋	二春	三秋	三春	备注
									总学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六	
公共基础课程体系	必修课	思想政治课	思想道德与法治		A	否	考试	3	48	48		4*12						
			毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论		A	否	考试	2	32	32			2*16					
			习近平新时代中国特色社会主义思想概论		A	否	考试	3	48	48				2*8+4*8				
			思想政治理论课社会实践		C	否	考查	1	16		16	4	4	4	4			利用课余时间完成
			形势与政策Ⅰ/Ⅱ/Ⅲ/Ⅳ/Ⅴ/Ⅵ		A	否	考查	1	48	48		2*4	2*4	2*4	2*4	2*4	2*4	最后 2 学期安排线上课程
		素质教育课	入学教育		A	否	考查	1	30	30		1W						
			国家安全教育		A	否	考查	1	16	16			2*8					安排线上课程
			军事理论		A	否	考查	2	36	36		2*18						安排线上课程
			军训		C	否	考查	2	112		112	2W						2 周
			体育Ⅰ/Ⅱ/Ⅲ/Ⅳ		B	否	考查	8	122	16	106	2*13	2*16	2*16	2*16			遇实践周不停课
			大学生心理健康教育		B	否	考查	2	32	20	12	2*8+4*4						
			大学语文		A	否	考查	4	64	64			4*16					
			大学英语		A	否	考试	4	64	64		6*6+4*7						
			信息技术		A	否	考查	1	16	16			2*8					信息技术为人工智能基础与应用的前段课程
			人工智能基础与应用		A	否	考查	2	32	16	16		2*16					其中 16 学时安排线上课程
		职规	大学生职业生涯规划		A	否	考查	1	16	16		2*8						

课程体系	课程性质	课程模块	课程名称	课程代码	课程类型	是否核心课程	考核方式	学分	学时			一秋	一春	二秋	二春	三秋	三春	备注
									总学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六	
		就业创业课	创新创业指导与实践		B	否	考查	2	32	12	20		2*16					实践学时通过创业者访谈、市场调研、创业策划等方式完成。其中 16 学时为专创融合项目实践。
			大学生就业指导		B	否	考查	1	16	12	4				2*8			实践学时通过撰写自荐书、参加招聘会等形式完成。
		劳动教育课	劳动教育		A	否	考查	1	16	16		2*8						其中 10 学时安排线上课程
			劳动实践		C	否	考查	1	28		28				1W			
		合计						43	824	510	314	22	16	7	6	2	2	
	选修课	限选课	党史国史与国情社情课		A	否	认证	2	32	32			32					限选课需选够 6 学分，其中美育课至少 2 学分。
			中华优秀传统文化课		A	否	认证	2	32	32			32					
			美育课		A	否	认证	2	32	32				32				
		任选课	公共任选课		A	否	考查	2	32	32			32					任选课选够 2 学分
		合计						8	128	128	0							
专业（技能）课程	必修课	专业基础课	专业导论		A	否		1	16	10	6	2*8						其中 6 学时安排线上课程
			识图与制图		B	否	考试	3	48	36	12		4*16					
			电工电子技术		B	否	考试	3	48	36	12		4*16					
			城市轨道交通系统		B	否	考试	3	48	36	12	4*12						
			城市轨道交通智慧运维		B	否	考查	3	48	32	16		4*16					
			城市轨道交通线路与站场		B	否	考试	3	48	36	12		4*16					

课程体系	课程性质	课程模块	课程名称	课程代码	课程类型	是否核心课程	考核方式	学分	学时			一秋	一春	二秋	二春	三秋	三春	备注
									总学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六	
体系		专业核心课	城市轨道交通票务管理		B	是	考试	4	64	52	12			4*16				建有线上学习平台，供学生课堂或业余学习，亦可作评价。
			城市轨道交通行车组织		B	是	考试	4	64	52	12			4*16				
			城市轨道交通客运组织		B	是	考试	4	64	52	12				4*16			
			城市轨道交通应急处置		B	是	考试	4	64	52	12				4*16			
			城市轨道交通机电设备		B	是	考试	4	64	52	12			4*16				
			城市轨道交通客运服务		B	是	考查	4	64	52	12			4*16				
		专业实践课	AFC 与票务处理		C	否	考查	1	24		24			1W				
			智能调度实训		C	否	考查	1	24		24			1W				
			客运组织实训		C	否	考查	1	24		24				1W			
			现场应急处置实训		C	否	考查	1	24		24				1W			
			岗前教育		C	否	考查	3	48		48					3W		安排线上课程
			岗位实习		C	否	考查	24	576		576					12W	12W	
			毕业论文		C	否	考查	4	96		96					2w	2w	
		合计						75	1456	498	958	6	16	16	8			
	选修课	专业拓展课	城市轨道交通站台门系统检修		B	否	考试	3	48	36	12				4*12			
			城市轨道交通通信信号		B	否	考试	3	48	36	12			4*12				

课程体系	课程性质	课程模块	课程名称	课程代码	课程类型	是否核心课程	考核方式	学分	学时			一秋	一春	二秋	二春	三秋	三春	备注
									总学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六	
			智能综合监控系统		B	否	考试	3	48	36	12				4*12			
			智能消防系统实务		B	否	考试	3	48	36	12				4*12			
		合计						12	192	144	48	0	0	4	12			
专业总计								138	2600	1280	1320	28	32	27	26			
第二课堂							认定	2										认定制

注：（）内的学时利用课余或假期完成，不计入专业总学时，对应学分计入总学分。专业总计需统计出总学时、总学分和每学期的周课时，每学期的周课时按最大值统计。

（三）课程分类学时学分分配

表 21 课程分类学时学分分配表

序号	课程类型		课程门数	总学分	理论学时	实践学时	总学时	总学时占比	实践学时占比
1	公共基础必修课		20	43	510	314	824	31.69%	38.11%
2	专业必修课	专业基础课	6	16	186	70	256	9.85%	27.34%
3		专业核心课	6	24	312	72	384	14.77%	18.75%
4		专业实践课	7	35	0	816	816	31.38%	100.00%
5	公共选修课		4	8	128	0	128	4.92%	0.00%
6	专业拓展课		4	12	144	48	192	7.38%	25.00%
总计			47	138	1280	1320	2600	100.00%	50.77%

十二、实施保障

（一）师资队伍

1.队伍结构

学生数与本专业专任教师数之比不高于 25:1，双师素质教师占专业教师比应不低于 90%，专任教师队伍应考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。专业教学团队配置与要求见表 22。

表 22 专业教学团队配置与要求

队伍结构	结构组成	比例要求
职称结构	教授	5%
	副教授	15%
	讲师	60%
	助教	20%
学历结构	博士	5%
	硕士	75%
	本科	20%
年龄结构	35 岁以下	60%
	36-45 岁	25%

队伍结构	结构组成	比例要求
	45 岁以上	15%
双师素质教师占比		90%
学生数与专任教师数之比		25:1

2. 专任教师

本专业专任教师应具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有城市轨道交通专业及相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每年累计不少于 1 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

本专业带头人应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域本领域具有一定的专业影响。

4. 兼职教师/企业导师

主要从相关行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

教学设施应满足本专业人才培养实施需要，主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训基地。其中实训（实验）室面积、设施等应达到国家发布的有关专业实训教学条件建设标准（仪器设备配备规范）要求。

1. 理论教室基本条件

配备白板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符

合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训基本要求

表 23 实训室配置与要求

序号	实训室名称	功能	面积、设备名称及台套数要求	容量（一次性容纳人数）
1	客运调度实训室	客运组织、排班、线路设计和调度工作。	交通运输仿真沙盘，客运站场调度管理系统（含一台服务器、一个服务器软件、60 个客户端软件），液晶拼接大屏一块	30 人
2	形体礼仪实训室	基本形态训练，姿态训练，矫正训练等教学与实训。	教师电脑 1 台，服务器 1 台，多媒体教学设备 1 套，空调 2 台，学生电脑 60 台，普通话测试软件一套、一面大镜子、录像机一台	30 人
3	轨道交通实训室	1、IBP 综合教学实训、自动售票机、半自动售票机的售补票作业，一卡通的发卡、退卡及充值作业，设备故障及售票常见问题的应急处理教学等教学与实训。 2、列车监控系统（ATS）监视、操作；车站级 ISCS 综合监控教学实训、OCC 控制中心；仿真车厢。	OCC 控制中心、车控室、运营仿真实训系统（含虚拟沙盘、网络化学员演练系统）自动售检票系统、屏蔽门系统 PSD、PA 广播系统、PIS 系统、视频监控系统 CCTV 系统。	30 人
4	电工电子实训室	电工电子基础实训室用于常用低压电器设备的识别测量，电工工具、常用仪器仪表的使用，常用电路的安装、调试及故障论断、排除等教学与实训。	通用电工实验装置 10 台；天数字电路试验箱和模拟电路实验箱各 10 套；示波器 5 台。THPDS—1/2 型电机维修及检测实训装置 10 台。常用电工工具 10 套。	30 人

3.校外实习基地基本要求

校外实习基地应能提供协理员、站务员、车站维护工等相关实习岗位，能涵盖当前城市轨道交通产业发展的主流业务，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。本专业现有校外实习基地见表 24。

表 24 现有校外实习基地一览表

序号	基地名称	企业名称	用途	合作深度	协议日期
1	常州地铁实习基地	中安建设安装集团有限公司	岗位实习	紧密合作型	2021.08
2	无锡地铁实习基地	中铁建电气化局集团有限公司	岗位实习	紧密合作型	2021.08
3	苏州地铁实习基地	中铁建电气化局集团有限公司	岗位实习	紧密合作型	2021.08
4	上海地铁实习基地	中铁建电气化局集团有限公司	岗位实习	紧密合作型	2021.08
5	常州市轨道交通发展有限公司实习基地	常州市轨道交通发展有限公司	岗位实习	紧密合作型	2017.11
6	常州市公共交通集团有限责任公司实习基地	常州市公共交通集团有限责任公司	岗位实习	紧密合作型	2017．11

注：用途指认识实习、生产性实训、跟岗实习、顶岗实习；合作深度分深度合作型、紧密合作型、一般合作型三个等级。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1.教材选用基本要求

选用教材须符合专业人才培养目标，满足课程标准的要求，禁止不合格的教材进入课堂。相同课程名称，课程标准要求相同的，应选用相同教材。确因开展教学改革需要，经二级学院（部）主管领导审定后，可在不同教学班使用不同教材。思想政治理论课必须选用国家统编的教材。公共基础必修课程、专业核心课程教材优先在国家、省公布的目录中选用。专业课应优先选用近三年出版的国家或省级规划教材、重点教材和获奖教材，以及反映我校专业特色的自编经典教材。

2.图书文献配备基本要求

图书文献配备应能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献包括：有关城市轨道交通专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书和文献。

3.数字资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，要求种类丰富、形式多

样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

任课教师应依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，坚持学中做、做中学理实一体化教学，广泛采用案例教学法、任务驱动法、项目教学法等行动导向教学方法，结合讲授法等传统经典教学方法，以达成知识、技能、素质等三维教学目标。倡导因材施教、因需施教，鼓励创新教学组织形式、教学手段、教学方法和策略，采用线上线下、课内课外、翻转课堂等信息化教学方法，实施混合式教学。

（五）教学评价

对学生的学业考核评价内容应兼顾认知、技能、情感等方面，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，如过程评价与终结评价相结合，与顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等对接的评定方式。加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法。

（六）质量管理

1.建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业论文以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2.完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3.建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4.专业教研室充分利用评价分析结果有效改进专业教学，提高人才培养质量。

十三、编制说明

1.本方案根据《江苏城乡建设职业学院关于专业（群）人才培养方案制订的原则意见》文件要求进行编制。

2.本方案由交通教研室全体教师共同研讨，经过论证过程，于2026年8月20日修订完成，并经专业建设指导委员会论证。