江苏城乡建设职业学院
现代物业管理专业人才培养方案

（2026）440703（三年制）

一、专业名称/所属专业群

专业名称：现代物业管理

专 业 群：城市管理

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力

三、适用生源类型

☑普通高招 □职教高考 □3+2 分段 □其他_____

四、修业年限

基本学制 3 年，学习年限 3-6 年

五、职业面向及职业能力分析

（一）职业面向

表 1 职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（技术领域）	职业资格或技能等级证书
土木建筑大类（44）	房地产类（4407）	房地产业（70）	物业管理师（4-06-01-01）	建筑设施设备管理	物业管理师（四级） 智能楼宇管理员（四级） 电工证（四级）
			智能楼宇管理员（4-06-01-04）	楼宇智能化管理	
			客户服务管理员（4-07-02-03）	物业客户服务	

（二）职业能力分析

表 2 职业能力分析

序号	岗位名称	岗位定位		典型工作任务	工作过程	职业能力要求
		初始岗位	发展岗位			
1	物业设施设备管理员	☑（勾选）	□（勾选）	1.承接查验	从建设单位接收公共建筑设备设施，制定设备查验方案，实施设备查验活动等	1.熟悉设施设备承接查验的流程与制度 2.能制定设施设备查验方案 3.能从事设施

						设备实地查验 4.具有较好的管理协调能力 5.会运用智能化工具
				2.设备操作与巡检	按照规定的时间、路线、频次对负责区域内的设备进行巡视检查，按照规程检查设备状态，详细记录巡检时间、路线、检查项目、设备状态、发现的异常现象及初步判断，对发现的隐患、缺陷或故障苗头，立即按程序上报	1.熟练掌握本岗位设备的操作规程、安全规程、工艺参数要求及调整方法 2.能准确识读各类常用仪表 3.熟练使用常用操作工具和巡检工具 4.具备敏锐的观察力和判断力，能通过感官和仪器及时发现设备的异常状态、潜在故障和安全隐患 5.熟悉应急预案，在遇到紧急情况（如泄漏、火灾、设备失控）时能保持冷静，按规程采取初步应急措施并迅速上报
				3.设备能耗管理	对受托管理设备的能耗数据进行监测与采集，对采集的数据进行整理、清洗和统计分析，识别能效低下的原因，评估潜在的节能空间和改进机会，提出具体的、技术经济可行的节能措施	1.理解主要耗能设备的工作原理、运行特性和能耗影响因素 2.掌握至少一种数据分析工具或能源管理软件进行复杂数据分析 3.熟悉常见的节能技术原理、应用场景、优缺点和经济性评估方法 4.能够从庞杂的数据和现象

						中准确识别能耗问题的根本原因
				4.设施设备维保管理	维护计划制定与执行，设备故障维修管理，应急维修管理，备品备件管理，维修工单管理	1.熟悉相关设备的国家标准、行业规范和安全操作规程 2.能够运用逻辑思维和分析工具快速定位设备故障根源 3.能有效制定、安排和执行预防性维护计划、项目计划、资源计划 4.能够收集、整理、分析设备运行数据、维护记录、成本数据、KPI指标，从中发现问题、趋势和改进点
2	物业工程部门经理	□（勾选）	☑（勾选）	1.物业设施设备承接查验	组建承接查验工作组，审核物业设施设备承接查验方案，统筹现场查验并督促整改进度并复验闭环	1.能系统规划查验流程并把控关键节点 2.掌握设备技术标准与验收规范 3.能通过数据比对识别潜在风险 4.具有较好的管理协调能力
				2.设备操作与巡检	统筹制定周期性巡检计划，组织维修团队分级执行巡检任务；现场督导操作规范性，纠正违规操作并示范标准。指导管理员排查巡检异常根源并制定临时处置方案，跟进维修闭环	1.能基于技术参数与历史数据预判风险 2.能指导团队处理复杂设备的故障诊断，解决疑难问题 3.能制定合理的培训提升方案，规范管理员操作 4.能利用数据驱动优化运维策略，保障设

						备高效运行与成本可控
				3.设备能耗管理	制定年度能耗管控目标，组织编制《重点设备节能运行方案》；统筹部署智能监测系统，实时追踪高耗能设备运行数据；定期召开能耗分析会，针对异常波动指导技术团队排查根源，推动节能改造	1.能进行节能战略规划与目标拆解能力 2.能将行业节能标准转化为可执行的设备级指标 3.能联动运维、客服、财务保障节能措施执行与效果追踪 4.具备成本意识与风险预判，平衡节能投入与长期收益，确保管控可持续
				4.设施设备维保管理	对接优质维保单位并签订服务协议，监督其按规范执。组织内部维修团队开展日常维保，同步审核维保记录并归档；针对突发故障启动应急维保流程，协调资源快速处置并分析根因，修订薄弱环节维保标准。每季度复盘维保数据，优化备件库存与维保周期，降低突发停机风险	1.掌握供应商管理技巧，擅长通过合同约束与绩效评估保障服务质量 2.能识别维保操作合规性并指导改进 3.能联动外部单位与内部团队高效完成维保任务 4.能利用数据驱动，分析优化资源配置，平衡维保成本与设备可靠性，支撑运维体系长效运行
3	智慧物业管家	☑（勾选）	□（勾选）	1.客户关系维护	定期与业主沟通，宣传物业管理政策法规，主动解决业主诉求，加强与业主的粘性等	1.能熟练运用沟通技巧 2.会解释物业服务内容、标准等 3.会分析业主的心理诉求 4.能根据实际情况采用恰当

						的关系维护措施 5.能进行业主档案管理
				2.投诉处理	提出解决投诉方案，按规定流程答复客户，配合责任方解决投诉并上报等	1.会规范记录投诉内容 2.会判定投诉性质 3.会调查、分析投诉原因 4.能确定投诉处理责任人 5.能提出投诉解决方案 6.能按规定流程答复客户 7.能配合责任方解决投诉并上报
				3.现场巡查	巡查公共区域，巡查装修，巡查空置房等	1.会巡查绿化、保洁、标识系统，建立巡查公共区域档案 2.会巡查楼宇结构安全、违章搭建、装修侵权，建立装修巡查档案 3.会检查空置房，建立空置房巡查档案 4.能简单处理或流转巡查中发现的问题
				4.协助处理公共事务	协调处理服务中心各部门之间的关系，协助相关部门协调邻里关系等	1.能协助协调服务中心各部门之间的关系 2.能协助相关部门协调邻里关系
4	物业项目经理	□（勾选）	☑（勾选）	1.品质管理	把握项目品质要求和服务标准，并监督执行	1.能准确把握项目品质要求和服务标准 2.能监督执行项目品质要求和服务标准 3.会分析客户满意度，总结日常服务需要

						改进和创新之处并予以落实
				2.运营管理	编制项目年度、月度工作和资金计划，并督导执行	1.会编制项目年度、月度工作和资金计划 2.能合理分配资源，保障项目正常运转 3.能监督执行项目常规运营管理工作和经营工作
				3.团队管理	组建、培育、管理项目团队，参与项目绩效管理	1.会组建、培育项目团队 2.能管控工程、客服、环境、秩序维护、经营等内部团队 3.能参与团队绩效管理
				4.关系管理	维护项目与政府职能部门、业主等主体的关系；维护企业内部关系	1.会维护项目与政府职能部门、业主、建设单位、专项服务外包单位、经营服务供应商等主体的关系 2.会维护项目与本企业其他部门、项目的关系
5	物业客服前台	☑（勾选）	□（勾选）	1.前台接待	了解业主需求，回答业主咨询，流转业主需求到相应部门，对业主进行回访，建立业主接待档案资料并存档	1.能熟练按照程序接待客户并提供规范服务 2.会熟练处理各类电子文档 3.能和其它部门建立良好的协作关系 4.能运用接待礼仪和沟通技巧 5.能运用物业管理知识和相关政策法规处理客户的咨询、求助

						6.能按规定流程受理并流转投诉、报修 7.能按规定流程向客户反馈意见并回访客户 8.能建立客户接待档案资料
				2.物业费收缴	了解业主物业费交纳情况，按业主物业费交纳情况，根据收费标准，使用合适的平台与工具进行物业费收缴并登记入账	1.能解释物业费收费标准 2.能解答业主关于物业费的咨询 3.能按照物业费催缴流程进行物业费催缴 4.能熟练使用物业费收缴工具及平台 5.会进行物业费收缴票据填写
				3.协助组织社区文化活动	调查业主需求，整合资源，编制社区文化活动方案并组织实施，收集业主反馈意见，对社区文化活动成果进行宣传总结存档	1.会调查客户需求并进行分析 2.能利用业主、企业及社会资源策划活动 3.会编制社区文化活动方案 4.能组织实施社区文化活动 5.会收集客户反馈意见 6.会进行活动总结并归档
				4.办理入住手续	根据项目交付进度制定入住计划，准备入住资料，带领业主进行房屋验收，签署物业管理相关协议并发放入住资料，进行业主入住资料存档	1.会准备入住资料 2.能策划入住仪式 3.会签署物业管理相关协议 4.能进行房屋验收并填写房屋验收表 5.会进行入住资料归档

				5.办理装修手续	对业主提交的装饰装修材料进行审核，告知装修注意事项，签署装修管理服务协议，收取装饰装修费用，办理装修许可证、装修工人出入证等	1.能解释装饰装修管理政策规定 2.会审查装饰装修业主提交资料 3.能告知业主装饰装修注意事项 4.会签署装修管理服务协议 5.会收取装修费用及办理装修许可证、装修出入证等

六、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业设施设备智能化管理、客户服务、物联网技术应用、BIM 技术、人工智能应用等知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向物业管理行业的智能楼宇管理员、物业管理师、客户服务管理员等职业，培养能够从事物业设施设备运行维护与管理、物业客户服务、物业经营管理、现代建筑智能运维管理等工作的高技能人才。

本专业学生在毕业后 3-5 年预期能达到的目标见下表。

表 3 培养目标

序号	具体内容
A	成为具有高尚道德品格，能践行绿色生产生活方式的负责任公民。
B	成为具有必备现代物业管理专业知识，能持续学习勇于探索的学习型人才。
C	成为具有过硬现代物业设施设备管理实践能力，能追求完美品质精益求精的工匠型人才。
D	成为具有较强团队意识，能解决现代物业管理综合实务技术问题的复合型人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

1.素质

表 4 素质规格

素质名称	序号	内涵要求	培养途径
思想道德素质	（1）	坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。	思政课程和课程思政；各类教育活动
	（2）	崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。	
	（3）	具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。	
	（4）	具有团结协作、爱岗奉献精神，具有良好的团队意识、人际关系和协调意识。	
文化素质	（5）	具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。	素质教育课和各类文体活动
身心素质	（6）	具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的绿色生活行为习惯。	
	（7）	勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。	

2.知识

表 5 知识规格

知识类别	序号	内涵要求	课程设置
文化基础知识	（8）	掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。	公共基础课程
专业技术知识	（9）	熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、绿色物业管理等知识。	物业管理法规 物业设施设备管理
	（10）	掌握物业服务礼仪基础知识。	物业服务礼仪
	（11）	掌握建筑工程基础知识及建筑设备安装工程识图相关知识。	建筑工程基础与应用 建筑设备安装工程识图
	（12）	掌握建筑 CAD 绘图与 BIM 技术应用的基础知识。	建筑 CAD 与 BIM 技术
	（13）	掌握物业场景下电工电子技术的基础理论、设备原理等相关知识。	物业电工电子技术
	（14）	掌握大数据技术在物业管理领域应用的基础知识。	大数据技术应用
	（15）	掌握物业服务心理学基础知识。	物业服务心理学
	（16）	掌握现代物业管理的基本理论、业务流程与实务操作知识。	现代物业管理实务

	（17）	掌握物业设施设备管理及暖通空调设备运行与维护的基础知识。	物业设施设备管理 暖通空调设备运行与维护
	（18）	掌握楼宇智能化管理的基础理论与相关技术知识。	楼宇智能化管理
	（19）	掌握客户关系管理基础知识。	物业客户服务与管理
	（20）	掌握物业无人机与智能技术的应用相关知识。	物业无人机技术应用
	（21）	掌握物业相关应用场景的物联网技术的基础理论和知识。	物联网技术与应用
	（22）	掌握物业经营管理基础知识。	物业经营管理

3. 能力

表 6 能力规格

能力类别	序号	内涵要求	课程设置
通用能力	（1）	具备阅读和翻译一般性英文资料的能力，具备基本的日常口语交流的能力。	大学英语
	（2）	具备人工智能基础理论、技术方法和伦理规范； 具备人工智能基本应用能力、算法思维能力和解决实际问题的创新实践能力。	信息技术、人工智能基础与应用
	（3）	具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。	大学语文
	（4）	具有良好的抗压能力。	大学生心理健康
职业能力	（5）	能依据物业管理相关法律法规及政策规定处理物业事务。	物业管理法规
	（6）	能运用电工电子技术基础知识处理物业设备相关简单问题。	物业电工电子技术
	（7）	能进行物业设施设备日常运行、维护与管理。	物业设施设备管理
	（8）	能进行暖通空调设备的运行维护与故障排查。	暖通空调设备运行与维护
	（9）	能进行楼宇设施设备的智能化管理。	楼宇智能化管理 物联网技术与应用
	（10）	能运用无人机设备进行物业巡查、安防与数据采集等相关工作。	物业无人机技术应用
	（11）	能进行客户关系维护、客户投诉处理与优质客户服务。	物业客户服务与管理 物业服务心理学
	（12）	能规范进行物业服务礼仪与客户接待。	物业服务礼仪
	（13）	能进行客户关系维护、客户投诉处理与优质客户服务。	物业客户服务与管理

	（14）	能运用物联网技术实现物业场景智能化应用。	物联网技术与应用
	（15）	能运用现代物业管理理念与方法开展物业公共服务。	现代物业管理实务

七、毕业能力要求

表 7 毕业能力要求

序号	毕业能力	毕业能力内涵	支撑的培养目标序号
A1	道德修养	具有认同并践行社会主义核心价值观，担当生态建设与保护使命和社会责任的能力	A
A2	人文素养	具备较好的人文底蕴、审美情趣，保持身心健康，践行绿色生产生活方式的能力	A
B1	专业知识	具有运用扎实的专业事实性知识、原理性知识和经验性知识，完成职业性工作任务的能力	B
B2	学习创新	具有终身学习习惯，有一定的创新创业意识和能力	B
C1	专业技能	具有熟练运用专业技术、技能和工具，完成职业性工作任务的能力	C
C2	职业操守	具备工匠精神，具有安全意识，严格执行国家及行业规范、标准、规程的能力	C
D1	沟通合作	具备尊重他人观点且能跨界有效沟通，在多样性团队中有效发挥作用的能力	D
D2	问题解决	具备确认、分析及解决专业常见综合实务技术问题，有效应对危机和处理事件的能力	D

八、毕业要求指标点

表 8 毕业要求指标点

序号	毕业能力	指标点序号	毕业要求指标	毕业要求指标点内涵
A1	道德修养	A1.1	政治修养	能够热爱党、拥护党，维护国家荣誉，传承中华民族优良传统，认同并践行社会主义核心价值观
		A1.2	责任担当	能够评价物业管理工作实践对环境、社会可持续发展的影响，并能理解应承担的社会责任
A2	人文素养	A2.1	人文底蕴	有良好的人文、艺术素养、审美品味和健康的兴趣
		A2.2	身心健康	有健康的体魄，能自我情绪管理和调适，正确选择健康和绿色的生活方式
B1	专业知识	B1.1	实务知识	能够应用物业管理工作任务需要的实务知识
		B1.2	管理知识	能够运用相关规程、经验性知识开展物业管理工作

序号	毕业能力	指标点序号	毕业要求指标	毕业要求指标点内涵
B2	学习创新	B2.1	终身学习	能够认识在专门技术领域进行自主学习和终身学习的必要性，并具备相应的能力
		B2.2	创意创新	能够独立思考，具备一定的创新意识
C1	专业技能	C1.1	技术技能	能在物业管理工作任务中熟练运用专业技术技能完成工程实际工作
		C1.2	操控技能	能针对物业管理工作任务应用现代化仪器设备，并能够理解其优势和局限性
C2	职业操守	C2.1	建筑工匠	具有敬业、精益、专注、创新的建筑工匠精神
		C2.2	规范标准	熟悉国家及物业管理行业规范、标准和安全规程，并能在工程实践中严格贯彻执行
D1	沟通合作	D1.1	有效沟通	能运用书面、口头、形体等方式与客户、同行、同事进行有效沟通
		D1.2	团队合作	具备集体意识和合作精神，能够与多样化团队成员有效协作
D2	问题解决	D2.1	综合实务	能确认、分析及解决物业管理工作中常见的综合实务问题
		D2.2	应对处理	能冷静迅速应对危机并采取有效措施处理物业工作中的突发事件

九、课程体系

本专业的课程设置由公共基础课程、专业（技能）课程和第二课堂三大体系组成，总共 47 门课，2608 学时，139 学分。

（一）公共基础课程体系

1.公共基础必修课

公共基础必修课包括思想政治课、素质教育课、职规就业创业课和劳动教育课 4 个模块，主要有习近平新时代中国特色社会主义思想概论、思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、思想政治理论课社会实践、形势与政策、入学教育、国家安全教育、军事理论、军训、体育、大学生心理健康教育、大学语文、大学英语、信息技术、人工智能基础与应用、大学生职业生涯规划、创新创业指导与实践、大学生就业指导、劳动教育、劳动实践等 20 门课程，共 43 学分。公共基础必修课课程简介见表 9。

表 9 公共基础课课程简介

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
习近平新时代中国特色社会主义思想概论	本课程旨在落实立德树人根本任务，筑牢青年理想信念根基。课程立足新时代国情与世情，采用理论阐释、案例研学与实践体悟等相结合的方式，系统学习习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求，通过学习，学生能够坚定“四个自信”、做到“两个维护”，成长为堪当民族复兴大任的时代新人。	1.能准确阐释习近平新时代中国特色社会主义思想创立的时代背景、科学体系、核心要义与历史地位，精准识记“十个明确”“十四个坚持”“十三个方面成就”的核心内容，厘清理论体系的内在逻辑与发展脉络,完整阐述其马克思主义原创性贡献。 2.能领会习近平新时代中国特色社会主义思想的科学性、准确性和系统性。运用理论体系中蕴含的辩证唯物主义和历史唯物主义的观点和方法去看待社会、国家和世界。 3.能运用辩证思维、系统思维、法治思维、底线思维等科学方法，辨析新时代社会发展热点问题，结合世情、国情、党情、民情分析现实议题，具备独立阐释理论、解读政策、分析社会现象的实践思辨能力。 4.能贯通理论学习与社会实践，结合时代发展、行业需求与个人成长，将党的创新理论转化为分析问题、解决问题的实际本领，做到理论联系实际、知行合一。 5.能牢固树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想，厚植家国情怀、责任担当与人民情怀，自觉增进政治、思想、理论、情感认同，做习近平新时代中国特色社会主义思想的坚定信仰者、积极传播者、忠实实践者，树立报国强国的价值追求与行动自觉。	1.新时代的历史方位 2.习近平新时代中国特色社会主义思想的创立与科学体系 3.新时代坚持和发展中国特色社会主义的总目标与总任务 4.新时代坚持和发展中国特色社会主义的根本保证与根本立场 5.“五位一体”总体布局 6.“四个全面”战略布局 7.新时代坚持和发展中国特色社会主义的战略支撑与安全保证 8.中国特色大国外交
思想道德与法治	本课程旨在提升大学生思想道德素质和法治素养，开展马克思主义的人生观、价值观、道德观、法治观教育，采取“专题化+议题式”的线上线下混合教学模式，在理论学习和实践感悟中师生共话成长成才，帮助大学生成长为自觉	1.了解新时代要义，认识时代新人角色。 2.理解人生观、中国特色社会主义共同理想和共产主义远大理想、中国精神、社会主义核心价值观的核心内涵。 3.明确道德的功能和作用，特别是社会主义道德和新时代公民道德规范。 4.把握社会主义法律的本质和运行，领会习近平法治思想，具备基本法律	专题一 担当复兴大任 成就时代新人 专题二 领悟人生真谛 把握人生方向 专题三 追求远大理想 坚定崇高信念 专题四 继承优良传统 弘扬中国精神 专题五 明确价值要求 践行价值准则

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	担当民族复兴大任的时代新人。	常识。 5.养成运用马克思主义世界观和方法论，对现实生活中的道德现象、多元价值和法治素养问题做出理性判断的能力，掌握处理人生矛盾的正确方法。 6.提升改革创新的能力，明确职业发展规划，做改革创新生力军，积极践行社会主义核心价值观，遵守爱岗敬业的职业道德等规范，发扬工匠精神，投身道德实践，培养互利共赢的团队合作和沟通能力。 7.树立职业自信和终身学习理念，增强政治认同，涵养家国情怀，将个人职业发展融入党和国家事业中，以实际行动助力新质生产力和高质量发展，推进中国式现代化进程。 8.坚持正确的人生观、世界观和价值观，坚定理想信念，明辨是非善恶，自觉砥砺品行，提升道德修养和文化素养，强化法治意识，养成法治思维，成为新时代高素质技术技能型人才。	专题六 遵守道德规范 锤炼道德品格 专题七 学习法治思想 提升法治素养
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	本课程旨在引导学生树立正确历史观与政治信仰，坚定“四个自信”，勇担时代使命。“专题+问题链”的教学模式融合理论学习、案例研讨、实践体验、线上线下互动等方式，充分阐述了毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系形成发展过程、丰富内涵、历史地位、指导意义，使学生树立责任担当，自觉将个人成长融入民族复兴伟大实践。	1.能准确认识和把握马克思主义中国化时代化的科学内涵和历史进程，掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论的形成过程、主要内容和历史地位。 2.能深刻认识中国共产党人领导人民进行革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就。 3.能运用马克思主义特别是中国化时代化的马克思主义理论的立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决实际问题。 4.能将所学理论迁移至学习、生活与职业实践中，指导个人行为选择与职业发展。 5.坚定“四个自信”，增强做中国人的志气、骨气、底气。 6.能树立为实现中华民族伟大复兴而	专题一 马克思主义中国化时代化的历史进程与理论成果 专题二 毛泽东思想及其历史地位 专题三 新民主主义革命理论 专题四 社会主义改造理论 专题五 社会主义建设道路初步探索的理论成果 专题六 中国特色社会主义理论体系的形成发展 专题七 邓小平理论 专题八 “三个代表“重要思想 专题九 科学发展观

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
		奋斗的理想信念，自觉担当时代责任与历史使命。	
思想政治理论课社会实践	本课程旨在培养学生运用马克思主义理论认识、分析与解决现实问题的能力。课程依托思政课社会实践开展学习，让学生走近我国社会主义现代化建设实际，做到理论联系实际。通过课程学习，学生能够活用所学基本原理，独立发现、剖析社会问题，并力所能及开展问题解决实践。	1.能够主动关注社会现实，深入体察国情民意，客观研判时代形势，树立大局意识。 2.熟知学校发展历程与本专业发展态势，明晰个人大学阶段成长路径，形成清晰发展认知。 3.能够主动参与实践活动，强化团队协作能力，依托有效沟通协同完成实践任务，推动理论知识向实践能力转化，培育创新思维。 4.能够在实践历练中坚定理想信念，传承工匠精神，赓续红色血脉，实现个人综合素养持续提升。	专题一 角色转换，探寻目标 专题二 红色信仰，赓续传承 专题三 专业夯基，技能报国 专题四 了解职场，赢得未来
形势与政策	本课程为高校思想政治理论课，引导大学生认清新时代国内外形势，理解党和国家取得的历史性成就、机遇与挑战，帮助学生拓宽视野，理性看待重大时事，提升政治素养、思辨能力与实践能力，坚定中国特色社会主义道路自信，自觉维护国家大局稳定。	1.了解国内外政治、经济、文化领域重大时事动态，准确把握世情、国情、省情与市情，在时代发展浪潮中筑牢坚定政治立场。 2.能够形成科学逻辑思维，自觉运用马克思主义立场、观点与方法辨析问题、研判形势、解决实际问题。 3.能够提升综合分析与社会适应能力，增强适配社会发展与就业环境的综合素养。 4.厚植爱国主义情怀，进一步树牢民族自信心，强化时代使命感与社会责任感。	专题一 政治文化篇 专题二 经济形势篇 专题三 港澳台工作篇 专题四 国际形势篇 其他专题
入学教育	本课程旨在引导新生秉承我校“明志、笃行”的校训精神，树立正确的世界观、人生观和价值观，课程采用学校整体规划和学院特色教育相结合、开学集中教育与分散教育相结合、日常教育与生活关怀相结合的方式进行，通过理论学习、现场参观、视频阅览、自主学习等方式，为新生健康成长和全面发展夯实基础。	1.思想上，坚定理念信念，树立正确的世界观、人生观、价值观，树立远大理想。 2.心理上，通过学习，调整心态，提升自我调节能力，以开放、乐观的精神面对新的大学生活。 3.学习上，明确学习目标，加强专业认知，科学规划职业生涯。 4.生活上，遵守校纪校规，养成健康文明的学习生活习惯。 5.入学适应上，通过学习能全方位的了解学校及学院、了解学校管理制度，完成角色转变，尽快适应大学生活。	1.入学适应教育 2.理想信念教育 3.校纪校规教育 4.学籍管理制度教育 5.奖助学金政策教育 6.专业学习教育 7.生涯规划教育 8.日常行为规范教育 9.基础文明的养成教育 10.安全法制教育 11.卫生健康教育 12.心理健康教育

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
国家安全教育	本课程以总体国家安全观为主线，全面介绍国家安全战略、国家安全管理和国家安全法治等内容，向大学生展现一张宏伟的国家安全蓝图，激发大学生的爱国主义情怀。主讲教师团队通过案例教学，以鲜活的安全案例来阐述国家安全理论，让大学生从生动的案例中学习国家安全知识，培养大学生维护国家安全的责任感与能力。	1.了解什么是国家安全；了解我国当前面临的国家安全形势。 2.从国内与国外、传统与非传统层面了解国家安全的重要性，理解总体国家安全观形成的背景、内容和原则；理解我国周边安全环境复杂多变性。 3.能够建立总体国家安全观，能够做到国家利益至上，维护国家主权、安全和发展利益，能够维护国家正当权益，绝不牺牲国家核心利益。 4.能够树立中国特色社会主义理想信念，增强政治认同，不信谣、不传谣，能够对危害政治安全的违法行为进行举报；能够以实际行动维护我国政治安全。 5.能够自觉遵守法律，做到诚实守信、廉洁自律。 6.能够严守法纪，坚持原则，自觉践行社会主义核心价值观。	1.总体国家安全观教育 2.国家安全战略教育 3.国家安全管理教育 4.国家安全法治教育
军事理论	本课程旨在以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针和总体国家安全观，着眼培育和践行社会主义核心价值观；在课堂教学中，利用信息技术和慕课、微课、视频教学方式；让学生能提升自身国防意识和军事素养，为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务。	1.理解国防内涵和国防历史，树立正确的国防观，激发我们的爱国热情，增强我们的国防意识。 2.正确把握和认识国家安全的内涵，理解我国总体国家安全观，提升自身的安全保密意识；深刻认识当前我国面临的安全形势，增强忧患意识。 3.理解习近平强军思想的科学含义和主要内容，了解战争内涵、特点、发展历程，树立科学的战争观和方法论，树立打赢信息化战争的信心。 4.熟悉我国和当今世界主 要国家信息化装备的发展情况，激发学习高科技的积极性。	1.中国国防 2.国家安全 3.军事思想 4.现代战争 5.信息化装备
军训	本课程旨在以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针和总体国家安全观，着眼培育和践行社会主义核心价值观；承	1.熟知中国人民解放军三大条令主要内容，掌握队列动作基本要领，具备良好军事素养，强化组织纪律观念，形成令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的优良作风。 2.了解格斗与安全防护基础知识，熟悉卫生救护基本要领，掌握战场自救互救技能，具备个人安全防护能力。	1.共同条令教育与训练 2.射击与战术训练 3.防卫技能与战时防护训练 4.战备基础与应用训练

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	训部队教官在按纲施训、依法治训原则的指导下，采用仿真训练和模拟训练等作训方式；让学生能提升自身国防意识和军事素养。	3.在军事训练项目实践中开展团队协作，提升协同配合与复杂环境适应能力，增强集体荣誉感。 4.通过军训纪律教育、爱国主义教育，树立正确世界观、人生观、价值观，厚植爱国情怀，具备社会责任感与奉献精神。 5.参与火灾逃生、地震避险等应急模拟演练，掌握突发事件自救互救方法，具备应对突发情况的应急处置能力。	
体育	本课程为高职公共基础必修课，秉持“健康第一、育体育心、服务职业”理念，采用专项选修教学，构建“健康知识+基础体能+专项技能”一体化教学体系，深度融入课程思政。依托课堂练习、专项与体育竞赛，引导学生掌握1-2项终身运动技能，锤炼顽强拼搏、团结协作的优良品质，增强体质、改善身心健康，提升岗位适应与抗压能力，为学生职业发展和终身健康奠定坚实基础。	1.运动参与目标：主动参与各类体育教学、课外锻炼及体育竞赛活动，养成常态化自主锻炼习惯，树立终身体育意识；能够结合自身情况制定个性化锻炼计划，具备基础的体育文化欣赏与赛事鉴赏能力。 2.运动技能目标：熟练掌握两项及以上健身运动的基础技术、战术与锻炼方法，具备自主科学锻炼能力；掌握常见运动损伤的预防、应急处置方法，规避运动风险。 3.身体健康目标：掌握体质测试、体能评价的基本方法，能够自主检测、评估自身体质健康状况；掌握体能提升、体态矫正的科学方法，了解健康营养常识，摒弃不良生活习惯，形成健康、规律的生活方式，具备适配学习与职业发展的健康体魄。 4.心理健康目标：能够结合自身能力制定合理的体育学习与锻炼目标；善于通过体育运动调节情绪、缓解压力、克服心理障碍；在运动中感受成功乐趣，培养乐观向上、坚韧不拔的意志品质。 5.社会适应目标：恪守体育道德规范，具备良好的团队协作精神与集体荣誉感；能够正确处理运动中的竞争与合作关系，尊重规则、尊重对手、尊重团队，养成良好的社交行为习惯。	1.学习篮球、排球、足球、乒乓球、网球、羽毛球、武术、健身气功、跆拳道、飞盘、体育舞蹈、健美操、健身健美、慢投垒球、舞龙舞狮等内容。 2.保健体育课。以康复保健、身心调理、提升健康素养为核心，学习太极拳、健身气功等低强度、康复性运动项目。

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
大学生心理健康教育	本课程旨在帮助学生拨开心灵迷雾，塑造健康人格。从大学生自身发展与实际需要出发，理论与实践结合，通过网络知识学习、团体心理辅导、典型案例讨论等方式，学习自我意识、情绪调节、人际沟通、生命教育等内容。修完本课程后学生能客观评价自我，掌握心理调适方法，识别心理危机信号，树立珍爱生命、积极健康的生活态度。	1.了解自身心理特点与性格特质，建立客观的自我认知标准，形成理性自我评价。 2.树立自主维护心理健康的意识，认同生命价值，建立积极向上的生活信念。 3.了解心理健康相关概念与理论，理解心理健康的判定标准与现实意义。 4.识别大学生常见心理发展特点与心理异常信号，梳理心理自我调适的基础原理。 5.选择合适的心理调节方法，有效处理自身心理困扰，并适度协助身边同学疏导情绪问题。 6.运用基础心理危机应对策略，识别学习、生活场景下的心理危机信号，做出安全、规范的初步处置。	1.心理健康与心理咨询 2.大学生自我意识 3.大学生情绪调节与压力应对 4.大学生人际交往 5.大学生恋爱与性心理 6.大学生学习与创造 7.大学生人格与心理健康 8.大学生生命教育与心理危机应对
大学语文	本课程以听、说、读、写为核心，融合思想、知识、审美与人文价值，运用读写联动、思辨探究、情境表达等方式，整合经典文本、传统文化、实用文体内容，依托研读、习作、诵读训练，帮助学生掌握语文实用技能，提升综合能力，开阔视野、涵养性情，体悟汉语言文化魅力，厚植家国情怀，坚定文化自信，实现全面发展。	1.具备求真务实的科学态度、精益求精的工匠精神、向善进取的人文情怀、豁达乐观的人生态度； 2.弘扬爱国主义为核心的民族精神和自主创新为核心的时代精神，树立文化自信； 3.了解基本的文学常识，熟悉诗歌、散文等文体特点并学习鉴赏方法； 4.熟悉中国文学发展概况，对代表性作家作品加深认识，尤其是课文所涉及的重要作家作品； 5.优化听说读写技能，培养良好的阅读习惯，着重提升人际沟通、应用写作、鉴赏批评、职业适应等能力； 6.具备观察能力，思辨能力，解决问题的能力和创新思维能力，能够运用语文知识和专业知识，使用恰当的人工智能手段，结合专业学习要求策划、组织和实施语文实践活动。	专题一 文学常识 1.先秦两汉文学史 2.魏晋南北朝文学史 3.唐宋文学 4.元明清文学 专题二 文学欣赏 1.山水陶情篇 2.养性修为篇 3.生命激昂篇 4.家国筑梦篇 5.情愫畅抒篇 6.哲思明辨篇 专题三 应用写作 专题四 优秀传统文化
大学英语	本课程聚焦职场英语应用能力培养，学生将在真实、典型的涉外工作场景中学英语、用英语。通过 AI 模拟对话、智能写作批阅等数字化	1.能够在模拟的典型职场场景中，运用准确的词汇、语法和语篇结构，完成听、说、读、写、译任务，并能在口头沟通中辅以恰当的体态语言。 2.能通过复述、提问等方式体现倾听，并在讨论中提出尊重他人、体现	1.Unit 1 Organization 2.Unit 2 Business Meals 3.Unit 3 Product 4.Unit 4 Customer

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	学习方式，完成趣味互动与实用交际任务，掌握高效学习英语的方法。课程将提升学生的英语实战能力、跨文化沟通能力和数字化素养，为未来求职与职业发展增添竞争力。	协作的解决方案，践行职业规范。 3.能够比较中外商务礼仪与沟通习惯的差异，并结合中华优秀文化元素，完成英文介绍或展示，体现文化自信与国际视野。 4.能够制作并演示用于向国际同事介绍的英文材料或简短演讲，展示文化自信与国际视野。 5.能够分析给定职场英语文本的逻辑结构，并运用比较、分类、综合等思维方法，书面辨析中英表达背后的思维方式差异，形成分析报告。 6.能够根据个人职业规划，制定一份具体的英语学习计划，并能在学期中利用至少两种 AI 学习工具执行计划、记录进展并完成自我评估报告。	Service 5.Unit 5 Career
信息技术	本课程以工作任务为出发点，通过理论与实际案例结合，帮助学生掌握常用工具软件，office 办公软件和信息化办公技术，能够增强信息意识、提升计算思维、促进数字化创新与发展能力、树立正确的信息社会价值观和责任感，为其职业发展、终身学习和服务社会奠定基础。	1.了解现代社会信息技术发展趋势，理解信息社会特征并遵循信息社会规范。 2.掌握常用的工具软件和信息化办公技术，了解大数据、人工智能、区块链等新兴信息技术。 3.具备在专门技术领域进行自主学习和终身学习的能力。 4.具备支撑专业学习的能力，能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题的能力。 5.拥有团队意识和职业精神，能与团队成员有效合作。 6.具备独立思考和主动探究能力，为学生后续职业能力的持续发展奠定基础。	1.配置与使用 WINDOWS 7 2.操作与应用 WORD2016 3.操作与应用 EXCEL2016 4.操作与应用 PowerPoint2016 5.应用互联网与认知新一代信息技术，信息检索及收发电子邮件 6.应用互联网与认知新一代信息技术，新一代信息技术概述 7.信息素养与社会责任
人工智能基础与应用	本课程面向我校全体学生开设人工智能通识课，依托系统讲解与实操训练，帮助学生掌握 AIGC 基础理论、核心工具及应用方法，培育跨场景 AI 实践能力与创新思维。采用“案例解析 - 工具实操- 综合实训”模式，推动学生实	1.树立认真严谨，忠于职守；勤奋好学，不耻下问；钻研业务，勇于创新；爱岗敬业，工匠精神。 2.增强 AI 技术应用的伦理意识，强化责任担当，理解 AI 在社会发展中的价值与边界。 3.掌握 AI 工具的操作原理与使用方法，理解提示词工程的核心逻辑及智能体的核心特性。 4.掌握 AIGC 在文案、图像、音视频	1.AIGC 文本制作 2.AIGC 应用与创新 3.AIGC 绘画 4.AIGC 视频 5.AIGC 语音 6.智能体的应用 7.人工智能伦理

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	现从技术理解到场景落地，全面提升 AIGC 应用技能与问题解决能力，成长为 AI 时代 AIGC 技术的应用者与创新实践者。	创作及办公、学习中的应用逻辑与操作要点。 5.运用 AIGC 工具生成符合场景需求的文案、图像、音频和视频，能够使用 AIGC 工具辅助信息获取、高效办公与学习生活。 6.具备搭建简易 AIGC 智能体的能力。	
大学生职业生涯规划	本课程是培养学生适应未来职场需要的可持续发展能力的专门性素质教育课程，课程以职业规划为主，兼顾创新训练内容。职业规划教学，帮助学生树立起职业生涯发展的自主意识，了解职业的特性、职业发展的阶段以及社会环境变化；启发创新思维训练，培养学生问题意识、批判意识、创造意识，提升学生发现新事物、探索新领域、寻求新方法的能力。	1.掌握职业生涯规划的基础知识、常用技能。 2.了解生涯模式，学会自我分析，合理规划。 3.树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观。 4.形成职业生涯规划的能力，提高职业素养和职业能力的自觉力。 5.厘清专业发展与职业定位关系，学会用批判思维辨析专业与职业，行业与岗位。 6.积极参加职业生涯规划大赛	1.职业生涯规划概述 2.认识自我 3.职业世界探索 4.职业决策 5.职业生涯规划的制定 6.职业是英语发展 7.职业生涯规划管理 8.创新意识、创新思维、创造能力启蒙（实践环节）
创新创业指导与实践	本课程立足专创融合，旨在培养学生创业意识与精神，提升创新创业素养。课程分两模块递进：理论以创业全流程为主线，涵盖团队组建、机会挖掘、营销计划、资源整合、计划书撰写、企业开办与运营管理；实践依托校内外基地，结合专业与真实市场需求开展项目训练，使学生能够完成完整创业项目方案，具备独立开展创新创业实践的能力。	1.掌握创业的基础知识、常用技能。 2.了解大学生创业政策。 3.树立正确的职业观、择业观、创业观以及成才观。 4.形成创业的能力，提高职业素养和职业能力的自觉力。 5.积极参加中国国际大学生创新大赛及省级、市级、校级创新创业赛事。 6.能够自主创业，入驻学校或社会创业园。	理论部分 1.开启创新创业思维 2.筛选创业机会 3.设计商业模式 4.制订创业计划 5.建设创业团队 6.整合创业资源 7.开办新企业 8.新企业日常管理 9.初创期的营销推广 10.管控创业风险 实践部分 1.了解创新创业类大赛（挑战杯、振兴杯、中国国际大学生创新大赛等） 2.获奖案例分析 3.选取适合内容撰写申报书

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
大学生就业指导	本课程是高校大学生就业指导课程，与职业规划一脉相承。采取校内教师和校外人员共同授课，通过实施系统化的就业指导和企业宣讲，使学生了解就创业形势，熟悉国家及地方政府的就业创业政策，提高就业创业竞争意识和依法维权意识。了解创业就业素质要求，熟悉职业规划，形成正确的择业观念，养成良好的职业道德，提升创业技能。	1.了解职业发展的阶段特点，清晰了解自身特点，把握未来职业的特殊性及对社会环境认知。 2.掌握就业政策、法律法规，合法维护自身权益。 3.掌握基本的劳动力市场相关信息。 4.掌握职业分类、信息收集、求职技能等能力。 5.结合专业做出合理的职业规划。 6.参加职业生涯规划大赛。 7.养成自我认知与分析技能、信息搜索与管理技能、为求职奠定基础。	1.搜集就业信息 2.简历与面试 3.就业权益保障 4.就业心理疏导 5.职业过渡 6.职业发展
劳动教育	本课程坚持以马克思主义劳动观、习近平总书记关于劳动问题的重要论述作为指导思想，旨在引导学生树立正确的劳动意识，形成正确的劳动观念，通过理论学习、案例感悟、视频阅览、交流讨论、自主学习等方式，培育积极的劳动精神、养成良好的劳动习惯和品质，为学生参与劳动保驾护航。	1.掌握劳动的内涵，了解劳动的重要价值和劳动推动人类社会进步的重要作用。 2.理解劳动精神、劳模精神、工匠精神的内涵，树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的思想观念。 3.树立法治思维和安全意识，提高合法劳动和安全劳动能力。 4.树立正确的劳动价值观，形成爱岗敬业的劳动品质和精益求精、追求卓越的职业劳动素养，增强自身的职业认同感和劳动自豪感。	1.感知“三色文化” 2.深化劳动认识 3.涵养劳动情怀 4.保障劳动权益 5.培育劳动素养 6.锤炼劳动技能 7.体认未来劳动
劳动实践	本课程旨在培养学生良好的劳动习惯和积极的劳动态度，掌握劳动技能，课程强调身心参与，注意手脑并用，旨在引导学生在亲历实际劳动过程中，在实践中学习、在实践中感悟、在实践中成长，提升劳动素养，加强劳动能力的培养，发挥学生的主动性、积极性，鼓励创新创造。	1.形成良好的劳动习惯和积极的劳动态度。 2.掌握劳动技能，具备完成劳动实践所需的设计、操作和团队合作能力，养成认真负责、安全规范的劳动习惯。 3.通过学习、感悟、成长，提升自己的劳动品质和职业素养。 4.提升自己的创新意识和创新能力。	1.日常生活劳动教育 2.生产劳动教育 3.服务性劳动教育

2.公共基础限选课

公共基础限选课包括党史国史与国情社情课、中华优秀传统文化课、美育课等3类课程，共须修读6学分。采用线上、线下多种方式开展教学。公共基础限选课课程设置见表10。

表10 公共基础限选课课程设置安排表

课程模块	课程名称	学分	学时	课程说明	开课单位	备注
党史国史与国情社情课	中国共产党党史	2	32	本课程旨在引导学生铭记党的百年奋斗历程，厚植爱党爱国情怀，坚定理想信念。以时间脉络为主线，通过史实研读、故事讲述、影像学习等方式，系统学习党的初心使命、伟大成就与宝贵经验。使学生深刻感悟党的领导优势，传承红色精神，增强历史自觉，勇担时代重任，争做听党话、跟党走的新时代青年。	毛中特教研室	修读不少于6学分，其中美育课至少2学分。
	新中国史	2	32	本课程旨在提升学生爱国、爱党和爱中国特色社会主义的自觉与自信，梳理新中国成立之后的伟大历程和伟大成就、宝贵经验和重要启示，在理论学习中深刻体会社会主义建设事业、中国特色社会主义道路来之不易。	思法教研室	
	改革开放史	2	32	本课程旨在帮助学生厘清改革开放的发展脉络、养成历史思维。通过专题讲授、史料研读和实践研学，学生将理解改革开放的历史必然、伟大成就与深刻启示，深刻认识改革开放是强国富民、复兴民族的必由之路，领悟改革永不停滞的时代内涵，进而坚定道路自信、涵养家国情怀、增强时代担当与奋斗自觉。	新思想教研室	
	社会主义发展史	2	32	本课程以社会主义发展的历史逻辑为主要讲述内容，充分吸收近年来思想理论界关于社会主义史、国际共产主义运动史的最新成果和丰富素材，从人类社会发展规律高度，展现社会主义从空想到科学，从理论、运动到实践、制度，从一国到多国，从初步探索到全面改革，从开辟中国特色社会主义道路到迈进中国特色社会主义新时代，百折不回、开拓前进、波澜壮阔的历史全貌。	思法教研室	

课程模块	课程名称	学分	学时	课程说明	开课单位	备注
	中华民族共同体概论	2	32	本课程以中华民族起源、形成和发展的历史脉络为依据，全面呈现中华民族生存与发展空间、内涵和构成演变的动态过程，以此说明中华民族不断发展壮大的过程即是各民族交往交流交融不断加强的过程。从历史来看，各民族都为中华民族的发展壮大做出了自己的贡献。从现实来看，中华民族的伟大复兴离不开各民族的共同奋斗。因此，铸牢中华民族共同体意识是历史发展的必然结果，是解决现实问题的必然要求。	形策教研室、实践教学中心	
	习近平生态文明思想的理论与实践	2	32	本课程旨在帮助学生系统学习习近平生态文明思想，通过专题讲授、案例研讨和实践研学，把握其形成与发展、理论与逻辑、价值与意义、贯彻与落实，弄清人与自然和谐共生的道理。学生将牢固树立敬畏自然、尊重自然、顺应自然、保护自然的生态文明意识，积极践行绿色健康的生活方式，把习近平生态文明思想内化于心、外化于行。	新思想教研室	
中华优秀传统文化课	走近中华优秀传统文化	2	32	本课程以中华优秀传统文化为载体，立足源远流长、灿烂辉煌的中华文化，感悟其独有的理念、智慧、气度与神韵，厚植民族内心的自信与自豪。课程引导学生发掘、传承与弘扬中华优秀传统文化，树立文化自信，提升中华文化软实力，助力社会主义文化强国建设，为实现中华民族伟大复兴的中国梦筑牢文化根基。	文史教研室	
	中国传统文化	2	32	本课程以中国传统文化为学习对象，梳理从史前圣贤时代至夏朝开启的历史发展脉络，涵盖儒、佛、道、墨、法等诸多思想流派。课程涉猎古典诗文、书画曲艺、民俗服饰等丰富文化载体，重点阐释儒、佛、道家及其合流思想对我国社会深刻而直接的影响，帮助学生多维认知中华传统文化的内核与风貌。	文史教研室	
美育课	艺术与审美	2	32	本课程以美育浸润为导向，着力提升学生艺术素养与审美能力。课程围绕审美教育内核，讲解艺术基本概念，涵盖绘画、雕塑、建筑、摄影等多元艺术门类，引导学生认识各类艺术形态，感受艺术魅力，帮	美育教研室	

课程模块	课程名称	学分	学时	课程说明	开课单位	备注
				助学生建立审美认知，培育鉴赏眼光，塑造健康高雅的审美品格。		
	视觉与艺术	2	32	本课程旨在助力学生打破传统思维定式，提升视觉艺术素养。课程讲解视觉艺术的基本概念、表现语言以及形式构成规律，引导学生建立全新的图像认知视角，掌握视觉艺术的底层逻辑，增强对图像的解读与感知能力，夯实学生的视觉审美基础。	美育教研室	
合计		6	96			

3.公共基础任选课

公共基础任选课由学生根据自己的兴趣和爱好自主选修。新生第一学期不开设，从第 2 学期开始根据可选课程目录，自主选课学习。学生在校学习期间应至少获取 2 个学分。

公共基础课程与毕业要求指标点对应关系见表 11。

表 11 公共基础课程体系与毕业要求指标点对应关系

毕业要求指标点 / 课程名称	学分	A1 道德修养		A2 人文素养		B1 专业知识		B2 学习创新		C1 专业技能		C2 职业操守		D1 沟通合作		D2 问题解决	
		A1.1	A1.2	A2.1	A2.2	B1.1	B1.2	B2.1	B2.2	C1.1	C1.2	C2.1	C2.2	D1.1	D1.2	D2.1	D2.2
习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	H	M	M	L			L	M			L		L	L		
思想道德与法治	3	H	L	M	L				L			M		L	L		L
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	H	L	M	L				L			M		M	L		M
思想政治理论课社会实践	1	H	L	M	L				L			M		L	L		L
形势与政策	1	H	L	M	L				L			M		L	L		L
入学教育	1	H		L	M				L			M		M	L		L
国家安全教育	1	H									M						M
军事理论	2	H	L	H	L												
军训	2				M										M		H
体育	8				H				M				L		H		L
大学生心理健康教育	2				H										M		M
大学语文	4	H	L	H	M			L	M			L		L	L		L
大学英语	4	H		M		L		L	M			L		H		L	
信息技术	1	L	M			H		L	L	H		L		L	M	L	
人工智能基础与应用	2	M	L			H	L	L	M	H	L	L	L	L	L	L	
大学生职业生涯规划	1	L	L	L		H		L		H		M		M		L	
创新创业指导与实践	2	L	L	L		M		H		H		L		L		M	
大学生就业指导	1	M	L	L		H		L		M		H		M		L	
劳动教育	1				H												M
劳动实践	1				H												H

注意事项:

对应关系用字母标注法表示，以高相关（H）、中相关（M）、低相关（L）为基本要求标注课程与能力的关系。

（二）专业（技能）课程体系

1.专业基础课

专业基础课包括专业导论、建筑工程基础与应用、建筑设备识图与CAD、物业电工电子技术、流体力学与热工基础、物联网技术与应用、物业管理法规等7门课程，共18学分。专业基础课课程简介见表12。

表12 专业基础课课程简介

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
专业导论	本课程旨在开阔学生的专业视野，加强对物业服务行业与物业管理专业的认知，激发学生的专业学习兴趣。通过理论学习、案例感悟、视频阅览、现场参观、专家讲座、交流讨论等多种学习方式，明确专业学习目标，科学规划职业生涯，形成行业自信、职业自信，树立为业主谋和谐幸福生活的职业理想，为后续专业课程的学习奠定良好基础。	1.能正确认知物业管理行业发展现状及发展趋势。 2.能制定形成个人职业生涯规划。 3.能讲述物业服务企业机构设置情况、物业业务范围等。 4.能讲述物业服务企业的基本运作流程。 5.能画出物业设备六大系统的基本构成及相互关系； 6.建立对物业管理专业的正面认知，树立为业主谋和谐幸福生活的职业理想。	1.物业管理行业发展 2.物业管理基本知识 3.物业管理专业学习 4.物业管理职业规划 5.物业设备六大系统
建筑工程基础与应用	本课程旨在让学生掌握建筑基础知识、建筑材料、建筑施工图、建筑构造、建筑质量缺陷等内容，通过理论学习、案例感悟、视频阅览、社会实践、交流讨论、情景模拟等多种学习方式，能识别房屋的基本构造及结构形式、能识读建筑平面图、立面图、会查找房屋常见质量缺陷并进行简单的原因分析。	1.能判断常用建筑材料的性能与使用要求。 2.能理解建筑施工图的概念、组成、形成原理，掌握建筑平面布置图、立面图的内容，并能识读建筑平面图、立面图。 3.能识别房屋的基本构造及结构形式，正确区分房屋的承重体系。 4.能查找房屋常见缺陷并进行简单的原因分析。 5.具备爱岗敬业、团结协作、吃苦耐劳、善于沟通合作的职业素养。	1.建筑的分类与等级 2.建筑材料 3.识读建筑施工图 4.民用建筑构造 5.房屋质量缺陷与原因分析 6.建筑房屋维护方法
建筑设备识图与CAD	本课程旨在让学生掌握建筑设备工程图的识读方法与CAD制图基础。通过案例教学、情景模拟、视频阅览	1.培养学生科学严谨、实事求是的工作作风。 2.能掌握建筑制图基础与建筑设备工程图样的基本	1.国家制图标准与图线规范； 2.投影与三视图基础； 3.暖通空调施工图识读；

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	等学习方式，能熟悉国家制图标准、设备原理图、系统图、平面图、详图的识读要点。能看懂物业工程常用设备图纸，能使用 AutoCAD 或国产 CAD 绘制简单设备示意图。	表达方法。 2.能识读建筑给排水、暖通空调等管路系统工程图样。 3.能识读建筑供配电、照明及弱电系统工程图样。 4.能识读消防、楼宇智能化等系统工程图样。 5.能综合运用识图知识分析与解决物业工程现场实际问题。	4.建筑给排水施工图识读； 5.建筑电气施工图识读； 6.楼宇智能化施工图识读； 7. AutoCAD 基本操作；
物业电工电子技术	本课程旨在培养学生物业电工技术应用能力，坚守安全服务的职业理念。依托设备运维、节能改造等物业典型工作任务，结合理论讲解、案例分析、实践观摩等多元学习方式，系统学习配电安全保障、设备故障诊断、智能运维与节能技术。助力学生掌握物业电气设备调试维修技能，养成安全运维、节能提质的专业职业素养。	1.掌握物业场景下电工基础技术。 2.能识别物业电气图纸并规范操作配电箱、开关柜等设备。 3.能制定设备电气维护计划并实施周期性检修。 4.能分析物业能耗数据并提出电气优化方案。 5.能综合运用电工电子技术解决物业实际问题。 6.形成“安全优先、服务为本”的职业意识。	1.电工基础技术 2.电子器件与基础电 3.物业供配电架构 4.物业照明系统电气技术 5.电气故障诊断与维修技术 6.物业节能电气技术 7.电气安全与应急处理
流体力学与热工基础	本课程培养学生流体与热工技术应用能力以及秉持精准运维、节能高效的职业理念。依托物业设备运维、工况优化、设备适配等真实工作任务，通过理论学习、案例解析、现场观摩等多样学习方式，掌握流体流动、热量传递、焓湿图应用等核心知识。帮助学生理解物业暖通、给排水设备运行原理，夯实楼宇设备运维的专业基础。	1.能运用流体力学基本定律分析简单管路流动； 2.能进行传热基本计算并解释典型工程现象； 3.能理解暖通空调水系统的基本工作原理。 4.能理解暖通空调风系统的基本工作原理。 5.培养学生精益求精的工匠精神。	1.流体的基本性质； 2.流体静力学与压力测量； 3.流动阻力与管路计算； 4.孔板与喷嘴流量计； 5.传热学基本方式； 6.换热器基本原理； 7.热力学基本定律； 8.湿空气性质与焓湿图； 9.暖通空调水/风系统工作原理；
物联网技术与应用	本课程旨在培养学生物业物联网技术应用能力以及秉持智能赋能、高效运维的职业理念。依托智慧物业设备感知、数字化管控等真实工作任务，通过理论学习、	1.能描述物联网四层架构及主要技术； 2.能根据场景选型合适传感器与通信方式； 3.能搭建简单设备数据采集与上云链路；	1.物联网体系架构概览； 2.常用传感器原理与选型； 3.数据采集与信号处理基础； 4 MQTT 与物联网平台； 5.云平台接入与数据可视

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	案例解析、实操训练等多样学习方式，掌握传感感知、物联网通信、数据台账与可视化等核心技能。帮助学生熟知物业物联网运行体系，掌握设备选型与数据运维方法，筑牢智慧楼宇智能管理技术根基。	4.能阅读智慧运维平台数据看板并判断异常。	化； 6. 物业设备数字台账与编码； 7.物联网安全与隐私；
物业管理法规	本课程旨在培养学生物业管理法规理论与实务应用能力以及秉持知法、懂法、用法、守法的职业理念。依托物业岗位各类典型工作任务，通过理论学习、案例感悟、任务驱动等多元学习方式，系统学习物业权属、物业服务、招投标及纠纷处理等核心法规知识。助力学生明晰物业岗位法律权责，树立严谨法治思维，具备运用法律知识处理物业实务问题的专业能力。	1.熟知物业管理专业法律法规。 2.能界定不同情况的法律关系主体与法律责任。 3.能解释最新的物业管理法律法规。 4.能运用物业管理法律法规推进日常工作的开展。 5.能具备良好的职业道德和职业素养，如崇德向善、诚实守信、爱岗敬业。	1.物业服务企业及从业人员管理制度与政策 2.前期物业管理招投标相关与政策 3.业主大会及管理规约相关制度与政策 4.物业服务合同相关制度与政策 5.物业承接查验、装修管理制度与政策 6.物业使用维护及专项维修资金制度与政策 7.物业管理服务收费相关制度与政策

2.专业核心课

专业核心课包括现代物业管理实务、暖通空调设备运行与维护、物业设施设备管理、楼宇智能化管理、建筑消防系统维护与保养、物业客户服务与管理等6门课程，共24学分。专业核心课程与岗位典型工作任务对应关系见表13，课程简介见表14。

表13 专业核心课程典型工作任务对应表

序号	课程名称	对应的典型工作任务
1	现代物业管理实务	1.设置物业服务企业的机构并进行职能划分 2.根据物业管理项目特点配置相应的管理资源 3.确定物业承接查验的内容，制定物业承接查验方案 4.制定物业入住工作计划并组织实施 5.办理物业装修手续 6.根据物业服务标准进行房屋及设施设备、安全、环境巡查 7.进行消防安全检查和小区停车问题管理 8.利用互联网思维创新策划物业服务经营内容

2	暖通空调设备运行与维护	1.识读暖通图纸手册，掌握设备原理与控制逻辑 2.依铭牌与能效指标，编制启停顺序、群控与节能曲线 3.日常巡检保养，清洗过滤器、紧固接线、检压测温 4.诊断处置常见故障：缺冷媒、结垢、异响、控制失灵 5.依据标准实施中央空调系统的清洗与消毒 6.建立台账录入能耗维保，输出节能方案与年度运行报告
3	物业设施设备管理	1.编制物业设施设备全生命周期管理台账：建档采购信息、安装位置、保养周期、维修记录、报废年限、实现一物一码 2.按类别时长风险分级排程，编制月季年养护清单 3.识别建筑给水、排水系统常见故障并提出解决对策 4..识别建筑变配电系统常见故障并提出解决对策 5..识别建筑照明系统常见故障并提出解决对策 6.识别电梯系统常见故障并提出解决对策 7.分析水电气能耗、查跑冒滴漏，提出更新与智能改造建议
4	楼宇智能化管理	1.识读与配置楼宇智能化拓扑与各子系统点位表 2.操作监控平台，监视门禁报警 BA 设备、调参、联动配置 3.组织智能化巡检与功能测试，检测各设备工作状态并记录 4.维护升级软件与数据库，备份权限、门禁卡、录像、能耗 5.处置智能故障：断网离线、视频丢失、误报，按预案恢复 6.配合新建改造，审核设计、验收到货、联调测评、交清单
5	建筑消防系统维护与保养	1.识读消防图纸与运维规范，解读各系统原理图与验收要求 2.依据标准编制年度检测维保计划 3.巡检火警联动系统，测探测器、手报、声光联动功能 4.维护消防供水防排烟：测泵阀压力、查风机风阀防火联动 5.维护应急照明疏散指示，测 EPS 切换、照度及电池放电 6.协调消防检测整改，出 CNAS 报告、跟踪整改并备案
6	物业客户服务与管理	1.维修工单接报 2.咨询服务接报 3.客户投诉接报 4.客户接待方案制订 5.客户接待实施 6.基础信息管理 7.缴费管理 8.公共关系管理

表 14 专业核心课课程简介

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
现代物业管理实务	本课程旨在引导学生以现代物业服务岗位工作要求为指导，以为业主创造和谐幸福生活为宗旨，以现代物业服务操作为主要内容，通过理论学习、案例分析、情	1.基本掌握现代物业管理的概念和内容、绿色物业管理的内涵和要求，了解“互联网+”的概念及其对物业管理影响。 2.会设置物业服务企业的机	1.物业服务企业的业务范围与机构设置 2.早期介入与前期物业管理的运作 3.房屋及设施设备管理 4.物业环境管理

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	景模拟、交流讨论、社会实践等多种学习方式，学生获得现代物业管理基础知识，会结合物业实际特点制定相应的物业管理方案，能应用现代物业管理理论与方法解决物业管理工作中的实际问题，并全面提高诚实守信、爱岗敬业、团结协作、吃苦耐劳、开拓创新、善于沟通合作的职业素养。	构并进行职能划分，能准确阐述本专业目标岗位职责，并树立岗位认同、职业认同。 3.能从现代物业管理的角度、绿色物业管理的要求对开发建设项目提出合理化建议。 4.能根据物业管理项目特点配置相应的管理资源，制定物业承接查验方案、入住方案、装修管理方案并组织实施，相关方案充分体现成本意识、品质意识与绿色物业管理理念，加强绿色物业管理的宣传。 5.能根据物业服务合同的要求巡查房屋及设施设备、保洁、绿化，准确识别和处理巡查中发现的问题，并积极践行绿色物业管理理念。 6.能依据物业服务合同进行安全防范、消防管理、车辆管理，准确识别小区安全隐患，并跟进解决，能采取有效措施处理物业管理工作中的突发事件，强化责任意识、安全意识和风险意识。 7.能利用互联网思维策划物业经营服务项目，为业主提供方便，为企业创造收益。 8.塑造工匠精神，强化服务意识，严格执行物业管理行业规范、标准、规程。	5.公共秩序管理 6.物业经营服务
暖通空调设备运行与维护	本课程聚以中央空调运维、设备巡检保养等岗位真实工作任务为载体，通过理论学习、案例解析、实操训练等多样学习方式，掌握冷热源、水风系统、通风末端设备的参数调节、巡检保养、故障研判与能耗管控技能。	1.能描述中央空调各子系统的构成与工作原理。 2.能按规范进行日常巡检与保养作业。 3.能判断暖通系统常见故障并提出处理方案。 4.能进行运行参数调节与基础节能优化。	1.暖通空调系统分类与构成 2.冷热源系统 3.冷冻水与冷却水系统 4.空调末端设备 5.新风与通风系统 6.多联机系统 7.系统运行参数与调节 8.日常巡检与保养规范

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	帮助学生熟练开展中央空调系统日常运维工作，夯实物业暖通岗位从业技能。		9.常见故障诊断与处理 10.暖通系统节能运行策略
物业设施设备管理	本课程以物业岗位的典型工作任务为载体，以物业公共设施、建筑给排水系统、建筑电气系统、电梯系统为主要内容，通过任务驱动、案例感悟、视频阅览、交流讨论、情境模拟、参观实践等多种学习方式，学生掌握物业设施设备的管理工作，明确物业设施设备管理过程的要点与难点，了解现代物业设施设备的功能及使用方法，能自主学习使用新科技产品，能处理并流转关于物业设施设备的相关问题，形成绿色、节能的物业设施设备管理理念。	1.能掌握常规物业设施设备的功能与使用方法。 2.能判断物业设施设备的常见故障并协助处理物业设施设备的常见故障。 3.能准确理解业主关于物业设施设备的诉求并流转。 4.能自主学习新科技设施设备的使用方法与维护方法。 5.形成绿色、节能等物业设施设备管理理念。	1.物业设备维护与管理基础知识 2.建筑给水、排水、中水、热水系统的分类、组成、原理及维护要点 3.建筑变配电系统的分类、组成、原理及维护要点 4.智慧照明系统的分类、组成、新技术及维护要点 5.电梯系统的组成及维护要点 6.预防性维护计划编制 7.智慧物业平台应用 8.设备更新改造与节能改造
楼宇智能化管理	本课程以物业岗位的典型工作任务为载体，以智能建筑系统的组成与运维管理为核心内容，通过任务驱动、案例分析、视频教学、交流讨论、情境模拟、参观实践等多种教学方式，使学生掌握智能建筑设备的管理与维护技能，明确楼宇智能化管理过程的要点与难点，具备处理并流转楼宇智能化设备相关问题的能力，形成绿色、节能、可持续的楼宇智能化管理理念。	1.能描述楼宇智能化各子系统构成与功能。 2.能正确操作楼宇自动化（BA）、安防自动化（SA）、消防自动化（FA）等系统的终端设备。 3.能识别各系统的异常运行状态并进行故障排查与处理。 4.能识别业主关于智能设备的使用问题与报修需求。 5.形成智慧运维的管理理念。	1.智能建筑系统的组成框架与核心功能 2.楼宇自动化系统（BA 系统）的组成及管理维护 3.综合布线系统的管理与维护 4.安防自动化系统（SA 系统）的组成及管理维护 5.公共广播与信息发布 6.智能化会议室与会议系统 7.消防联动控制
建筑消防系统维护与保养	本课程依托消防巡检检测、设施维保、应急处置等岗位真实工作任务，通过理论学习、案例解析、实操训练等多样学习方式，掌握各类消防子系统维保检测要点及相关国标规范。帮助学生熟练完成消防设施日常巡检、	1.能描述建筑消防各子系统构成。 2.能按规范开展消防系统日常巡检与维保。 3.能组织月度/年度检测并出具记录。 4.能正确处置消防报警与联动故障。	1.建筑消防法规与维保标准 2.火灾自动报警系统构成与维护 3.自动喷淋灭火系统维护 4.消火栓系统维护 5.气体灭火系统维护 6.防排烟系统维护 7.应急照明与疏散指示

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	定期检测与应急处置工作，适配物业工程岗位工作。		8.消防供配电与联动控制 9.消防应急预案与演练 10.智慧消防平台应用
物业客户服务与管理	本课程旨在以物业客户服务岗位的工作要求为导向，以提升业主满意度和构建和谐社区为目标，围绕物业客户服务的关键流程、沟通技巧、投诉处理及服务创新等内容展开教学。通过理论讲解、情景模拟、案例分析、角色扮演等多元化的教学方法，帮助学生掌握物业客户服务的基本技能，培养其服务意识、沟通能力和问题解决能力，使其能够胜任物业客户服务及管理工作。	1.能运用规范的客户服务流程，包括接待、咨询、报修、回访等环节。 2.掌握有效的沟通技巧，能够与业主、租户及相关部门进行高效沟通。 3.能妥善处理业主投诉，运用冲突管理技巧化解矛盾，提升客户满意度。 4.能根据物业管理规定，规范执行物业费收缴流程，灵活运用多种催收方法，有效提升收缴率。 5.能策划并实施客户关怀活动，增强业主归属感，提升物业品牌形象。 6.能运用信息化工具（如物业管理系统、智能客服平台）优化客户服务流程。	1.客户沟通与接待技巧 2.投诉处理与冲突管理 3.物业费收缴流程与方法 4.社区文化活动策划 5.智慧物业与数字化客户服务

3. 专业实践课

专业实践课包括物业电工基础实训、物业设备管理综合实训、岗前教育、岗位实习、毕业论文等 5 门课程，共 792 学时，34 学分。专业实践课课程简介见表 15。

表 15 专业实践课课程简介

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
物业电工基础实训	本课程对接物业设备维修岗位工作要求，依托电工仪表操作、线路安装、故障排查等真实实训任务，通过实操演练、模拟训练等学习方式，掌握工具仪表使用、低压接线、电机电路调试、电气故障排查及触电急救技能。帮助学生练就物业工程岗位所需扎实的电气实操基本功。	1.能规范使用万用表、钳形表、绝缘电阻表。 2.能完成低压电器识别与基本接线。 3.能安装调试简单电动机控制电路。 4.能按规范进行触电急救与安全用电操作。	1.常用电工工具与仪表使用 2.低压电器识别与拆装 3.三相异步电动机接线与测量 4.点动/自锁/互锁控制电路安装 5.星-三角降压启动电路接线 6.物业设备典型电气故障模拟排除 7.安全用电与触电急救演练

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
物业设备管理综合实训	本课程旨在引导学生以物业暖通系统运行管理岗位工作要求为指导，通过专家讲座、案例分析、任务实训、设备实操、故障模拟等多种学习方式，使学生掌握物业设备运行管理的基本逻辑与规律，具备物业设备日常巡检、参数调节、故障识别与基础处理、节能运行等核心技能，能够胜任物业设备系统运行管理岗位工作，成为具有从事本职业的高技能人才所必需的专业知识与实践能力。	1.能规范操作与调整物业设备运行参数。 2.能识别与处理物业设备常见运行故障。 3.能执行物业设备日常维护与保养任务。 4.能沟通协调与记录物业设备运行管理信息。 5.能监测与优化物业设备能源使用效率。	1.物业设备运行基础与规范操作 2.物业设备运行监控与参数 3.物业设备常见故障识别与处理 4.物业设备日常维护与保养 5.物业设备能源管理与优化 6.物业设备管理沟通与记录
岗前教育	本课程是学生进入岗位实习前开设的公共必修课程，是连接校园学习与职场实践的关键过渡环节。课程以提升学生岗位适应能力和综合职业素养为核心，围绕实习政策制度、职业观念塑造、权益保障、心理健康、安全防护、劳动精神培育、沟通礼仪、专业技能、榜样引领等关键维度展开讲解，帮助学生全面了解实习要求与职场规范，树立正确的实习观和就业观，增强安全意识和依法维权能力，培育劳动精神、劳模精神和工匠精神，为顺利完成岗位实习、实现从学生到职业人的角色转变奠定坚实基础。	1.了解国家及地方关于职业院校学生岗位实习的上位政策文件，熟悉学校实习管理的各项规章制度，明确实习期间的权利义务、纪律要求和考核标准。 2.理解岗位实习的目的与价值，合理调整实习期望，树立正确的实习观、就业观和职业发展观，以积极主动的心态迎接职场挑战。 3.掌握三方协议的签订流程与关键条款，了解实习保险的种类与保障范围，能够规范办理实习相关手续，增强契约意识和风险防范能力。 4.了解实习期间常见的心理问题和压力来源，掌握情绪调节和压力管理的基本方法，具备良好的心理适应能力和自我调适能力。 5.熟悉实习过程中常见问题的类型与表现，掌握正确的维权渠道和申诉途径，能够依法依规、理性有序地维护自身合法权益。 6.理解劳动精神、劳模精神	专题一 岗位实习上位政策与学校实习管理制度 专题二 实习期望和正确实习观、就业观 专题三 三方协议与实习保险 专题四 心理健康与压力管理 专题五 常见实习问题和正确维权渠道 专题六 树立劳动精神、劳模精神和工匠精神 专题七 全方位安全教育 专题八 专业业务沟通和礼仪 专题九 专业岗位技能与实操 专题十 优秀校友和企业家引领

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
		和工匠精神的深刻内涵，树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念，培育爱岗敬业、精益求精的职业品质。 7.掌握岗位实习中的生产安全、消防安全、交通安全、网络安全、人身财产安全等全方位安全知识，具备安全防范意识和应急处置基本能力。 8.掌握职场沟通的基本原则与技巧，熟悉职业礼仪规范，能够在专业业务场景中进行有效沟通和得体交往，塑造良好的职业形象。 9.了解专业对应岗位的核心技能要求，熟悉岗位基本操作流程与规范，初步具备运用专业知识和技能解决实际问题的能力，为岗位实操做好充分准备。 10.学习优秀校友和企业家的成长经历与奋斗故事，汲取职业发展经验，激发奋斗精神，增强专业认同感、职业自信心和社会责任感。	
岗位实习	本课程旨在引导学生以现代物业服务岗位工作要求为指导，以为业主创造和谐幸福生活为宗旨，通过顶岗实习使学生能独立完成客服专员、 品质专员、行政人事专员、 经理助理等岗位工作；能协助物业服务中心主任处理事务的实际操作，加深理解已学专业知识，形成独立从事相关岗位工作的能力，进而为正式踏上工作岗位奠定坚实基础。	1.能将物业管理专业知识和毕业综合实践相结合，体现执行力。 2.能发现问题并思考问题，提出设想和有效举措。 3.具备专业能力和抗压能力。 4.提高就业能力和核心竞争力。	1.物业客户服务 2.物业管理现场服务 3.物业服务品质管理 4.物业行政人事管理 5.物业经营管理

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
毕业论文	本课程旨在引导学生以现代物业服务岗位工作要求为指导，以为业主创造和谐幸福生活为宗旨，学生在物业服务企业进行岗位实习的同时，编制物业管理方案，全面运用所学专业知识和技能解决实际问题，形成职业综合能力。	1.能对学校所学理论知识、实习实践经验等进行归纳整理。 2.能根据学院毕业论文要求完成毕业论文开题报告。 3.能根据所整理资料与毕业论文规范撰写毕业论文。 4.能结合毕业论文写作分析、解决实习工作中存在的实际问题。	1.毕业论文开题 2.毕业论文写作 3.毕业论文答辩

4.专业拓展课

专业拓展课分组开设，包括专业提升课程组、专业群互选课程组。专业群互选课程组包括房地产模块、会计模块、建筑经济模块。学生可以结合自己的职业发展和兴趣爱好自行决定选修一组。专业拓展课共 4 门课程，192 学时，12 学分。专业拓展课课程组设置见表 16。

表 16 专业拓展课课程组设置说明

序号	课程组分类	学分	学时	课程说明	三年制限修学期
1	专业提升课程组	12	192	将本专业的知识、能力进一步深化提升的课程	3-4
2	跨类复合课程组	12	192	在修学本专业核心课程的同时，可选修专业群内或其他专业群专业相近课程	3-4
3	学历提升课程组	12	192	为满足学生学历提升开设的相关课程	2-6
4	企业定制课程组	12	192	合作企业定制的专门化课程	2-6

专业（技能）课程体系与毕业要求指标点对应关系见表 17。

表 17 专业（技能）课程体系与毕业要求指标点对应关系

毕业要求指标点 / 课程名称	学分	A1 道德修养		A2 人文素养		B1 专业知识		B2 学习创新		C1 专业技能		C2 职业操守		D1 沟通合作		D2 问题解决	
		A1.1	A1.2	A2.1	A2.2	B1.1	B1.2	B2.1	B2.2	C1.1	C1.2	C2.1	C2.2	D1.1	D1.2	D2.1	D2.2
专业导论	1	L	M		M						H	M					
建筑工程基础与应用	3					H	H			H							
建筑设备识图与 CAD	3					H				M		L					
物业电工电子技术	3						L			M			L			H	
流体力学与热工基础	2						H				M	L				M	
物联网技术与应用	3					H		M			M					H	
物业管理法规	3			L			H						H			M	
物业管理实务	4					H	M			H	M					M	
暖通空调设备运行与维护	4		L			H					H					H	
物业设施设备管理	4		L			H					H					M	
楼宇智能化管理	4						H		L		H				L	M	
建筑消防系统维护与保养	3						H		L		H					M	
物业客户服务与管理	3					M				M				H			M
物业无人机技术应用	3					M				H				L			
绿色建筑运行与维护管理	3		H		H		M			M		L				M	
物业工程预算与招投标	3					M					H			L		M	
物业服务礼仪	3			L			M						H		L	M	
物业电工基础实训	1																
物业设备管理综合实训	2		L			H		M		H						H	M
岗前教育	3			L			M					H					
岗位实习	24						M			H	M					H	
毕业论文	4					M			M							H	

（三）第二课堂课程体系

第二课堂学分依托大学生成长服务平台 Pocket University（简称 PU 平台）实施，每个学分对应 10 个实践学时。学生在校学习期间可自愿选修第二课堂项目，所获学分可用于抵扣公共任选课学分。

十、毕业标准

1.学生在规定的学习年限内，修满本方案规定的最低总学分 139，其中必修课累计至少达到 119，选修课累计至少达到 20。

2.达到国家大学生体质健康测试合格标准。

3.学分认证

鼓励学生积极参加技能竞赛获奖或考取职业技能等级证书，所获奖项或证书可认证相应的专业（技能）课程学分或折算专业拓展课课程选修学分。具体学分认证或折算方案见表 18。

表 18 学分认证折算方案

认证类别	证书名称（获奖项目）	证书（获奖）等级	颁证（奖）单位	可认证的专业课程	可折算学分
技能/资格证书	物业管理师	四级	江苏城乡建设职业学院	现代物业管理实务或经二级学院认定的其他专业课程	4
技能/资格证书	智能楼宇管理员	四级	江苏城乡建设职业学院	楼宇智能化管理或经二级学院认定的其他专业课程	4
技能/资格证书	电工证	四级	江苏城乡建设职业学院	物业电工电子技术或经二级学院认定的其他专业课程	3
技能竞赛	建筑信息模型（BIM）	省级一类	江苏省职业院校技能大赛组委会	建筑设备识图与 CAD 或经二级学院认定的其他专业课程	4
计算机	全国计算机等级考试证书	一级	教育部教育考试院	信息技术	1
外语	大学英语、日语、俄语、法语、德语等级证书	四级	教育部教育考试院	大学英语	4

十一、教学进程安排

（一）教学进程总体安排表

表 19 教学进程总体安排表

学年	学期	教学进程周次																				课堂教学	实践教学（周）								机动	考试	学期合计
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		军训	入学教育	劳动教育	专业实践	岗前教育	岗位实习		毕业设计			
第一学年	一		#	#	#	☆	△	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	⊙	13	3	1							1	1	19
	二	※	※	※	※	☆	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	◎	◎	⊙	16				2					1	1	20
第二学年	三	※	※	※	※	☆	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	(↑)	(◎)	⊙	16			1	1					1	1	20
	四	※	※	※	※	☆	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	(↑)	※	※	⊙	15			1	3					1		20
第三学年	五	◆	◆	◆	▲	▲	▲	▲	▲	☆	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲			0					3	12		2	1		18
	六	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	☆						0							12	2	1		15

说明：↑劳动教育 #军训 ※课堂教学 ⊙考试 △入学教育 ▲岗位实习、毕业设计（论文、实习报告） ◎专业实践 ◆岗前教育 ☆机动(毕业离校)

（二）教学计划与进度安排表

表 20 教学计划与进度安排表

课程体系	课程性质	课程模块	课程名称	课程代码	课程类型	是否核心课程	考核方式	学分	学时			一秋	一春	二秋	二春	三秋	三春	备注
									总学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六	
公共基础课程体系	必修课	思想政治课	思想道德与法治		A	否	考试	3	48	48		4*12						
			毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论		A	否	考试	2	32	32			2*16					
			习近平新时代中国特色社会主义思想概论		A	否	考试	3	48	48				2*8+4*8				
			思想政治理论课社会实践		C	否	考查	1	1	16		16	4	4	4	4		利用课余时间完成
			形势与政策Ⅰ/Ⅱ/Ⅲ/Ⅳ/Ⅴ/Ⅵ		A	否	考查	1	48	48		2*4	2*4	2*4	2*4	2*4	2*4	最后 2 学期安排线上课程
		素质教育课	入学教育		A	否	考查	1	30	30		1W						
			国家安全教育		A	否	考查	1	16	16			2*8					安排线上课程
			军事理论		A	否	考查	2	36	36		2*18						安排线上课程
			军训		C	否	考查	2	112		112	2W						2 周
			体育Ⅰ/Ⅱ/Ⅲ/Ⅳ		B	否	考查	8	122	16	106	2*13	2*16	2*16	2*16			遇实践周不停课
			大学生心理健康教育		B	否	考查	2	32	20	12		2*16					
			大学语文		A	否	考查	4	64	64		6*6+4*7						
			大学英语		A	否	考试	4	64	64			4*16					
			信息技术		A	否	考查	1	16	16		2*8						信息技术为人工智能基础与应用的前段课程
			人工智能基础与应用		A	否	考查	2	32	16	16	2*10+4*3						其中 16 学时安排线上课程
		职规	大学生职业生涯规划		A	否	考查	1	16	16		2*8						
			创新创业指导与实践		B	否	考查	2	32	12	20		2*16					实践学时通过创业者访谈、市场调研、创业策划等方式完成。其中 16

课程体系	课程性质	课程模块	课程名称	课程代码	课程类型	是否核心课程	考核方式	学分	学时			一秋	一春	二秋	二春	三秋	三春	备注
									总学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六	
		就业创业课																学时为专创融合项目实践。
			大学生就业指导		B	否	考查	1	16	12	4				2*8			实践学时通过撰写自荐书、参加招聘会等形式完成。
		劳动教育课	劳动教育		A	否	考查	1	16	16			2*8					其中 10 学时安排线上课程
			劳动实践		C	否	考查	1	28		28			1W				
		合计						**43**	**824**	**510**	**314**	**19**	**18**	**7**	**6**	**2**	**2**	
	选修课	限选课	党史国史与国情社情课		A	否	认证	2	32	32			32					限选课需选够 6 学分，其中美育课至少 2 学分。
			中华优秀传统文化课		A	否	认证	2	32	32			32					
			美育课		A	否	认证	2	32	32			32					
		任选课	公共任选课		A	否	考查	2	32	32			32					任选课选够 2 学分
		合计						**8**	**128**	**128**	**0**							
专业（技	必修课	专业基础	专业导论		A	否	考查	1	16	10	6	2*8						其中 6 学时安排线上课程
			建筑工程基础与应用		B	否	考查	3	48	24	24	4*12						专业群平台课程
			建筑设备识图与 CAD		B	否	考查	3	48	16	32		3*16					
			物业电工电子技术		B	否	考查	3	48	32	16		3*16					

课程体系	课程性质	课程模块	课程名称	课程代码	课程类型	是否核心课程	考核方式	学分	学时			一秋	一春	二秋	二春	三秋	三春	备注
									总学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六	
能）课程体系		课	流体力学与热工基础		B	否	考查	2	32	16	16		2*16					
			物联网技术及应用		B	否	考查	3	48	32	16			3*16				
			物业管理法规		B	否	考查	3	48	32	16		3*16					
		专业核心课	现代物业管理实务		B	是	考试	4	64	32	32				4*16			
			暖通空调设备运行与维护		B	是	考试	4	64	40	24			4*16				
			物业设施设备管理		B	是	考试	4	64	32	32			4*16				
			楼宇智能化管理		B	是	考试	4	64	32	32			4*16				
			建筑消防系统维护与保养		B	是	考试	4	64	40	24				4*16			
			物业客户服务与管理		B	是	考试	4	64	32	32				4*16			
		专业实践课	物业电工基础实训		C	否	考查	1	24		24		1W					
			物业设备管理综合实训		C	否	考查	2	48		48				2W			
			岗前教育		C	否	考查	3	48		48					3W		安排线上课程
			岗位实习		C	否	考查	24	576		576					12W	12W	
			毕业论文		C	否	考查	4	96		96					2w	2w	
		合计						**76**	**1464**	**370**	**1094**	**6**	**11**	**15**	**12**			
	选修课	专业拓展课	绿色建筑运行与维护管理		B	否	考查	3	48	24	24			3*16				4 选 1
			物业无人机技术应用		B	否	考查	3	48	24	24			3*16				
			物业工程预算与招投标		B	否	考查	3	48	24	24				3*16			
			物业服务礼仪		B	否	考查	3	48	32	16				3*16			

课程体系	课程性质	课程模块	课程名称	课程代码	课程类型	是否核心课程	考核方式	学分	学时			一秋	一春	二秋	二春	三秋	三春	备注
									总学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六	
		合计						**12**	**192**	**104**	**88**			**6**	**6**			
专业总计								**140**	**2608**	**1112**	**1496**	**25**	**29**	**28**	**24**	**2**	**2**	
第二课堂							认定	2										认定制

注：专业总计需统计出总学时、总学分和每学期的周课时，每学期的周课时按最大值统计。

（三）课程分类学时学分分配

表 21 课程分类学时学分分配表

序号	课程类型		课程门数	总学分	理论学时	实践学时	总学时	总学时占比	实践学时占比
1	公共基础必修课		20	43	510	314	824	31.6	38.1
2	专业必修课	专业基础课	7	18	162	126	288	11.0	43.6
3		专业核心课	6	24	208	176	384	14.7	45.8
4		专业实践课	5	34	0	792	792	30.4	100
5	公共选修课		4	8	128	0	128	4.9	0
6	专业拓展课		4	12	104	88	192	7.4	45.8
总计			46	139	1112	1496	2608	100	57.4

十一、实施保障

（一）师资队伍

1.队伍结构

学生数与本专业专任教师数之比不高于 25:1，双师素质教师占专业教师比应不低于 90%，专任教师队伍应考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。专业教学团队配置与要求见表 22。

表 22 专业教学团队配置与要求

队伍结构	结构组成	比例要求
职称结构	教授	5%
	副教授	15%
	讲师	60%
	助教	20%
学历结构	博士	5%
	硕士	75%
	本科	20%
年龄结构	35 岁以下	60%
	36-45 岁	25%

队伍结构	结构组成	比例要求
	45 岁以上	15%
双师素质教师占比		90%
学生数与专任教师数之比		25:1

2. 专任教师

本专业专任教师应具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有物业管理专业及相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每年累计不少于 1 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

本专业带头人应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域本领域具有一定的专业影响。

4. 兼职教师/企业导师

主要从相关行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

教学设施应满足本专业人才培养实施需要，主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训基地。其中实训（实验）室面积、设施等应达到国家发布的有关专业实训教学条件建设标准（仪器设备配备规范）要求。

1. 理论教室基本条件

配备白板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符

合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训基本要求

表 23 实训室配置与要求

序号	实训室名称	功能	面积、设备名称及台套数要求	容量（一次性容纳人数）
1	物业管理情景教学室	学生在实训室模拟办理入住手续、装修手续，模拟物业服务收费、物业报修、物业投诉处理，制订管理资源配置方案、承接查验方案、入住方案、装修管理方案、物业创优方案、物业贯标方案等，策划物业管理经营服务项目，编制物业管理投标书等	216 ㎡,投影 1 套，电脑 35 台	55
2	物业服务礼仪实训室	学生在实训室进行物业服务礼仪训练，物业管理投标答辩，物业模拟内审，论文答辩等	200 ㎡,投影 1 套，电脑 1 台，镜子 2 面，规格 2.5*5m	50
3	物业管理综合实训室	学生在实训室制定居住物业管理方案、物业典型紧急事件处理预案，模拟策划业主座谈会、社区文化活动、庆典活动、公益性赞助活动、联谊娱乐性活动方案，模拟处理物业危机公共关系，制订物资采购申请计划，模拟物资的保管、发放、核算、清查，进行档案的分类、收集、鉴定、保管、借阅、销毁，模拟人员招聘、培训等	120 ㎡,投影 1 套	60
4	物业管理信息化实训室	学生在实训室制进行物业办公软件的模拟操作与仿真实训，对物业运作数据进行分析处理，并作为校企共建课程开展场所	140 ㎡,投影 1 套，电脑 51 台,智慧实训辅助教学系统 1 套	55

3.校外实习基地基本要求

校外实习基地应能提供物业工程管理员、设备运维管理员、物业管家、物业经营管理员等相关实习岗位，能涵盖当前物业管理行业发展的主流业务，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。本专业现有校外实习基地见表 24。

表 24 现有校外实习基地一览表

序号	基地名称	企业名称	用途	合作深度	协议日期
1	现代物业管理专业江苏苏南万科物业有限公司校外实习基地	江苏苏南万科物业有限公司	岗位实习（I）岗位实习（II）	一般	2015.10（自动续签）
2	现代物业管理专业江苏华润置地物业服务有限公司苏州分公司校外实习基地	江苏华润置地物业服务有限公司苏州分公司	岗位实习（I）岗位实习（II）	一般	2015.11.12（自动续签）
3	现代物业管理专业西藏新城悦物业服务股份有限公司常州分公司校外实习基地	西藏新城悦物业服务股份有限公司常州分公司	岗位实习（I）岗位实习（II）	紧密	2016.11.2（自动续签）
4	现代物业管理专业江苏华润置地物业服务有限公司校外实习基地	江苏华润置地物业服务有限公司	岗位实习（I）岗位实习（II）	一般	2016.12.30（自动续签）
5	现代物业管理专业世茂天成物业服务集团有限公司苏州分公司校外实习基地	世茂天成物业服务集团有限公司苏州分公司	岗位实习（I）岗位实习（II）	一般	2018.1.12（自动续签）
6	现代物业管理专业上海景瑞物业管理有限公司常州分公司校外实习基地	上海景瑞物业管理有限公司常州分公司	岗位实习（I）岗位实习（II）	一般	2018.3.28（自动续签）
7	现代物业管理专业上海路劲物业服务有限公司校外实习基地	上海路劲物业服务有限公司	岗位实习（I）岗位实习（II）	一般	2018.6.22（自动续签）
8	现代物业管理专业上海金地物业服务有限公司南京分公司校外实习基地	上海金地物业服务有限公司南京分公司	岗位实习（I）岗位实习（II）	一般	2018.7.1（自动续签）
9	现代物业管理专业常州中房物业有限公司校外实习基地	常州中房物业有限公司	岗位实习（I）岗位实习（II）	一般	2018.9.27（自动续签）
10	现代物业管理专业龙湖物业服务集团有限公司常州分公司校外实习基地	龙湖物业服务集团有限公司常州分公司	岗位实习（I）岗位实习（II）	一般	2018.11（自动续签）
11	现代物业管理专业龙湖物业服务集团有限公司无锡分公司校外实习基地	龙湖物业服务集团有限公司无锡分公司	岗位实习（I）岗位实习（II）	紧密	2018.11.26（自动续签）

序号	基地名称	企业名称	用途	合作深度	协议日期
12	现代物业管理专业龙湖物业服务集团有限公司宜兴分公司校外实习基地	龙湖物业服务集团有限公司宜兴分公司	岗位实习（I）岗位实习（II）	一般	2018.11.26（自动续签）
13	现代物业管理专业江苏常发物业服务有限公司校外实习基地	江苏常发物业服务有限公司	岗位实习（I）岗位实习（II）	紧密	2019.4.25（自动续签）
14	现代物业管理专业江苏路劲物业服务有限公司校外实习基地	江苏路劲物业服务有限公司	岗位实习（I）岗位实习（II）	紧密	2019.6.15（自动续签）
15	现代物业管理专业常州江南中鑫物业管理有限公司校外实习基地	常州江南中鑫物业管理有限公司	岗位实习（I）岗位实习（II）	一般	2019.7.15（自动续签）
16	现代物业管理专业上海联源物业发展有限公司校外实习基地	上海联源物业发展有限公司	岗位实习（I）岗位实习（II）	一般	2019.7.21（自动续签）
17	现代物业管理专业碧桂园生活服务股份有限公司江阴金童分公司校外实习基地	碧桂园生活服务股份有限公司江阴金童分公司	岗位实习（I）岗位实习（II）	一般	2019.9.4（自动续签）
18	现代物业管理专业深圳星河智善生活股份有限公司常州分公司校外实习基地	深圳星河智善生活股份有限公司常州分公司	岗位实习（I）岗位实习（II）	一般	2019.10.18（自动续签）
19	现代物业管理专业招商局物业管理有限公司苏州分公司校外实习基地	招商局物业管理有限公司苏州分公司	岗位实习（I）岗位实习（II）	一般	2020.11.5
20	现代物业管理专业常州嘉宏德恒行物业服务有限公司校外实习基地	常州嘉宏德恒行物业服务有限公司	岗位实习（I）岗位实习（II）	一般	2021.6.29
21	现代物业管理专业保利物业服务股份有限公司江苏分公司校外实习基地	保利物业服务股份有限公司江苏分公司	岗位实习（I）岗位实习（II）	一般	2021.7.5
22	现代物业管理专业融创物业服务集团有限公司上海分公司校外实习基地	融创物业服务集团有限公司上海分公司	岗位实习（I）岗位实习（II）	深度	2021.7.7
23	现代物业管理专业深圳市卓越物业管理有限责	深圳市卓越物业管理有限责任公司上海分公司	岗位实习（I）岗位实习（II）	一般	2021.7

序号	基地名称	企业名称	用途	合作深度	协议日期
	任公司上海分公司校外实习基地				
24	现代物业管理专业常州晋陵物业管理有限公司校外实习基地	常州晋陵物业管理有限公司	岗位实习（I）岗位实习（II）	深度	2021.7.17
25	现代物业管理专业苏州东吴物业管理有限公司校外实训基地	苏州东吴物业管理有限公司	岗位实习（I）岗位实习（II）	一般	2021.8.29
26	现代物业管理专业润嘉物业管理（北京）有限公司南京分公司校外实习基地	润嘉物业管理（北京）有限公司南京分公司	岗位实习（I）岗位实习（II）	一般	2022.8.31
27	现代物业管理专业中化金茂物业管理（北京）有限公司常州分公司校外实习基地	中化金茂物业管理（北京）有限公司常州分公司	岗位实习（I）岗位实习（II）	一般	2022.9.28
28	现代物业管理专业保利物业服务股份有限公司常州分公司校外实习基地	保利物业服务股份有限公司常州分公司	岗位实习（I）岗位实习（II）	深度	2022.11.9
29	现代物业管理专业上海永升物业管理有限公司苏州分公司校外实习基地	上海永升物业管理有限公司苏州分公司	岗位实习（I）岗位实习（II）	紧密	2023.5.11
30	现代物业管理专业上海盛高物业服务有限公司常州分公司校外实习基地	上海盛高物业服务有限公司常州分公司	岗位实习（I）岗位实习（II）	一般	2024.3.13
31	现代物业管理江苏中尚物业集团有限公司校外实习基地	江苏中尚物业集团有限公司	岗位实习（I）岗位实习（II）	一般	2025.3.25

注：用途指认识实习、生产性实训、跟岗实习、顶岗实习；合作深度分深度合作型、紧密合作型、一般合作型三个等级。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1.教材选用基本要求

选用教材须符合专业人才培养目标，满足课程标准的要求，禁止不合

格的教材进入课堂。相同课程名称，课程标准要求相同的，应选用相同教材。确因开展教学改革需要，经二级学院（部）主管领导审定后，可在不同教学班使用不同教材。思想政治理论课必须选用国家统编的教材。公共基础必修课程、专业核心课程教材优先在国家、省公布的目录中选用。专业课应优先选用近三年出版的国家或省级规划教材、重点教材和获奖教材，以及反映我校专业特色的自编经典教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备应能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献包括：有关管理专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书和文献。

3. 数字资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，要求种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

任课教师应依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，坚持学中做、做中学理实一体化教学，广泛采用案例教学法、任务驱动法、项目教学法等行动导向教学方法，结合讲授法等传统经典教学方法，以达成知识、技能、素质等三维教学目标。倡导因材施教、因需施教，鼓励创新教学组织形式、教学手段、教学方法和策略，采用线上线下、课内课外、翻转课堂等信息化教学方法，实施混合式教学。

（五）教学评价

对学生的学业考核评价内容应兼顾认知、技能、情感等方面，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，如过程评价与终结评价相结合，与顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等对接的评定方式。加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法。

（六）质量管理

1. 建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控

管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2.完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3.建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4.专业教研室充分利用评价分析结果有效改进专业教学，提高人才培养质量。

十二、编制说明

本方案由物业管理教研室共同研讨，经过物业管理行业企业调研、同类院校调研、毕业生跟踪等过程，于2026年9月制订/修订完成，并经专业建设指导委员会论证。