江苏城乡建设职业学院
社会工作专业人才培养方案

（2026）590101 社会工作（三年制）

一、专业名称/所属专业群

专业名称：社会工作

专 业 群：城市管理专业群

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力

三、适用生源类型

☐普通高招 ☑职教高考 ☐3+2 分段 ☐其他_____

四、修业年限

基本学制 3 年，学习年限 3-6 年

五、职业面向及职业能力分析

（一）职业面向

表 1 职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（技术领域）	职业资格或技能等级证书
公共管理与服务大类（59）	公共事业类（5901）	社会工作（85）	社会工作者（2-07-10-01） 客户服务管理员(4-07-02-03) 城市管理网格员（3-01-04-02）	社会工作者 城市管理网格员 物业客服管家管家	社会工作者（初级）、城市管理网格员（四级）、物业管理师（四级）

（二）职业能力分析

表 2 职业能力分析

序号	岗位名称	岗位定位		典型工作任务	工作过程	职业能力要求
		初始岗位	发展岗位			
1	社会工作者	☑（勾选）	□（勾选）	1.需求调研与服务设计	开展社会服务需求调查与分析；在此基础上开发并设计社会服务项目，制定科学合理的服务计	1.能够熟练运用社会调查方法与数据分析技巧开展调查 2.能够进行项目方案设计和管理

					划；并且评估服务成效	3.掌握服务成效评估的数据分析方法
				2.社区建设	进行社区工作者队伍建设、社区文化建设、社区服务建设、社区治安建设、社区环境建设、新型社区建设等工作	培育社区组织，组织社区活动，参与社区协 商，化解社区 矛盾，促进社 区发展
				3.活动策划与实施	活动前期进行调研、活动方案策划、活动资源筹备、活动宣传与动员；活动现场组织、活动监测与风险控制；活动后期评估与总结、活动资料归档与成果转化	1.能基于社区需求调研，撰写活动策划书 2.能有效组织协调资源、制定详细执行计划 3.具备优良的沟通能力、写作能力、解决活动实施中突发问题的应变能力
2	城市管理网格员	□（勾选）	☑（勾选）	1.网格信息巡查与采集上报	操作信息采集设备，巡查，发现社会管理事务等出现的问题，受理群众的举报。操作系统平台，核实、上报、记录举报内容。	1.使用智能设备采集信息，操作信息化网络平台。 2.能够敏锐、细致地巡查并识别网格内的各类管理问题
				2.问题协调与处置跟踪	受理-立案-处置-反馈	能够分析问题成因，并提出切实可行的初步处置建议。
				3.数据整理与分析优化	收集、整理、分析相关信息、数据，提出网格内城市治理优化建议	能够系统地收集、整理和初步加工各类城市管理数据。
3	物业客服管家	☑（勾选）	□（勾选）	1.前台接待	了解业主需求，回答业主咨询，流转业主需求到相应部门，对业主进行回访，建立业主接待档案资料并存档	1.能熟练按照程序接待客户并提供规范服务 2.会熟练处理各类电子文档 3.能和其它部门建立良好的协作关系 4.能运用接待礼仪和沟通技巧 5.能运用物业管理知识和相关政策法规处理客户的咨询、求助 6.能按规定流程受理并流转投诉、报修

						7.能按规定流程向客户反馈意见并回访客户 8.能建立客户接待档案资料
				2.物业费收缴	了解业主物业费交纳情况，按业主物业费交纳情况，根据收费标准，使用合适的平台与工具进行物业费收缴并登记入账	1.能解释物业费收费标准 2.能解答业主关于物业费的咨询 3.能按照物业费催缴流程进行物业费催缴 4.能熟练使用物业费收缴工具及平台 5.会进行物业费收缴票据填写
				3.协助组织社区文化活动	调查业主需求，整合资源，编制社区文化活动方案并组织实施，收集业主反馈意见，对社区文化活动成果进行宣传总结存档	1.会调查客户需求并进行分析 2.能利用业主、企业及社会资源策划活动 3.会编制社区文化活动方案 4.能组织实施社区文化活动 5.会收集客户反馈意见 6.会进行活动总结并归档
				4.办理入住手续	根据项目交付进度制定入住计划，准备入住资料，带领业主进行房屋验收，签署物业管理相关协议并发放入住资料，进行业主入住资料存档	1.会准备入住资料 2.能策划入住仪式 3.会签署物业管理相关协议 4.能进行房屋验收并填写房屋验收表 5.会进行入住资料归档
				5.办理装修手续	对业主提交的装饰装修材料进行审核，告知装修注意事项，签署装修管理服务协议，收取装饰装修费用，办理装修许可证、装修工人出入证等	1.能解释装饰装修管理政策规定 2.会审查装饰装修业主提交资料 3.能告知业主装饰装修注意事项 4.会签署装修管理服务协议 5.会收取装修费用及办理装修许可证、装修出入证等

注意事项：典型工作任务、工作过程、职业能力要求应结合岗位科学确定、准确描述。

六、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向社会工作服务、城乡社区治理和现代物业服务等领域，能够从事社会工作者、城市管理网格员、客户服务管理员（物业客服管家）等工作的高技能人才。

本专业学生在毕业后 3-5 年预期能达到的目标见下表。

表 3 培养目标

序号	具体内容
A	成为具有高尚道德品格，能践行绿色生产生活方式的负责任公民
B	成为具有扎实社会工作与基层治理知识，善用数字工具、勇于探索的学习型人才
C	成为具有过硬专业服务和项目执行能力，遵守伦理规范、追求服务品质的工匠型人才
D	成为具有较强沟通协作和资源统筹能力，能解决社会服务、基层治理与物业服务综合实务问题的复合型人才

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

1.素质

表 4 素质规格

素质名称	序号	内涵要求	培养途径
思想道德素质	（1）	坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。	思政课程和课程思政；各类教育活动
	（2）	崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。	
	（3）	具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。	
	（4）	具有团结协作、爱岗奉献精神，具有良好的团队意识、人际关系和协调意识。	

文化素质	（5）	具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。	素质教育课和各类文体活动
身心素质	（6）	具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的绿色生活行为习惯。	
	（7）	勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。	

2.知识

表 5 知识规格

知识类别	序号	内涵要求	课程设置
文化基础知识	（8）	掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。	公共基础课程
专业技术知识	（9）	掌握社会工作的基本概念、价值伦理、专业角色、服务领域与通用实务过程。	专业导论、社会工作方法
	（10）	掌握个案工作、小组工作、社区工作和社会工作行政的基本理论、模式、方法与服务记录要求。	社会工作方法、小组工作实训
	（11）	掌握社会调查设计、资料收集、SPSS 数据处理、统计分析、可视化和服务评估知识。	社会调查方法、社会调查方法实训
	（12）	熟悉社会救助、儿童福利、养老、残疾人保障、婚姻家庭、社区治理以及物业管理等常用法规政策。	社会工作法规与政策、物业管理法规
	（13）	掌握基层社会治理、社区建设、居民自治、协商议事、网格治理和多主体协同管理知识。	社会管理基础、社区建设理论与实务
	（14）	掌握物业服务组织、客户服务、工单闭环、设施环境秩序巡查、社区文化、品质与经营管理知识。	现代物业管理实务、物业经营管理、物业管理综合实训
	（15）	掌握社会心理、矛盾冲突、风险识别、安全应急、生成式人工智能应用与数据隐私保护知识。	社会心理学与生活、安全与应急管理、人工智能与社会工作

3.能力

表 6 能力规格

能力类别	序号	内涵要求	课程设置
通用能力	（16）	具备阅读和翻译一般性英文资料的能力，具备基本的日常口语交流的能力。	大学英语
	（17）	具备人工智能基础理论、技术方法和伦理规范； 具备人工智能基本应用能力、算法思维能力和解决实际问题的创新实践能力。	信息技术、人工智能基础与应用
	（18）	具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。	大学语文

	（19）	具有良好的抗压能力。	大学生心理健康
职业能力	（20）	能够设计并实施需求调查，使用 SPSS 整理分析数据，形成调研或服务评估报告。	社会调查方法、社会调查方法实训
	（21）	能够开展接案、预估、计划、个案、小组和社区介入，规范记录、评估和结案。	社会工作方法、小组工作实训
	（22）	能够策划、组织、实施和评估社区活动及社会服务项目，完成预算、风险和资源管理。	社会服务项目策划与管理、社会服务项目策划综合实训
	（23）	能够开展社区观察、居民动员、协商议事、矛盾调解、网格事件上报与协同处置。	社区建设理论与实务、社会管理基础
	（24）	能够规范开展物业客户接待、报修投诉、收费沟通、工单流转、巡查台账和运营改进。	现代物业管理实务、物业管理综合实训
	（25）	能够检索解读法规政策，判断资格与责任边界，形成政策告知、转介或合规处理建议。	社会工作法规与政策、物业管理法规
	（26）	能够识别社区、活动和物业场景风险，编制应急预案，实施报告、疏散、先期处置和复盘改进。	安全与应急管理
	（27）	能够运用数字平台和人工智能辅助调查、政策检索、文书、策划、数据分析与服务改进，并进行人工复核。	人工智能与社会工作、现代物业管理实务

七、毕业能力要求

表 7 毕业能力要求

序号	毕业能力	毕业能力内涵	支撑的培养目标序号
A1	道德修养	具有认同并践行社会主义核心价值观，担当生态建设与保护使命和社会责任的能力	A
A2	人文素养	具备较好的人文底蕴、审美情趣，保持身心健康，践行绿色生产生活方式的能力	A
B1	专业知识	具有运用社会工作、基层治理和物业服务的事实性、原理性与经验性知识完成职业任务的能力	B

B2	学习创新	具有终身学习习惯，有一定的创新创业意识和能力	B
C1	专业技能	具有熟练运用专业方法、技术、数字平台和工具完成社会服务与基层治理任务的能力	C
C2	职业操守	具有职业伦理、服务质量和安全意识，严格执行国家法规、行业标准和工作规程的能力	C
D1	沟通合作	具备尊重他人观点且能跨界有效沟通，在多样性团队中有效发挥作用的能力	D
D2	问题解决	具备识别、分析和解决社会服务、基层治理与物业服务综合实务问题，有效应对危机事件的能力	D

八、毕业要求指标点

表 8 毕业要求指标点

序号	毕业能力	指标点序号	毕业要求指标	毕业要求指标点内涵
A1	道德修养	A1.1	政治修养	能够热爱党、拥护党，维护国家荣誉，传承中华民族优良传统，认同并践行社会主义核心价值观
		A1.2	责任担当	坚持人民立场和助人自助理念，尊重并维护服务对象权益，理解专业实践对个人、家庭、社区和社会可持续发展的影响及应承担的责任。
A2	人文素养	A2.1	人文底蕴	有良好的人文、艺术素养、审美品味和健康的兴趣
		A2.2	身心健康	有健康的体魄，能自我情绪管理和调适，正确选择健康和绿色的生活方式
B1	专业知识	B1.1	专业理论	能够综合运用社会工作理论、方法、社会心理和社会调查知识分析服务对象与社区问题。
		B1.2	法规管理	能够运用法规政策、基层治理和物业服务管理知识，判断职责边界、办理流程和资源条件。
B2	学习创新	B2.1	终身学习	能够认识社会工作政策、技术与服务需求持续变化的特点，能够制定学习计划、反思实践并更新知识技能。
		B2.2	创意创新	能够独立思考，合理运用数据和人工智能提出服务创意、流程优化或治理改进方案，并核验结果。
C1	专业技能	C1.1	实务技能	能规范完成需求调查、预估计划、专业介入、项目活动、客户服务、网格处置和评估结案等任务。
		C1.2	数字工具	能使用 SPSS、数字物业或网格平台、办公软件和人工智能工具处理数据、工单、文书和服务档案，并理解其局限。
C2	伦理规范	C2.1	专业伦理	遵守尊重接纳、保密、知情同意、服务边界、诚实守信和廉洁服务要求，形成敬业、专注、精益、

序号	毕业能力	指标点序号	毕业要求指标	毕业要求指标点内涵
				创新的职业品质。
		C2.2	规范安全	熟悉社会工作、社区治理、物业服务和安全应急相关法规、标准与流程，能够依法依规开展服务并保护个人信息。
D1	沟通合作	D1.1	有效沟通	能运用书面、口头、形体等方式与客户、同行、同事进行有效沟通
		D1.2	团队合作	具备集体意识和合作精神，能够与多样化团队成员有效协作
D2	问题解决	D2.1	综合实务	能基于证据识别和分析社会服务、社区治理与物业服务中的综合问题，提出可执行、可评估的解决方案。
		D2.2	危机应对	能识别心理、安全、群体投诉和突发事件风险，冷静完成报告、先期处置、转介协同、跟踪与复盘。

九、课程体系

本专业的课程设置由公共基础课程、专业（技能）课程和第二课堂三大体系组成，总共 47 门课，2600 学时，138 学分。

（一）公共基础课程体系

1.公共基础必修课

公共基础必修课包括思想政治课、素质教育课、职规就业创业课和劳动教育课 4 个模块，主要有习近平新时代中国特色社会主义思想概论、思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、思想政治理论课社会实践、形势与政策、入学教育、国家安全教育、军事理论、军训、体育、大学生心理健康教育、大学语文、大学英语、信息技术、人工智能基础与应用、大学生职业生涯规划、创新创业指导与实践、大学生就业指导、劳动教育、劳动实践等 20 门课程，共 43 学分。公共基础必修课课程简介见表 9。

表 9 公共基础课课程简介

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
习近平新时代中国特色社会主义思想概论	本课程旨在落实立德树人根本任务，筑牢青年理想信念根基。课程立足新时代国情与世情，采用理论	1.能准确阐释习近平新时代中国特色社会主义思想创立的时代背景、科学体系、核心要义与历史地	1.新时代的历史方位 2.习近平新时代中国特色社会主义思想的创立与科学体系

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	阐释、案例研学与实践体悟等相结合的方式，系统学习习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求，通过学习，学生能够坚定“四个自信”、做到“两个维护”，成长为堪当民族复兴大任的时代新人。	位，精准识记“十个明确”“十四个坚持”“十三个方面成就”的核心内容，厘清理论体系的内在逻辑与发展脉络,完整阐述其马克思主义原创性贡献。 2.能领会习近平新时代中国特色社会主义思想的科学性、准确性和系统性。运用理论体系中蕴含的辩证唯物主义和历史唯物主义的观点和方法去看待社会、国家和世界。 3.能运用辩证思维、系统思维、法治思维、底线思维等科学方法，辨析新时代社会发展热点问题，结合世情、国情、党情、民情分析现实议题，具备独立阐释理论、解读政策、分析社会现象的实践思辨能力。 4.能贯通理论学习与社会实践，结合时代发展、行业需求与个人成长，将党的创新理论转化为分析问题、解决问题的实际本领，做到理论联系实际、知行合一。 5.能牢固树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想，厚植家国情怀、责任担当与人民情怀，自觉增进政治、思想、理论、情感认同，做习近平新时代中国特色社会主义思想的坚定信仰者、积极传播者、忠实实践者，树立报国强国的价值追求与行动自觉。	3.新时代坚持和发展中国特色社会主义的总目标与总任务 4.新时代坚持和发展中国特色社会主义的根本保证与根本立场 5.“五位一体”总体布局 6.“四个全面”战略布局 7.新时代坚持和发展中国特色社会主义的战略支撑与安全保证 8.中国特色大国外交

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
思想道德与法治	本课程旨在提升大学生思想道德素质和法治素养，开展马克思主义的人生观、价值观、道德观、法治观教育，采取“专题化+议题式”的线上线下混合教学模式，在理论学习和实践感悟中师生共话成长成才，帮助大学生成长为自觉担当民族复兴大任的时代新人。	1.了解新时代要义，认识时代新人角色。 2.理解人生观、中国特色社会主义共同理想和共产主义远大理想、中国精神、社会主义核心价值观的核心内涵。 3.明确道德的功能和作用，特别是社会主义道德和新时代公民道德规范。 4.把握社会主义法律的本质和运行，领会习近平法治思想，具备基本法律常识。 5.养成运用马克思主义世界观和方法论，对现实生活中的道德现象、多元价值和法治素养问题做出理性判断的能力，掌握处理人生矛盾的正确方法。 6.提升改革创新的能力，明确职业发展规划，做改革创新生力军，积极践行社会主义核心价值观，遵守爱岗敬业的职业道德等规范，发扬工匠精神，投身道德实践，培养互利共赢的团队合作和沟通能力。 7.树立职业自信和终身学习理念，增强政治认同，涵养家国情怀，将个人职业发展融入党和国家事业中，以实际行动助力新质生产力和高质量发展，推进中国式现代化进程。 8.坚持正确的人生观、世界观和价值观，坚定理想信念，明辨是非善恶，自觉砥砺品行，提升道德修养和文化素养，强化法治意识，养成法治思维，成	专题一 担当复兴大任 成就时代新人 专题二 领悟人生真谛 把握人生方向 专题三 追求远大理想 坚定崇高信念 专题四 继承优良传统 弘扬中国精神 专题五 明确价值要求 践行价值准则 专题六 遵守道德规范 锤炼道德品格 专题七 学习法治思想 提升法治素养

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
		为新时代高素质技术技能型人才。	
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	本课程旨在引导学生树立正确历史观与政治信仰，坚定“四个自信”，勇担时代使命。“专题+问题链”的教学模式融合理论学习、案例研讨、实践体验、线上线下互动等方式，充分阐述了毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系形成发展过程、丰富内涵、历史地位、指导意义，使学生树立责任担当，自觉将个人成长融入民族复兴伟大实践。	1.能准确认识和把握马克思主义中国化时代化的科学内涵和历史进程，掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论的形成过程、主要内容和历史地位。 2.能深刻认识中国共产党人领导人民进行革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就。 3.能运用马克思主义特别是中国化时代化的马克思主义理论的立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决实际问题。 4.能将所学理论迁移至学习、生活与职业实践中，指导个人行为选择与职业发展。 5.坚定“四个自信”，增强做中国人的志气、骨气、底气。 6.能树立为实现中华民族伟大复兴而奋斗的理想信念，自觉担当时代责任与历史使命。	专题一 马克思主义中国化时代化的历史进程与理论成果 专题二 毛泽东思想及其历史地位 专题三 新民主主义革命理论 专题四 社会主义改造理论 专题五 社会主义建设道路初步探索的理论成果 专题六 中国特色社会主义理论体系的形成发展 专题七 邓小平理论 专题八 “三个代表“重要思想 专题九 科学发展观
思想政治理论课社会实践	本课程旨在培养学生运用马克思主义理论认识、分析与解决现实问题的能力。课程依托思政课社会实践开展学习，让学生走近我国社会主义现代化建设实际，做到理论联系实际。通过课程学习，学生能够活用所学基本原理，独立发现、剖析社会问题，并力所能及开展问题解决实践。	1.能够主动关注社会现实，深入体察国情民意，客观研判时代形势，树立大局意识。 2.熟知学校发展历程与本专业发展态势，明晰个人大学阶段成长路径，形成清晰发展认知。 3.能够主动参与实践活动，强化团队协作能力，依托有效沟通协同完成实践任务，推动理论知识向实践能力转化，培育创新	专题一 角色转换，探寻目标 专题二 红色信仰，赓续传承 专题三 专业夯基，技能报国 专题四 了解职场，赢得未来

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
		思维。 4.能够在实践历练中坚定理想信念，传承工匠精神，赓续红色血脉，实现个人综合素养持续提升。	
形势与政策	本课程为高校思想政治理论课，引导大学生认清新时代国内外形势，理解党和国家取得的历史性成就、机遇与挑战，帮助学生拓宽视野，理性看待重大时事，提升政治素养、思辨能力与实践能力，坚定中国特色社会主义道路自信，自觉维护国家大局稳定。	1.了解国内外政治、经济、文化领域重大时事动态，准确把握世情、国情、省情与市情，在时代发展浪潮中筑牢坚定政治立场。 2.能够形成科学逻辑思维，自觉运用马克思主义立场、观点与方法辨析问题、研判形势、解决实际问题。 3.能够提升综合分析与社会适应能力，增强适配社会发展与就业环境的综合素养。 4.厚植爱国主义情怀，进一步树牢民族自信心，强化时代使命感与社会责任感。	专题一 政治文化篇 专题二 经济形势篇 专题三 港澳台工作篇 专题四 国际形势篇 其他专题
入学教育	本课程旨在引导新生秉承我校“明志、笃行”的校训精神，树立正确的世界观、人生观和价值观，课程采用学校整体规划和学院特色教育相结合、开学集中教育与分散教育相结合、日常教育与生活关怀相结合的方式进行，通过理论学习、现场参观、视频阅览、自主学习等方式，为新生健康成长和全面发展夯实基础。	1.思想上，坚定理念信念，树立正确的世界观、人生观、价值观，树立远大理想。 2.心理上，通过学习，调整心态，提升自我调节能力，以开放、乐观的精神面对新的大学生活。 3.学习上，明确学习目标，加强专业认知，科学规划职业生涯。 4.生活上，遵守校纪校规，养成健康文明的学习生活习惯。 5.入学适应上，通过学习能全方位的了解学校及学院、了解学校管理制度，	1.入学适应教育 2.理想信念教育 3.校纪校规教育 4.学籍管理制度教育 5.奖助学金政策教育 6.专业学习教育 7.生涯规划教育 8.日常行为规范教育 9.基础文明的养成教育 10.安全法制教育 11.卫生健康教育 12.心理健康教育

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
		完成角色转变，尽快适应大学生活。	
国家安全教育	本课程以总体国家安全观为主线，全面介绍国家安全战略、国家安全管理和国家安全法治等内容，向大学生展现一张宏伟的国家安全蓝图，激发大学生的爱国主义情怀。主讲教师团队通过案例教学，以鲜活的安全案例来阐述国家安全理论，让大学生从生动的案例中学习国家安全知识，培养大学生维护国家安全的责任感与能力。	1.了解什么是国家安全；了解我国当前面临的国家安全形势。 2.从国内与国外、传统与非传统层面了解国家安全的重要性，理解总体国家安全观形成的背景、内容和原则；理解我国周边安全环境复杂多变性。 3.能够建立总体国家安全观，能够做到国家利益至上，维护国家主权、安全和发展利益，能够维护国家正当权益，绝不牺牲国家核心利益。 4.能够树立中国特色社会主义理想信念，增强政治认同，不信谣、不传谣，能够对危害政治安全的违法行为进行举报；能够以实际行动维护我国政治安全。 5.能够自觉遵守法律，做到诚实守信、廉洁自律。 6.能够严守法纪，坚持原则，自觉践行社会主义核心价值观。	1.总体国家安全观教育 2.国家安全战略教育 3.国家安全管理教育 4.国家安全法治教育
军事理论	本课程旨在以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针和总体国家安全观，着眼培育和践行社 会主义核心价值观；在课堂教学中，利用信息技术和慕课、微课、视频教学方式；让学生能提升自身国防意识和军事素养，为实	1.理解国防内涵和国防历史，树立正确的国防观，激发我们的爱国热情，增强我们的国防意识。 2.正确把握和认识国家安全的内涵，理解我国总体国家安全观，提升自身的安全保密意识；深刻认识当前我国面临的安全形势，增强忧患意识。 3.理解习近平强军思想的科学含义和主要内容，了解战争内涵、特点、发展	1.中国国防 2.国家安全 3.军事思想 4.现代战争 5.信息化装备

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	施军民融 合发展战略和建设国防后备力量服务。	历程，树立科学的战争观和方法论，树立打赢信息化战争的信心。 4.熟悉我国和当今世界主要国家信息化装备的发展情况，激发学习高科技的积极性。	
军训	本课程旨在以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针和总体国家安全观，着眼培育和践行社会主义核心价值观；承训部队教官在按纲施训、依法治训原则的指导下，采用仿真训练和模拟训练等作训方式；让学生能提升自身国防 意识和军事素养。	1.熟知中国人民解放军三大条令主要内容，掌握队列动作基本要领，具备良好军事素养，强化组织纪律观念，形成令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的优良作风。 2.了解格斗与安全防护基础知识，熟悉卫生救护基本要领，掌握战场自救互救技能，具备个人安全防护能力。 3.在军事训练项目实践中开展团队协作，提升协同配合与复杂环境适应能力，增强集体荣誉感。 4.通过军训纪律教育、爱国主义教育，树立正确世界观、人生观、价值观，厚植爱国情怀，具备社会责任感与奉献精神。 5.参与火灾逃生、地震避险等应急模拟演练，掌握突发事件自救互救方法，具备应对突发情况的应急处置能力。	1.共同条令教育与训练 2.射击与战术训练 3.防卫技能与战时防护训练 4.战备基础与应用训练
体育	本课程为高职公共基础必修课，秉持“健康第一、育体育心、服务职业”理念，采用专项选修教学，构建“健康知识+基础体能+专项技能”一体化教学体系，深度融入课程思政。依托课堂练习、专项与体育竞赛，引导学生掌	1.运动参与目标：主动参与各类体育教学、课外锻炼及体育竞赛活动，养成常态化自主锻炼习惯，树立终身体育意识；能够结合自身情况制定个性化锻炼计划，具备基础的体育文化欣赏与赛事鉴赏能力。	1.学习篮球、排球、足球、乒乓球、网球、羽毛球、武术、健身气功、跆拳道、飞盘、体育舞蹈、健美操、健身健美、慢投垒球、舞龙舞狮等内容。 2.保健体育课。以康复保健、身心调理、提升健康素养为核心，学习太极

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	握 1-2 项终身运动技能，锤炼顽强拼搏、团结协作的优良品质，增强体质、改善身心健康，提升岗位适应与抗压能力，为学生职业发展和终身健康奠定坚实基础。	2.运动技能目标：熟练掌握两项及以上健身运动的基础技术、战术与锻炼方法，具备自主科学锻炼能力；掌握常见运动损伤的预防、应急处置方法，规避运动风险。 3.身体健康目标：掌握体质测试、体能评价的基本方法，能够自主检测、评估自身体质健康状况；掌握体能提升、体态矫正的科学方法，了解健康营养常识，摒弃不良生活习惯，形成健康、规律的生活方式，具备适配学习与职业发展的健康体魄。 4.心理健康目标：能够结合自身能力制定合理的体育学习与锻炼目标；善于通过体育运动调节情绪、缓解压力、克服心理障碍；在运动中感受成功乐趣，培养乐观向上、坚韧不拔的意志品质。 5.社会适应目标：恪守体育道德规范，具备良好的团队协作精神与集体荣誉感；能够正确处理运动中的竞争与合作关系，尊重规则、尊重对手、尊重团队，养成良好的社交行为习惯。	拳、健身气功等低强度、康复性运动项目。
大学生心理健康教育	本课程旨在帮助学生拨开心灵迷雾，塑造健康人格。从大学生自身发展与实际需要出发，理论与实践结合，通过网络知识学习、团体心理辅导、典型案例讨论等方式，学习自我意识、情绪调节、人际沟通、生命教育等内容。	1.了解自身心理特点与性格特质，建立客观的自我认知标准，形成理性自我评价。 2.树立自主维护心理健康的意识，认同生命价值，建立积极向上的生活信念。 3.了解心理健康相关概念	1.心理健康与心理咨询 2.大学生自我意识 3.大学生情绪调节与压力应对 4.大学生人际交往 5.大学生恋爱与性心理 6.大学生学习与创造 7.大学生人格与心理健康

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	修完本课程后学生能客观评价自我，掌握心理调适方法，识别心理危机信号，树立珍爱生命、积极健康的生活态度。	与理论，理解心理健康的判定标准与现实意义。 4.识别大学生常见心理发展特点与心理异常信号，梳理心理自我调适的基础原理。 5.选择合适的心理调节方法，有效处理自身心理困扰，并适度协助身边同学疏导情绪问题。 6.运用基础心理危机应对策略，识别学习、生活场景下的心理危机信号，做出安全、规范的初步处置。	8.大学生生命教育与心理危机应对
大学语文	本课程以听、说、读、写为核心，融合思想、知识、审美与人文价值，运用读写联动、思辨探究、情境表达等方式，整合经典文本、传统文化、实用文体内容，依托研读、习作、诵读训练，帮助学生掌握语文实用技能，提升综合能力，开阔视野、涵养性情，体悟汉语言文化魅力，厚植家国情怀，坚定文化自信，实现全面发展。	1.具备求真务实的科学态度、精益求精的工匠精神、向善进取的人文情怀、豁达乐观的人生态度； 2.弘扬爱国主义为核心的民族精神和自主创新为核心的时代精神，树立文化自信； 3.了解基本的文学常识，熟悉诗歌、散文等文体特点并学习鉴赏方法； 4.熟悉中国文学发展概况，对代表性作家作品加深认识，尤其是课文所涉及的重要作家作品； 5.优化听说读写技能，培养良好的阅读习惯，着重提升人际沟通、应用写作、鉴赏批评、职业适应等能力； 6.具备观察能力，思辨能力，解决问题的能力和创新思维能力，能够运用语文知识和专业知识，使用恰当的人工智能手段，结	专题一 文学常识 1.先秦两汉文学史 2.魏晋南北朝文学史 3.唐宋文学 4.元明清文学 专题二 文学欣赏 1.山水陶情篇 2.养性修为篇 3.生命激昂篇 4.家国筑梦篇 5.情愫畅抒篇 6.哲思明辨篇 专题三 应用写作 专题四 优秀传统文化

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
		合专业学习要求策划、组织和实施语文实践活动。	
大学英语	本课程聚焦职场英语应用能力培养，学生将在真实、典型的涉外工作场景中学英语、用英语。通过AI模拟对话、智能写作批阅等数字化学习方式，完成趣味互动与实用交际任务，掌握高效学习英语的方法。课程将提升学生的英语实战能力、跨文化沟通能力和数字化素养，为未来求职与职业发展增添竞争力。	1.能够在模拟的典型职场场景中，运用准确的词汇、语法和语篇结构，完成听、说、读、写、译任务，并能在口头沟通中辅以恰当的体态语言。 2.能通过复述、提问等方式体现倾听，并在讨论中提出尊重他人、体现协作的解决方案，践行职业规范。 3.能够比较中外商务礼仪与沟通习惯的差异，并结合中华优秀文化元素，完成英文介绍或展示，体现文化自信与国际视野。 4.能够制作并演示用于向国际同事介绍的英文材料或简短演讲，展示文化自信与国际视野。 5.能够分析给定职场英语文本的逻辑结构，并运用比较、分类、综合等思维方法，书面辨析中英表达背后的思维方式差异，形成分析报告。 6.能够根据个人职业规划，制定一份具体的英语学习计划，并能在学期中利用至少两种AI学习工具执行计划、记录进展并完成自我评估报告。	1.Unit 1 Organization 2.Unit 2 Business Meals 3.Unit 3 Product 4.Unit 4 Customer Service 5.Unit 5 Career
信息技术	本课程以工作任务为出发点，通过理论与实际案例结合，帮助学生掌握常用工具软件，office办公软件和信息化办公技术，能够增强信息意识、提升计算思维、促进数字化创新与发展能力、树立正确的	1.了解现代社会信息技术发展趋势，理解信息社会特征并遵循信息社会规范。 2.掌握常用的工具软件和信息化办公技术，了解大数据、人工智能、区块链等新兴信息技术。	1.配置与使用WINDOWS 7 2.操作与应用WORD2016 3.操作与应用EXCEL2016 4.操作与应用PowerPoint2016 5.应用互联网与认知新一代信息技术，信息检索及收发电子邮件

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	信息社会价值观和责任感，为其职业发展、终身学习和服务社会奠定基础。	3.具备在专门技术领域进行自主学习和终身学习的能力。 4.具备支撑专业学习的能力，能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题的能力。 5.拥有团队意识和职业精神，能与团队成员有效合作。 6.具备独立思考和主动探究能力，为学生后续职业能力的持续发展奠定基础。	6.应用互联网与认知新一代信息技术，新一代信息技术概述 7.信息素养与社会责任
人工智能基础与应用	本课程面向我校全体学生开设人工智能通识课，依托系统讲解与实操训练，帮助学生掌握 AIGC 基础理论、核心工具及应用方法，培育跨场景 AI 实践能力与创新思维。采用“案例解析-工具实操-综合实训”模式，推动学生实现从技术理解到场景落地，全面提升 AIGC 应用技能与问题解决能力，成长为 AI 时代 AIGC 技术的应用者与创新实践者。	1.树立认真严谨，忠于职守；勤奋好学，不耻下问；钻研业务，勇于创新；爱岗敬业，工匠精神。 2.增强 AI 技术应用的伦理意识，强化责任担当，理解 AI 在社会发展中的价值与边界。 3.掌握 AI 工具的操作原理与使用方法，理解提示词工程的核心逻辑及智能体的核心特性。 4.掌握 AIGC 在文案、图像、音视频创作及办公、学习中的应用逻辑与操作要点。 5.运用 AIGC 工具生成符合场景需求的文案、图像、音频和视频，能够使用 AIGC 工具辅助信息获取、高效办公与学习生活。 6.具备搭建简易 AIGC 智能体的能力。	1.AIGC 文本制作 2.AIGC 应用与创新 3.AIGC 绘画 4.AIGC 视频 5.AIGC 语音 6.智能体的应用 7.人工智能伦理
大学生职业生涯规划	本课程是培养学生适应未来职场需要的可持续发展能力的专门性素质教育课	1.掌握职业生涯规划的基础知识、常用技能。 2.了解生涯模式，学会自	1.职业生涯规划概述 2.认识自我 3.职业世界探索

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	程，课程以职业规划为主，兼顾创新训练内容。职业规划教学，帮助学生树立起职业生涯发展的自主意识，了解职业的特性、职业发展的阶段以及社会环境变化；启发创新思维训练，培养学生问题意识、批判意识、创造意识，提升学生发现新事物、探索新领域、寻求新方法的能力。	我分析，合理规划。 3.树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观。 4.形成职业生涯规划的能力，提高职业素养和职业能力的自觉力。 5.厘清专业发展与职业定位关系，学会用批判思维辨析专业与职业，行业与岗位。 6.积极参加职业生涯规划大赛	4.职业决策 5.职业生涯规划的制定 6.职业是英语发展 7.职业生涯规划管理 8.创新意识、创新思维、创造能力启蒙（实践环节）
创新创业指导与实践	本课程立足专创融合，旨在培养学生创业意识与精神，提升创新创业素养。课程分两模块递进：理论以创业全流程为主线，涵盖团队组建、机会挖掘、营销计划、资源整合、计划书撰写、企业开办与运营管理；实践依托校内外基地，结合专业与真实市场需求开展项目训练，使学生能够完成完整创业项目方案，具备独立开展创新创业实践的能力。	1.掌握创业的基础知识、常用技能。 2.了解大学生创业政策。 3.树立正确的职业观、择业观、创业观以及成才观。 4.形成创业的能力，提高职业素养和职业能力的自觉力。 5.积极参加中国国际大学生创新大赛及省级、市级、校级创新创业赛事。 6.能够自主创业，入驻学校或社会创业园。	理论部分 1.开启创新创业思维 2.筛选创业机会 3.设计商业模式 4.制订创业计划 5.建设创业团队 6.整合创业资源 7.开办新企业 8.新企业日常管理 9.初创期的营销推广 10.管控创业风险 实践部分 1.了解创新创业类大赛（挑战杯、振兴杯、中国国际大学生创新大赛等） 2.获奖案例分析 3.选取适合内容撰写申报书
大学生就业指导	本课程是高校大学生就业指导课程，与职业规划一脉相承。采取校内教师和校外人员共同授课，通过实施系统化的就业指导和企业宣讲，使学生了解就创业形势，熟悉国家及地方政府的就业创业政策，提高就业创业竞争意识和依法维权意识。了解创业就业素质要求，熟悉职业	1.了解职业发展的阶段特点，清晰了解自身特点，把握未来职业的特殊性及对社会环境认知。 2.掌握就业政策、法律法规，合法维护自身权益。 3.掌握基本的劳动力市场相关信息。 4.掌握职业分类、信息收集、求职技能等能力。 5.结合专业做出合理的职	1.搜集就业信息 2.简历与面试 3.就业权益保障 4.就业心理疏导 5.职业过渡 6.职业发展

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	规划，形成正确的择业观念，养成良好的职业道德，提升创业技能。	业规划。 6.参加职业生涯规划大赛。 7.养成自我认知与分析技能、信息搜索与管理技能、为求职奠定基础。	
劳动教育	本课程坚持以马克思主义劳动观、习近平总书记关于劳动问题的重要论述作为指导思想，旨在引导学生树立正确的劳动意识，形成正确的劳动观念，通过理论学习、案例感悟、视频阅览、交流讨论、自主学习等方式，培育积极的劳动精神、养成良好的劳动习惯和品质，为学生参与劳动保驾护航。	1.掌握劳动的内涵，了解劳动的重要价值和劳动推动人类社会进步的重要作用。 2.理解劳动精神、劳模精神、工匠精神的内涵，树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的思想观念。 3.树立法治思维和安全意识，提高合法劳动和安全劳动能力。 4.树立正确的劳动价值观，形成爱岗敬业的劳动品质和精益求精、追求卓越的职业劳动素养，增强自身的职业认同感和劳动自豪感。	1.感知“三色文化” 2.深化劳动认识 3.涵养劳动情怀 4.保障劳动权益 5.培育劳动素养 6.锤炼劳动技能 7.体认未来劳动

2.公共基础限选课

公共基础限选课包括党史国史与国情社情课、中华优秀传统文化课、美育课等3类课程，共须修读6学分。采用线上、线下多种方式开展教学。公共基础限选课课程设置见表10。

表10 公共基础限选课课程设置安排表

课程模块	课程名称	学分	学时	课程说明	开课单位	备注
党史国史与国情社情课	中国共产党党史	2	32	本课程旨在引导学生铭记党的百年奋斗历程，厚植爱党爱国情怀，坚定理想信念。以时间脉络为主线，通过史实研读、故事讲述、影像学习等方式，系统学习党的初心使命、伟大成就与宝贵经验。使学生深刻感悟党的领导优势，传承红色精神，增强历史	毛中特教研室	修读不少于6学分，其中美育课至少2学分。

课程模块	课程名称	学分	学时	课程说明	开课单位	备注
				自觉，勇担时代重任，争做听党话、跟党走的新时代青年。		
	新中国史	2	32	本课程旨在提升学生爱国、爱党和爱中国特色社会主义的自觉与自信，梳理新中国成立之后的伟大历程和伟大成就、宝贵经验和重要启示，在理论学习中深刻体会社会主义建设事业、中国特色社会主义道路来之不易。	思法教研室	
	改革开放史	2	32	本课程旨在帮助学生厘清改革开放的发展脉络、养成历史思维。通过专题讲授、史料研读和实践研学，学生将理解改革开放的历史必然、伟大成就与深刻启示，深刻认识改革开放是强国富民、复兴民族的必由之路，领悟改革永不停滞的时代内涵，进而坚定道路自信、涵养家国情怀、增强时代担当与奋斗自觉。	新思想教研室	
	社会主义发展史	2	32	本课程以社会主义发展的历史逻辑为主要讲述内容，充分吸收近年来思想理论界关于社会主义史、国际共产主义运动史的最新成果和丰富素材，从人类社会发展规律高度，展现社会主义从空想到科学，从理论、运动到实践、制度，从一国到多国，从初步探索到全面改革，从开辟中国特色社会主义道路到迈进中国特色社会主义新时代，百折不回、开拓前进、波澜壮阔的历史全貌。	思法教研室	
	中华民族共同体概论	2	32	本课程以中华民族起源、形成和发展的历史脉络为依据，全面呈现中华民族生存与发展空间、内涵和构成演变的动态过程，以此说明中华民族不断发展壮大的过程即是各民族交往交流交融不断加强的过程。从历史来看，各民族都为中华民族的发展壮大做出了自己的贡献。从现实来看，中华民族的伟大复兴离不开各民族的共同奋斗。因此，铸牢中华民族共同体意识是历史发展的必然结果，是解决现实问题的必然要求。	形策教研室、实践教学中心	
	习近平生态文明思想的理论	2	32	本课程旨在帮助学生系统学习习近平生态文明思想，通过专题讲授、案例	新思想教研室	

课程模块	课程名称	学分	学时	课程说明	开课单位	备注
	与实践			研讨和实践研学，把握其形成与发展、理论与逻辑、价值与意义、贯彻与落实，弄清人与自然和谐共生的道理。学生将牢固树立敬畏自然、尊重自然、顺应自然、保护自然的生态文明意识，积极践行绿色健康的生活方式，把习近平生态文明思想内化于心、外化于行。		
中华优秀传统文化课	走近中华优秀传统文化	2	32	本课程以中华优秀传统文化为载体，立足源远流长、灿烂辉煌的中华文化，感悟其独有的理念、智慧、气度与神韵，厚植民族内心的自信与自豪。课程引导学生发掘、传承与弘扬中华优秀传统文化，树立文化自信，提升中华文化软实力，助力社会主义文化强国建设，为实现中华民族伟大复兴的中国梦筑牢文化根基。	文史教研室	
	中国传统文化	2	32	本课程以中国传统文化为学习对象，梳理从史前圣贤时代至夏朝开启的历史发展脉络，涵盖儒、佛、道、墨、法等诸多思想流派。课程涉猎古典诗文、书画曲艺、民俗服饰等丰富文化载体，重点阐释儒、佛、道家及其合流思想对我国社会深刻而直接的影响，帮助学生多维认知中华传统文化的内核与风貌。	文史教研室	
美育课	艺术与审美	2	32	本课程以美育浸润为导向，着力提升学生艺术素养与审美能力。课程围绕审美教育内核，讲解艺术基本概念，涵盖绘画、雕塑、建筑、摄影等多元艺术门类，引导学生认识各类艺术形态，感受艺术魅力，帮助学生建立审美认知，培育鉴赏眼光，塑造健康高雅的审美品格。	美育教研室	
	视觉与艺术	2	32	本课程旨在助力学生打破传统思维定式，提升视觉艺术素养。课程讲解视觉艺术的基本概念、表现语言以及形式构成规律，引导学生建立全新的图像认知视角，掌握视觉艺术的底层逻辑，增强对图像的解读与感知能力，夯实学生的视觉审美基础。	美育教研室	

课程模块	课程名称	学分	学时	课程说明	开课单位	备注
合计		6	96			

3.公共基础任选课

公共基础任选课由学生根据自己的兴趣和爱好自主选修。新生第一学期不开设，从第 2 学期开始根据可选课程目录，自主选课学习。学生在校学习期间应至少获取 6 个学分。

公共基础课程与毕业要求指标点对应关系见表 11。

表 11 公共基础课程体系与毕业要求指标点对应关系

毕业要求指标点 / 课程名称	学分	A1 道德修养		A2 人文素养		B1 专业知识		B2 学习创新		C1 专业技能		C2 职业操守		D1 沟通合作		D2 问题解决	
		A1.1	A1.2	A2.1	A2.2	B1.1	B1.2	B2.1	B2.2	C1.1	C1.2	C2.1	C2.2	D1.1	D1.2	D2.1	D2.2
习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	H	M	M	L			L	M			L		L	L		
思想道德与法治	3	H	L	M	L				L			M		L	L		L
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	H	L	M	L				L			M		M	L		M
思想政治理论课社会实践	1	H	L	M	L				L			M		L	L		L
形势与政策	1	H	L	M	L				L			M		L	L		L
入学教育	1	H		L	M				L			M		M	L		L
国家安全教育	1	H									M						M
军事理论	2	H	L	H	L												
军训	2				M										M		H
体育	8				H				M				L		H		L
大学生心理健康教育	2				H										M		M
大学语文	4	H	L	H	M			L	M			L		L	L		L
大学英语	4	H		M		L		L	M			L		H		L	
信息技术	1	L	M			H		L	L	H		L		L	M	L	
人工智能基础与应用	2	M	L			H	L	L	M	H	L	L	L	L	L	L	
大学生职业生涯规划	1	L	L	L		H		L		H		M		M		L	
创新创业指导与实践	2	L	L	L		M		H		H		L		L		M	
大学生就业指导	1	M	L	L		H		L		M		H		M		L	
劳动教育	1				H												M
劳动实践	1				H												H

注意事项：

对应关系用字母标注法表示，以高相关（H）、中相关（M）、低相关（L）为基本要求标注课程与能力的关系。

（二）专业（技能）课程体系

1.专业基础课

专业基础课包括专业导论、物业管理法规、社区工作沟通与礼仪、等6门课程，共16学分。专业基础课课程简介见表12。

表12 专业基础课课程简介

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
专业导论	本课程旨在帮助学生全面认知社会工作专业，建立专业认同，明确职业方向与学业规划。课程通过专家讲座、校友分享、机构参观、案例研讨等形式，围绕行业认知、就业岗位、课程体系、发展规划等主题展开。最终使学生明确毕业要求与职业通道，制定个人学业与成长规划。	1.能阐释社会工作的基本概念、行业现状及国家政策。 2.能辨析社区工作者与物业客服管家管家的岗位职责与发展路径。 3.能描述专业课程体系框架、核心课程及重点学习方向。 4.能明确毕业条件与考证要求，规划职业发展与升学路径。 5.能初步形成尊重、接纳、保密和助人自助的专业价值认同。	1.社会工作及其行业认知 2.社区社会工作者岗位与发展路径 3.物业客服管家管家岗位与发展路径 4.专业课程体系与学习框架 5.职业生涯发展规划
物业管理法规	本课程旨在让学生掌握物业管理法规基本理论，熟悉物业岗位法律履职相关要求。课程以物业岗位典型工作任务为载体，将知法、懂法、用法、守法意识贯穿教学全过程，开展理论学习、案例感悟、任务驱动训练。最终使学生明晰物业相关法律责任，树立严谨法治思维，能够独立研判物业法律实务，具备运用法律处置物业纠纷的专业能力与法治素养。	1.熟知物业管理专业法律法规。 2.能界定不同情况的法律关系主体与法律责任。 3.能解释最新的物业管理法律法规。 4.能运用物业管理法律法规推进日常工作的开展。 5.能具备良好的职业道德和职业素养，如崇德向善、诚实守信、爱岗敬业。	1.物业服务企业及从业人员管理制度与政策 2.前期物业管理招投标相关与政策 3.业主大会及管理规约相关制度与政策 4.物业服务合同相关制度与政策 5.物业承接查验、装修管理制度与政策 6.物业使用维护及专项维修资金制度与政策 7.物业管理常规服务相关制度与政策 8.物业管理服务收费相关制度与政策
社区工作沟通与礼仪	本课程旨在让学生掌握社区实务沟通方法与职业礼仪规范。通过情景模拟、案例研讨、文书实操开展窗口	1.能辨识社区各类实务场景，掌握沟通方法、职业礼仪与社区文书的专业知识。 2.能运用倾听、同理回应、	1.社区工作沟通与职业礼仪概述 2.窗口接待与电话沟通实务

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	接待、入户走访、投诉处置等项目训练。最终使学生能够妥善回应居民各类诉求，规范完成接待会务与活动协助，形成专业得体、有温度的社区服务实务能力。	情绪安抚技巧开展窗口、电话、入户走访沟通，处置居民投诉矛盾。 3.能独立撰写通知、走访记录、会议纪要等文书，规范完成来访接待、会务及社区活动协助。 4.能恪守社区服务伦理，做到尊重接纳服务对象，树立良好的职业服务形象。	3.入户走访与居民访谈技术 4.投诉受理、情绪安抚与冲突降温 5.社区协商议事沟通策略 6.社区常用公务文书撰写 7.会务服务与社区活动协助礼仪 8.社区诉求全流程处置实操
社会心理与生活	本课程旨在让学生掌握社会心理学核心概念与基础理论，形成解析个体、人际、群体社会心理现象的能力。课程通过情境导入、案例研讨、团体活动、实践训练开展学习。最终使学生能够运用社会心理学知识分析生活与社区实务情境，具备基础社会心理调适与群体现象解读能力，建立理性共情的社会心理素养。	1.能够辨析社会化、自我意识、社会认知、社会态度、群体动力等核心概念，梳理社会心理学主要研究方法与学科发展脉络。 2.能够运用社会心理学理论，分析日常生活、社区实务中的个体行为、人际互动现象，识别社会认知偏差的形成机理。 3.能够依托团体实训与案例，开展自我心理调适，优化人际交往模式，阐释利他、侵犯、婚恋等典型社会行为的心理诱因。 4.能够解读大众心理、团体凝聚力等群体心理现象，针对现实场景提出简易的群体心理引导思路。 5.能够尊重多元个体差异，秉持客观理性视角看待社会事件，养成共情包容的社会心理综合素养。	1.社会心理学研究方法与学科发展认知 2.个体社会化及人格的社会塑造 3.自我认知与自我调控能力养成 4.社会认知过程与认知偏差辨识 5.社会态度形成及态度调适训练 6.人际交往规律与关系建立维护 7.社会文化下性别角色认知分析 8.利他侵犯婚恋等典型社会行为解析 9.从众社会助长等大众心理现象认识 10.团体运行规律与群体凝聚力培育 11.社会心理学社区生活场景综合实践
社会管理基础	本课程旨在引导学生对接基层民政、社工岗位需求，搭建社会管理实务与社会学理论的桥梁。课程以民政与社会工作实务为主线，融入社会学概论中社会运行、社会分层、社会控制等基础理论，开展理论讲授与案例研讨。帮助学生掌握民政民	1.理解社会学基础理论，掌握民政工作、社会管理、社会治理基本内涵，厘清理论与民政实务的内在联系。 2.熟悉我国社会救助、社会福利、慈善事业、社区治理、社会组织、志愿服务等民政业务体系与运行规则。 3.能够运用社会学视角观	1.民政与社会管理导论 2.社会救助体系 3.社会福利事业 4.慈善事业与福利彩票 5.基层政权与社区治理 6.社会组织建设与管理 7.社会工作与志愿服务 8.婚姻殡葬及区划地名管理

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	生保障、基层治理知识，建立社会学分析视角，具备基层社会管理与社会服务的基础从业能力。	察解读基层社会现实，具备识别简单社会问题、理解社会政策的基本能力。 4.初步掌握基层社会管理、社会工作基础方法，适配社区、民政一线岗位实务工作要求。 5.树立民政社工为民服务职业价值观，增强社会责任感，认同我国本土社会建设与治理实践。	9.社会政策实施 10.社会建设与社会治理
安全与应急管理	本课程旨在让学生掌握社区与物业服务场景中常见安全风险的识别、评估与应急处置方法（目的）。运用风险清单、风险矩阵与灾害风险地图开展风险评估，围绕应急预案编制、监测预警、信息报告、人员疏散、协同救援与事后复盘等展开操练（历程）。最终使学生能排查安全隐患、编制应急预案，并在模拟情境中完成应急响应全流程（成果）。	1.能识别社区和活动现场的消防、用电、拥挤踩踏、自然灾害、公共卫生等安全隐患，并完成排查登记。 2.能运用风险清单、风险矩阵和灾害风险地图开展风险分级评估，形成整改建议。 3.能依据法规标准编制结构完整、职责清晰、措施可行的应急预案及演练脚本。 4.能在模拟情境中规范完成预警、报告、疏散、先期处置、协同救援与复盘改进。 5.能践行生命至上、安全第一、预防为主的责任意识，参与韧性社区建设。	1.社区安全与管理概述 2.社区安全管理机构与岗位职责 3.安全隐患排查与治理 4.社区安全风险评估与分级 5.应急预案编制与演练脚本设计 6.监测预警与信息报告 7.人员疏散、先期处置与协同救援 8.韧性社区建设与事后复盘 9.社区安全文化建设与培训宣传

2.专业核心课

专业核心课包括现代物业管理实务、社区建设理论与实务、社会工作方法等6门课程，共24学分。专业核心课程与岗位典型工作任务对应关系见表13，课程简介见表14。

表13 专业核心课程典型工作任务对应表

序号	课程名称	对应的典型工作任务
	现代物业管理实务	物业项目组织与资源配置；早期介入、承接查验和入住装修；客户接待、报修投诉、收费与回访；房屋设施、环境秩序巡查；社区文化和品质管理；数字工单闭环。

	社区建设理论与实务	社区观察、需求与资产分析；资源地图和利益相关者分析；党建引领、居民自治与协商议事；社会组织与志愿服务；居民动员和社区微项目；治理成效评估。
	社会工作方法	接案与专业关系建立；综合预估与服务计划；个案会谈与危机支持；小组设计与带领；社区动员与资源链接；服务记录、伦理判断、评估与结案。
	社会服务项目策划与管理	需求分析与活动定位；目标流程和人员分工；预算、宣传、物资和资源整合；安全应急；现场组织与志愿者协同；过程记录、效果评估和公益创投申报。
	社会工作法规与政策	政策检索与条款解读；对象资格和权利判断；办理流程与材料梳理；政策宣传和告知；资源链接与转介；典型服务案例处理。
	社会调查方法	确定问题与调查设计；问卷访谈观察；抽样与质量控制；知情同意与隐私保护；SPSS 数据录入清洗与统计可视化；调研和评估报告撰写。

表 14 专业核心课课程简介

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
现代物业管理实务	本课程旨在让学生掌握物业管理基础理论、业务规范与岗位实操技能，形成物业全周期运营处置与物业服务实务应用的能力。课程通过主体辨析、招投标、前期承接、设施运维、环境安全、客户服务、费用管理、文书档案等任务训练，引导学生恪守行业法规与职业伦理，处理业主各类诉求。最终使学生能够协同完成物业岗位实务，撰写业务文书，具备物业服务项目基础运营管理能力。	1.能厘清物业管理各参与主体的权责关系，熟悉物业行业基本制度规范。 2.能掌握物业招投标、承接查验、业主入住、装修监管等前期物业业务流程。 3.能开展房屋设施养护、环境保洁绿化、治安消防车辆安全管理实务工作。 4.能处理物业客户服务诉求，完成物业费测算收缴与维修资金基础管理。 5.能拟写物业常用业务文书，规范完成物业档案整理归档。 6.能树立物业从业人员职业素养，依法协调处理物业相关矛盾纠纷。	1.物业管理基础认知 2.物业管理参与主体辨识 3.物业招投标业务实操 4.前期介入与接管验收 5.业主入住与装修管理 6.房屋及设施设备养护维修 7.物业环境保洁与绿化管理 8.物业治安、消防与车辆安全管理 9.物业客户服务实务 10.物业服务费用测算与收缴 11.住宅专项维修资金管理 12.物业文书拟写与档案管理
社区建设理论与实务	本课程旨在让学生掌握社区建设基础理论与实务工作要点，形成开展社区一线实务工作的综合能力。课程依托项目化任务驱动教学，结合案例解析、情景模拟、岗位实训开展学习。最终使学生能够熟悉社区各类业务模块，具备社区组织管	1. 能够厘清社区及社区管理服务相关基础概念，熟悉社区建设的基本框架与行业工作背景。 2. 能够掌握社区队伍建设、各类社区组织管理的工作要点，具备社区人力资源管理基础能力。 3. 能够完成社区文化教	1. 社区管理与服务概述 2. 社区队伍建设与人力资源管理 3. 社区组织管理 4. 社区文化与教育管理 5. 社区卫生与环境管理 6. 社区物业管理 7. 社区社会保障 8. 社区宣传与档案管理

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	理、公共服务开展、档案文书处理等岗位实操能力，树立基层社区服务职业素养。	育、卫生环境、物业、社会保障等公共服务相关实务工作任务。 4. 能够掌握社区宣传、公文档案处理、法律服务调解等岗位技能，处理社区常见实务事务。 5. 能够恪守基层服务职业规范，树立为民服务意识，养成社区工作者务实严谨的职业素养。	9. 社区法律服务
社会工作方法	本课程旨在让学生掌握个案、小组、社区工作及社会行政的原理与操作流程，形成运用专业方法回应服务对象需求、解决社会问题的能力。围绕职业认知与工作方法及社会行政等模块，以任务为驱动，遵循伦理价值，完成从接案到评估的完整服务流程训练。最终使学生能够运用专业方法开展服务，形成规范文书与可评估成果。	1.能阐释社会工作及个案、小组、社区工作的核心概念，理解社会工作的价值伦理与理论体系。 2.能区分个案工作与心理咨询的异同，根据服务对象需求选择合适的个案工作模式。 3.能规范完成个案工作的接案、预估、计划、实施、结案与评估全流程操作。 4.能识别不同类型小组并运用小组工作模式，完成小组的策划、组建、活动开展、进程控制与评估。 5.能解析社区及社区工作概念，选择适当的社区工作模式，完成社区认识、计划介入、关系建立、居民动员与评估等环节。 6.能理解社会行政的由来与功能，掌握社会行政领导、决策、计划、执行与评估的基本方法。	1.社会工作概念与职业认知 2.社会工作体系与伦理价值 3.个案工作概念与模式 4.个案工作流程与实施 5.小组工作概念与模式 6.小组活动策划与实施 7.社区工作概念与模式 8.社区工作实务 9.社会行政的由来、功能及行政过程 10.社会服务记录及成效评估
社会服务项目策划与管理	本课程旨在培养学生社区活动策划、落地执行与评估优化的专业实务能力，适配社区服务岗位工作需求。课程以实务实训为核心，通过案例研讨、任务实操、模拟演练等多元学习方式，针对	1. 能依据社区服务实务知识，识别青少年、老年人、残障人士等群体服务需求，精准完成社区活动定位。 2. 能独立撰写包含活动目标、活动流程、人员分工、经费预算、物资及应急方案	1.认识社区服务 2.认知社区服务队伍的构成与素养要求 3.设计社区服务项目 4.设计与实施社区青少年服务活动 5.设计与实施社区老年服

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	儿童、青少年、老年人、家庭等社区重点群体开展系统化训练。学完本课程可独立完成完整社区活动方案设计、现场落地实施与成效评估，具备社区公益项目申报与方案优化的实战能力。	在内完整的社区活动方案。 3. 能统筹志愿者协同、活动宣传、现场执行与档案留存，灵活处置社区活动开展过程中的各类突发状况。 4. 能运用过程资料与服务反馈开展活动成效评估，基于评估结论对社区活动方案进行优化迭代。 5. 能规范完成公益创投申报材料撰写，践行社区服务伦理，具备社区服务从业者责任意识。	务活动 6.设计与实施社区妇女服务活动 7.设计与实施社区残疾人服务活动 8..设计与实施社区矫正服务活动 9..设计与实施社区优抚服务活动 10.设计与实施社区流动人口服务活动 11.设计与实施社区再就业服务活动 12.设计与实施社区慈善服务活动
社会工作法规与政策	本课程旨在让学生掌握社会工作相关法律法规与民生政策，具备依法开展社工服务、防控服务法律风险的实务能力。课程依托法条解读、案例研讨、情景模拟、项目合规实操开展教学，结合基层社工岗位场景拆解政策落地流程，树立法治服务意识。最终学生可精准匹配各类群体保障政策，规范完成救助、公益项目文书，合规处理服务纠纷，兼具基层社工岗位实务能力与中级社工证备考基础。	1.能准确区分社会工作核心法律、民生保障、基层治理相关政策条文，梳理政策适用人群与办理流程。 2.结合老年人、未成年人、残疾人、低保对象、退役军人等群体，对应匹配保障法规与救助政策。 3.能模拟社区调解、困境救助、慈善公益、社区矫正场景，依法规范开展社工服务实操。 4.能识别社工服务、公益创投项目中的法律风险，严守服务隐私、知情同意、资金使用合规要求。 5.能独立完成救助申请材料、公益项目合规方案、纠纷调解协议书等实务文书撰写。 6.能掌握社工职业水平考试法规考点，运用政策知识解答实务案例，完成岗位合规综合研判。	1.社会工作法规政策基础、社会工作者职业规范与法律责任 2.低保、特困、临时救助等社会救助法规政策 3.老年人权益保障、养老服务相关政策法规 4. 未成年人保护、儿童福利与收养相关制度 5.残疾人权益保障、残疾人帮扶服务政策 6. 婚姻家庭、妇女权益保障与家庭调解法规 7. 慈善事业、公益创投、社会组织管理政策 8. 社区治理、基层群众自治、物业社工相关法规 9. 退役军人、信访、社区矫正与安置帮扶政策 10. 社会保险、医疗保障基础民生政策 11. 社工服务法律风险防控、伦理与合规实操 12. 法规案例综合训练、社工证考点梳理、实务文书写作

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
社会调查方法	本课程旨在让学生掌握社会调查的基本原理、方法和数据分析工具，形成以证据认识服务需求和评价服务成效的能力。课程通过问题提出、文献检索、变量设计、抽样、问卷、访谈、观察、资料整理和调查组织训练，引导学生遵守知情同意和隐私保护要求，并使用物业客服管家完成数据录入、清洗、描述统计、交叉分析和可视化。最终使学生能够独立或合作设计并实施小型调查，形成规范调查工具、可复核数据和有证据支撑的调研或评估报告。	1. 能根据实际问题提出调查问题并检索相关文献。 2. 能设计变量、抽样方案、问卷或访谈提纲。 3. 能规范组织问卷、访谈和观察等资料收集工作。 4. 能遵守知情同意、隐私保护和调查质量控制要求。 5. 能使用 SPSS 完成数据录入、清洗、统计和图表呈现。 6. 能解释调查结果并撰写规范调研或服务评估报告。	1. 选择调查课题 2. 设计调查方案 3. 制定抽样方法 4. 社会现象测量 5. 问卷设计 6. 资料收集 7. 资料处理 8. 资料统计与分析 9. 撰写调研报告

3. 专业实践课

专业实践课包括物业管理综合实训、小组工作实训、社会服务项目策划综合实训等 7 门课程，共 816 学时，35 学分。专业实践课课程简介见表 15。

表 15 专业实践课课程简介

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
物业管理综合实训	本课程旨在强化学生物业运维项目全流程策划与现场实务管理核心能力。课程结合行业案例研讨、岗位模拟实训、方案撰写、运维复盘开展综合训练，学习需求研判、方案设计、现场管控、资源协同、成效评估、项目投标等业务。学生可独立设计商住物业运维全套方案，协同完成运营、客服、维保、质量评估工作，具备基层物业运营、客服、运维岗位实操能力。	1. 会进行项目岗位设置。 2. 会进行项目人员配置。 3. 能处理项目运作过程中的常见问题。	1. 项目岗位设置 2. 项目人员配置 3. 项目团队合作 4. 项目运维管理

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
小组工作实训	本课程旨在让学生掌握小组工作完整实务流程与带领小组的实操能力。通过案例研讨、模拟演练、角色扮演、完整小组实操训练，开展小组需求评估、方案设计、单元带领、冲突处置、记录与评估训练。完成课程学习后，学生能够独立设计小组方案，胜任小组带领、协同、观察工作，具备社区、社工站开展各类服务小组的岗位实操能力。	1.能理解小组工作基本流程、小组动力、专业伦理，区分小组带领者、协同者、观察者不同岗位职责。 2.能完成小组需求评估、主题确定、目标设定、组员招募筛选，规范撰写小组契约与单元活动方案。 3.能设计并带领小组单元活动，合理运用开场、聚焦、提问、回应、总结、催化互动等小组带领技巧。 4.能识别并处理小组沉默、冲突、垄断发言、组员退出等小组常见困境，做好危机介入。 5.能完成小组过程记录、资料归档、成效评价，开展小组带领反思，恪守社会工作专业伦理。	1.小组工作正向案例学习与反向案例辨析 2.服务团队组建与小组需求研判选题 3..小组选题与服务思路汇报 4.小组活动落地实施与危机困境应对方案制定 5.服务资料归档与过程督导复盘 6.成果展示答辩与实务综合反思
社会服务项目策划综合实训	本课程旨在培养学生独立策划与执行社区社会服务项目的岗位实操能力。课程以“社区节庆活动策划与执行”和“公益创投项目申报”为主线，通过案例剖析、模拟演练与任务驱动，训练需求分析、方案设计、预算编制、资源整合、现场执行与成效评估等全流程技能。最终使学生能够独立完成社区活动方案与公益创投项目申报书的编制，并具备项目路演答辩的专业能力。	1.能针对社区不同群体和节庆节点开展需求分析，完成社区活动的创意策划与方案设计。 2.能编制结构完整、预算合理、分工明确的活动执行方案，统筹人员、物资与场地资源。 3.能识别社会服务项目中的安全风险并制定防控预案，规范组织活动现场执行与过程管控。 4.能运用项目化思维完成公益创投项目的需求论证、目标设定与申报书撰写。 5.能制作路演答辩材料，清晰阐述项目逻辑、创新点与预期成效。 6.能全程遵循公益伦理与资金使用规范，体现服务社群、诚信尽责的专业素养。	1.社区节庆、群体活动需求调研与主题创意设计 2.活动策划方案编制：目标设定、流程规划、人员分工与时间排布 3.活动预算编制、物资筹备与社区资源整合方案设计 4.活动安全风险评估、应急预案设计与现场管控演练 5.公益创投征集公告解读与项目选题定位 6.公益创投项目申报书撰写：需求论证、目标设定、实施计划与预期成效 7.项目路演答辩与综合评析

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
社会调查方法实训	本课程旨在让学生围绕真实社区或社会服务问题，独立或合作完成一项完整的微型社会调查。课程按“选题论证—方案与工具设计—实地调查—物业客服管家数据分析—报告撰写—成果答辩”全流程实训，强化调查伦理、质量控制与数字工具应用，以无纸化方式推进绿色调研。最终提交可复核的数据集、变量说明、统计图表和有证据支撑的调研报告。	1.能围绕真实问题独立完成选题论证、调查方案设计和调查工具（问卷/访谈提纲）编制。 2.能规范实施知情同意、实地调查与资料质量控制，形成完整的原始记录和过程档案。 3.能使用 SPSS 完成数据录入、清洗、描述统计与交叉分析，生成规范的统计图表。 4.能依据数据分析结果撰写有证据支撑的调研报告，并通过答辩清晰说明调查方法、主要发现、局限与建议。 5.能全程遵守调查伦理、隐私保护和资料管理要求，体现科学诚信与社会责任。	1.选题论证与调查方案设计 2.变量设计与操作化演练 3.抽样方案设计与样本评估 4.问卷/访谈提纲编制与打磨 5.知情同意与实地调查 6.质量把控与过程资料收集 7.资料整理与数据处理 8.描述统计、交叉分析与图表可视化 9.调研报告撰写与成果答辩
岗前教育	本课程是学生进入岗位实习前开设的公共必修课程，是连接校园学习与职场实践的关键过渡环节。课程以提升学生岗位适应能力和综合职业素养为核心，围绕实习政策制度、职业观念塑造、权益保障、心理健康、安全防护、劳动精神培育、沟通礼仪、专业技能、榜样引领等关键维度展开讲解，帮助学生全面了解实习要求与职场规范，树立正确的实习观和就业观，增强安全意识和依法维权能力，培育劳动精神、劳模精神和工匠精神，为顺利完成岗位实习、实现从学生到职业人的角色转变奠定坚实基础。	1.了解国家及地方关于职业院校学生岗位实习的上位政策文件，熟悉学校实习管理的各项规章制度，明确实习期间的权利义务、纪律要求和考核标准。 2.理解岗位实习的目的与价值，合理调整实习期望，树立正确的实习观、就业观和职业发展观，以积极主动的心态迎接职场挑战。 3.掌握三方协议的签订流程与关键条款，了解实习保险的种类与保障范围，能够规范办理实习相关手续，增强契约意识和风险防范能力。 4.了解实习期间常见的心理问题和压力来源，掌握情绪调节和压力管理的基本方法，具备良好的心理适应能力和自我调适能力。	专题一 岗位实习上位政策与学校实习管理制度 专题二 实习期望和正确实习观、就业观 专题三 三方协议与实习保险 专题四 心理健康与压力管理 专题五 常见实习问题和正确维权渠道 专题六 树立劳动精神、劳模精神和工匠精神 专题七 全方位安全教育 专题八 专业业务沟通和礼仪 专题九 专业岗位技能与实操 专题十 优秀校友和企业家引领

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
		5.熟悉实习过程中常见问题的类型与表现，掌握正确的维权渠道和申诉途径，能够依法依规、理性有序地维护自身合法权益。 6.理解劳动精神、劳模精神和工匠精神的深刻内涵，树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念，培育爱岗敬业、精益求精的职业品质。 7.掌握岗位实习中的生产安全、消防安全、交通安全、网络安全、人身财产安全等全方位安全知识，具备安全防范意识和应急处置基本能力。 8.掌握职场沟通的基本原则与技巧，熟悉职业礼仪规范，能够在专业业务场景中进行有效沟通和得体交往，塑造良好的职业形象。 9.了解专业对应岗位的核心技能要求，熟悉岗位基本操作流程与规范，初步具备运用专业知识和技能解决实际问题的能力，为岗位实操做好充分准备。 10.学习优秀校友和企业家的成长经历与奋斗故事，汲取职业发展经验，激发奋斗精神，增强专业认同感、职业自信心和社会责任感。	
岗位实习（I）	本课程旨在培养学生综合运用多元方法解决基层实际问题的核心能力，助力达成与相关岗位就业目标。学生通过在社区社会工作者、物业客服等岗位实习，体验典型工作任务。最终能系统性锤炼专业服务、客户关系处理与公共事务协调能力，具备适配社区治理、公共服	1.掌握社区个案、物业客服及网格员岗位核心工作流程 2.理解岗位相关服务规范与问题处置上报标准 3.能独立完成对应岗位基础实务工作 4.具备岗位沟通协作与基础问题处置能力 5.养成严谨负责的职业态	1.在社会工作者岗位能够独立完成社区个案工作的接案流程，通过专业会谈进行需求评估，并据此制定初步服务计划与资源链接方案。 2. 在物业客服岗位，能够规范受理业主的日常报事报修与投诉建议，准确记录信息并及时派单，协调相关

课程名称	课程描述	课程目标	课程内容
	务岗位的实战素养。	度与适配岗位的服务素养。	人员进行处理并完成回访，形成服务闭环。 3. 观察并学习项目实施中的沟通协作方式与处置方法。
岗位实习（II）	本课程旨在助力学生实现从岗位胜任力到职业发展力的全面提升。学生通过组建社区议事会、设计可持续服务方案、编制项目管理预算等进阶任务，形成可落地的综合治理成果。最终能成长为驾驭基层治理复杂性、具备战略思维与创新实践能力的复合型社区治理人才，拥有更成熟的职业发展潜力。	1.掌握多岗位复杂实务处理逻辑与服务流程优化要点 2.理解社区治理创新项目设计与可持续运营核心知识 3.能独立处置岗位复杂问题并主导专项服务优化 4.具备社区治理创新项目设计与实务经验总结推广能力 5.养成统筹协调的专业素养与创新务实的职业精神。	1.在社会工作者岗位，能够系统处理复杂个案，开展家庭评估并制定综合介入方案，具备为新人提供实务指导的能力。 2.在物业客服岗位，能够分析业主诉求数据，识别服务短板并主导推动至少一项服务流程优化措施的实施与评估。 3.独立完成一项社区治理创新项目的完整设计方案，涵盖资源整合、风险评估及可持续运营机制。 4.能够系统总结实习经验，形成可供推广的实务工作模式或操作指南，展现专业反思与知识创新能力。
毕业设计	本课程引导学生综合运用社会工作专业知识与技能，提高分析解决实际问题及独立工作能力，为毕业后从事本专业相关工作打好基础。学生需结合岗位实习中的典型案例，汇总编制涵盖社区群众需求分析、专项规划设计、项目执行及成效评估反思的实践报告。最终能系统提升社区项目规划、执行及总结展示的综合能力，具备将专业知识转化为实践成果的核心素养。	1.能运用所学专业知识分析问题、解决问题。 2.能运用专业方法调研，提炼核心需求并形成规范报告。 3.能结合调研与理论，设计可操作服务方案，整合资源并预判风险。 4.能运用专业技巧推进方案落地，高效沟通并规范记录服务过程。 5.养成严谨务实的研究态度与规范的学术素养	1.毕业设计选题确定 2.毕业设计开题报告撰写 3.调研方案设计与实地调研 4.中期汇报 5.资料整理与调研数据处理 6.调研报告撰写与毕业设计成果答辩

4.专业拓展课

专业拓展课分组开设，包括专业提升课程组、跨类复合课程组、学历提升课程组、企业定制课程组等，学生可以结合自己的职业发展和兴趣爱好自行决定选修一组。专业拓展课共 4 门课程，192 学时，12 学分。专业拓展课课程组设置见表 16。

表 16 专业拓展课课程组设置说明

序号	课程组分类	学分	学时	课程说明	三年制限修学期
1	专业提升课程组	12	192	将本专业的知识、能力进一步深化提升的课程	3-4
2	跨类复合课程组	12	192	在修学本专业核心课程的同时，可选修专业群内或其他专业群专业相近课程	3-4

专业（技能）课程体系与毕业要求指标点对应关系见表 17。

表 17 专业（技能）课程体系与毕业要求指标点对应关系

毕业要求指标点 / 课程名称	学分	A1 道德修养		A2 人文素养		B1 专业知识		B2 学习创新		C1 专业技能		C2 职业操守		D1 沟通合作		D2 问题解决	
		A1.1	A1.2	A2.1	A2.2	B1.1	B1.2	B2.1	B2.2	C1.1	C1.2	C2.1	C2.2	D1.1	D1.2	D2.1	D2.2
专业导论	1		M	M		H		M				H		L			
物业管理法规	3		M				H						H			H	
社区工作沟通与礼仪	3			H						M		H		H	M		M
社会心理与生活	3			H	M	M				M				H		M	H
社会管理基础	3						H		M						H	H	
安全与应急管理	3		M							M			H		M		H
现代物业管理实务	4		H	H		H				H		H		H		H	M
社区建设理论与实务	4		M			H			M	H	H		M			H	
社会工作方法	4		H				H					M	H			H	
社会服务项目策划与管理	4		M			M	M		H	H					H	H	M
社会工作法规与政策	4						H			H	H	M	H	H		H	H
社会调查方法	4		H			H	H			H				H	H	H	
社会调查方法实训	1		M			H			M	H	H		H		H	H	
社会服务项目策划综合实训	1		H						H	H	M	H		H	H	H	H
小组工作实训	1			H						H		H		H	H	M	H
物业管理综合实训	1						H			H	H		H	H	H	H	H
岗前教育	3		H		M			H				H	H	M	H		H
岗位实习	24		H	H	M	H	H	H		H	H	H	H	H	H	H	H
毕业设计（论文、实习报告）	4					H	M	H	H	H	M	H	M	H		H	

注意事项：

对应关系用字母标注法表示，以高相关（H）、中相关（M）、低相关（L）为基本要求标注课程与能力的关系。

H-高相关：至少有 2 条以上课程目标与对应的毕业要求指标点相关

M-中相关：有 1 条课程目标与对应的毕业要求指标点相关

L-低相关：没有课程目标与对应的毕业要求指标点相关，但有部分内涵相关。

（三）第二课堂课程体系

第二课堂学分依托大学生成长服务平台 Pocket University（简称 PU 平台）实施，每个学分对应 10 个实践学时。学生在校学习期间可自愿选修第二课堂项目，所获学分可用于抵扣公共任选课学分。

十、毕业标准

1.学生在规定学习年限内修满本方案规定的最低总学分 138 学分，其中必修课累计至少 118 学分，选修课累计至少 20 学分。

2.达到国家大学生体质健康测试合格标准。

3.学分认证

鼓励学生积极参加技能竞赛获奖或考取职业技能等级证书，所获奖项或证书可认证相应的专业（技能）课程学分或折算专业拓展课课程选修学分。具体学分认证或折算方案见表 18。

表 18 学分认证折算方案

认证类别	证书名称（获奖项目）	证书（获奖）等级	颁证（奖）单位	可认证的专业课程	可折算学分
职业技能等级证书	社会工作者职业资格证书	助理社会工作师及以上	人力资源和社会保障部门、民政部门	社会工作法规与政策或经学院认定的相关专业课程	4
	客户服务管理员	四级及以上	经认定的职业技能评价机构	现代物业管理实务	4
	物业管理师	四级及以上	经认定的职业技能评价机构或行业协会	现代物业管理实务或物业经营管理	3
技能竞赛	全国职业院校技能大赛-社区服务实务	省级一类	江苏省教育厅	社区建设理论与实务或经过认证的其他专业课程	1-4
	全国大学生物业经营管理模拟大赛	省级二类	中国职业经理人协会	现代物业管理实务或经二级学院认定的其他专业课程	1-4

注意事项：除职业技能等级证书外，计算机、外语等级证书同步确定折算方法。

十一、教学进程安排

（一）教学进程总体安排表

表 19 教学进程总体安排表

学年	学期	教学进程周次																				课堂教学	实践教学（周）								机动	考试	学期合计
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		军训	入学教育	劳动教育	专业实践	岗前教育	岗位实习		毕业设计			
第一学年	一		#	#	#	☆	△	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	⊙	13	3	1							1	1	19
	二	※	※	※	※	☆	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	◎	◎	⊙	16				2					1	1	20
第二学年	三	※	※	※	※	☆	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	(↑)	(◎)	⊙	16			1	1					1	1	20
	四	※	※	※	※	☆	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	※	(↑)	※	※	⊙	15			1	3					1		20
第三学年	五	◆	◆	◆	▲	▲	▲	▲	▲	☆	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲			0					3	12		2	1		18
	六	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	☆						0							12	2	1		15

说明：↑劳动教育 #军训 ※课堂教学 ⊙考试 △入学教育 ▲岗位实习、毕业设计（论文、实习报告） ◎专业实践 ◆岗前教育 ☆机动(毕业离校)

（二）教学计划与进度安排表

表 20 教学计划与进度安排表

课程体系	课程性质	课程模块	课程名称	课程代码	课程类型	是否核心课程	考核方式	学分	学时			一秋	一春	二秋	二春	三秋	三春	备注
									总学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六	
公共基础课程体系	必修课	思想政治课	思想道德与法治		A	否	考试	3	48	48		4*12						
			毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论		A	否	考试	2	32	32			2*16					
			习近平新时代中国特色社会主义思想概论		A	否	考试	3	48	48				2*8+4*8				
			思想政治理论课社会实践		C	否	考查	1	1	16		16	4	4	4	4		利用课余时间完成
			形势与政策Ⅰ/Ⅱ/Ⅲ/Ⅳ/Ⅴ/Ⅵ		A	否	考查	1	48	48		2*4	2*4	2*4	2*4	2*4	2*4	最后 2 学期安排线上课程
		素质教育课	入学教育		A	否	考查	1	30	30		1W						
			国家安全教育		A	否	考查	1	16	16			2*8					安排线上课程
			军事理论		A	否	考查	2	36	36		2*18						安排线上课程
			军训		C	否	考查	2	112		112	2W						2 周
			体育Ⅰ/Ⅱ/Ⅲ/Ⅳ		B	否	考查	8	122	16	106	2*13	2*16	2*16	2*16			遇实践周不停课
			大学生心理健康教育		B	否	考	2	32	20	12		2*16					

课程体系	课程性质	课程模块	课程名称	课程代码	课程类型	是否核心课程	考核方式	学分	学时			一秋	一春	二秋	二春	三秋	三春	备注
									总学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六	
							查											
			大学语文		A	否	考查	4	64	64		6*6+4*7						
			大学英语		A	否	考试	4	64	64			4*16					
			信息技术		A	否	考查	1	16	16		2*8						信息技术为人工智能基础与应用的前段课程
			人工智能基础与应用		A	否	考查	2	32	16	16	2*10+4*3						其中 16 学时安排线上课程
		职规就业创业课	大学生职业生涯规划		A	否	考查	1	16	16		2*8						
			创新创业指导与实践		B	否	考查	2	32	12	20		2*16					实践学时通过创业者访谈、市场调研、创业策划等方式完成。其中 16 学时为专创融合项目实践。
			大学生就业指导		B	否	考查	1	16	12	4				2*8			实践学时通过撰写自荐书、参加招聘会等形式完成。
		劳动教育课	劳动教育		A	否	考查	1	16	16			2*8					其中 10 学时安排线上课程
			劳动实践		C	否	考查	1	28		28			1W				
		合计						43	824	510	314	19	18	7	6	2	2	
	选修	限选	党史国史与国情社情课		A	否	认证	2	32	32			32					限选课需选够 6 学分，其中美育课至少 2 学分。

课程体系	课程性质	课程模块	课程名称	课程代码	课程类型	是否核心课程	考核方式	学分	学时			一秋	一春	二秋	二春	三秋	三春	备注
									总学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六	
	课	课	中华优秀传统文化课		A	否	认证	2	32	32			32					
			美育课		A	否	认证	2	32	32			32					
		任选课	公共任选课		A	否	考查	2	32	32			32					任选课选够 2 学分
		合计						8	128	128	0							
专业（技能）课程体系	必修课	专业基础课	专业导论		A	否	考查	1	16	10	6	2*8						其中 6 学时安排线上课程
			物业管理法规		B	否	考试	3	48	30	18	4*12						
			社区工作沟通与礼仪		B	否	考查	3	48	18	30				4*12			
			社会心理与生活		B	否	考查	3	48	20	28		4*12					
			社会管理基础		B	否	考试	3	48	30	18		4*12					
			安全与应急管理		B	否	考查	3	48	20	28				4*12			
		专业核心课	现代物业管理实务		B	是	考试	4	64	28	36		4*16					
			社区建设理论与实务		B	是	考试	4	64	40	24			4*16				

课程体系	课程性质	课程模块	课程名称	课程代码	课程类型	是否核心课程	考核方式	学分	学时			一秋	一春	二秋	二春	三秋	三春	备注
									总学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六	
			社会工作方法		B	是	考查	4	64	28	36			4*16				
			社会服务项目策划与管理		B	是	考查	4	64	24	40			4*16				
			社会工作法规与政策		B	是	考试	4	64	36	28				4*16			
			社会调查方法		B	是	考试	4	64	28	36				4*16			
		专业实践课	物业管理综合实训		B	是	考查	1	24		24		1w					
			小组工作实训		B	是	考查	1	24		24			1w				
			社会服务项目策划综合实训		B	是	考查	1	24		24			1w				
			社会调查方法实训		B	是	考查	1	24		24				1w			
			岗前教育		C	否	考查	3	48		48					3W		安排线上课程
			岗位实习		C	否	考查	24	576		576					12W	12W	
			毕业设计		C	否	考查	4	96		96					2w	2w	
		合计						75	1456	312	1144							

课程体系	课程性质	课程模块	课程名称	课程代码	课程类型	是否核心课程	考核方式	学分	学时			一秋	一春	二秋	二春	三秋	三春	备注
									总学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六	
	选修课	专业拓展课	**专业提升课程组**			否	考查	12	192									2选1
			企业社会工作		B	否	考查	3	48	32	16			4*12				
			社区特殊人群服务		B	否	考查	3	48	20	28			4*12				
			物业经营管理		B	否	考查	3	48	20	28				4*12			
			人工智能与社会工作		B	否	考查	3	48	24	24				4*12			
			跨类复合课程组			否	考查	12	192									
			物业行政人事管理		B	否	考查	3	48	32	16			4*12				
			物业设备设施管理		B	否	考查	3	48	20	28			4*12				
			物业经营管理		B	否	考查	3	48	20	28				4*12			
			物业服务品质管理		B	否	考查	3	48	24	24				4*12			
		合计						12	192	96	96							
专业总计								87	1648	408	1240							
第二课堂							认定	2										认定制

注：专业总计需统计出总学时、总学分和每学期的周课时，每学期的周课时按最大值统计。

（三）课程分类学时学分分配

表 21 课程分类学时学分分配表

序号	课程类型		课程门数	总学分	理论学时	实践学时	总学时	总学时占比	实践学时占比
1	公共基础必修课		20	43	510	314	824	31.69%	38.11%
2	专业必修课	专业基础课	6	16	128	128	256	9.85%	50%
3		专业核心课	6	24	184	200	384	14.77%	52.08%
4		专业实践课	7	35	0	816	816	31.38%	100%
5	公共选修课		4	8	128	0	128	4.92%	0
6	专业拓展课		4	12	96	96	192	7.38%	50%
总计			47	138	1046	1554	2600	100%	59.77%

十一、实施保障

（一）师资队伍

1.队伍结构

学生数与本专业专任教师数之比不高于 25:1，双师素质教师占专业教师比应不低于 90%，专任教师队伍应考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。专业教学团队配置与要求见表 22。

表 22 专业教学团队配置与要求

队伍结构	结构组成	比例要求
职称结构	教授	5%
	副教授	15%
	讲师	60%
	助教	20%
学历结构	博士	5%
	硕士	75%
	本科	20%
年龄结构	35 岁以下	60%
	36-45 岁	25%

队伍结构	结构组成	比例要求
	45 岁以上	15%
双师素质教师占比		90%
学生数与专任教师数之比		25:1

2.专任教师

本专业专任教师应具有高校教师资格和本专业领域有关证书;有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有社会工作专业及相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每年累计不少于 1 个月的企业实践经历。

3.专业带头人

本专业带头人应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展,能广泛联系行业企业,了解行业企业对本专业人才的需求实际,教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域本领域具有一定的专业影响。

4.兼职教师/企业导师

主要从相关行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

教学设施应满足本专业人才培养实施需要,主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训基地。其中实训（实验)室面积、设施等应达到国家发布的有关专业实训教学条件建设标准(仪器设备配备规范）要求。

1.理论教室基本条件

配备白板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符

合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训基本要求

表 23 实训室配置与要求

序号	实训室名称	功能	面积、设备名称及台套数要求				容量（一次性容纳人数）
			面积	主要设备名称	单位	最低配置	
1	项目数字化管理实训室	社会调查方法、专业导论等课程的教学	130m²	投影仪	台	1	50
				实训中心电脑	台	8	
				讲师讲台	套	1	
				中控台	套	1	
				专业机柜	台	1	
				交换机	台	1	
				服务器	台	1	
				学生座椅	把	60	
				音箱	个	2	
				话筒	个	2	
				综合实训室专业知识挂图	个	7	
				社区经营管理智慧平台	节点	50	
				项目管理分析工具	节点	8	
				项目管理考核系统	节点	1	
				项目管理沙盘实物	组	8	
				角色扮演道具（胸牌、场景标志牌）	节点	8	
				SPSS 统计分析软件	节点	50	
				问卷设计工具（问卷星 / 金数据企业版）	节点	50	
				存储服务器	台	1	
				2U 服务器	台	2	
				图腾机柜+控制台	个	1	
2	心理发展与咨询实训室	社会心理与生活、物业客户服务与管理课程的教学	168m²	中控	个	1	50
				网络机柜	台	1	
				交换机	台	2	
				讲台	台	1	
				高亮度超短焦投影机	台	1	
				教室功放	台	1	
				会议椅	张	57	
				组合推拉板	个	1	
				生物反馈仪（基础版）	台	4	
				心理放松训练设备	套	8	

				沙盘游戏套装（团体版）	套	2	
				团体心理活动道具包	套	8	
				心理宣泄设备（安全型）	套	2	
				心理咨询模拟套装（含沙发 + 茶几）	套	2	
				观察单向玻璃（定制款）	块	1	
				小组讨论白板（可移动）	块	8	
				心理测评量表工具包（电子版）	套	1	
				心理咨询模拟实训软件	套	1	
				社会心理学实验数据平台	套	1	
				物业客户满意度测评系统（简易版）	套	1	
				模拟客户服务标识牌（如“接待区”“咨询区”）	块	6	
3	活动策划与实施实训室	社会服务项目策划与管理、社会服务项目策划综合实训等课程的教学	192m²	电脑	台	56	50
				打印、复印一体机	台	1	
				会议桌	张	1	
				会议椅	张	8	
				图纸柜	顶	2	
				文件柜	顶	3	
				屏风位教师办公桌	张	4	
				中控	个	1	
				方桌方凳（四人组）	套	14	
				投影仪	台	1	
				控制台（讲台）	台	1	
				教室功放	台	1	
				讲台踏板	个	2	
				组合推拉板	个	1	
				活动场景布置道具包	套	8	
				活动策划模板库（电子版）	套	1	
				社区活动案例资源库	套	1	
				项目管理软件	套	1	
				虚拟活动场景模拟软件	套	1	
4	项目全过程智慧教室	社会工作方法、人工智能与社会工作等课程的教学	210m²	BIMVR 智慧黑板配套 VR 头盔 +VR 眼镜	套	50	50
				智慧实训管理平台	个	1	
				交互屏	个	4	
				岛式桌椅套装	套	50	
				人工智能摄像头	个	2	
				高配置双屏电脑	台	50	
				Power BI 数据可视化软件	节点	50	

				实训道具储存柜（带分层隔板）	个	3	
				社区需求调研工具包	套	10	
				社会工作伦理案例分析系统	套	1	
				预算核算工具（专业版）	套	1	
				社区政策法规数据库（电子版）	套	1	
				项目管理软件	套	1	
				社会工作方法工具包（电子版）	套	1	
5	社交礼仪实训室	社区工作沟通与礼仪课程等课程的教学	200m²	礼仪训练标准桌椅（含椅）	套	50	50
				礼仪教学演示讲台	台	1	
				多媒体教学一体机（≥65 英寸）	台	1	
				礼仪教学扩音设备	套	1	
				2.5×5m 镜子	面	2	
				礼仪训练手位架	个	15	
				商务模拟接待台	台	1	
				商务接待模拟沙发组	套	4	
				商务圆桌（直径 1.8m）	张	2	
				礼仪站姿训练杆	根	20	
6	社区服务与管理情景教学室	物业客户服务与管理、安全与应急管理等课程的教学	145m²	电脑	台	50	50
				主控桌	台	50	
				教室功放	台	1	
				交换机	台	1	
				投影机	台	1	
				投影幕布	台	1	
				物业客服接待实训台	台	4	
				物业客服管理系统软件（教学版）	套	1	
				模拟业主档案资料包	套	50	
				物业工单 / 表单实训套装	套	10	
				物业收费模拟设备	套	4	
				电子考勤与分组管理系统	套	1	
				安全与应急实训设备组	套	5	
				应急调度模拟控制台	台	1	
				急救技能训练套装	套	4	
				健康管理实训设备组	套	8	
				健康服务演示教学模型	套	3	
				情景模拟道具包	套	10	

3.校外实习基地基本要求

校外实习基地应能提供社区社会工作者、物业客服管家等相关实习岗位，能涵盖当前基层服务与治理发展的主流业务，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。本专业现有校外实习基地见表 24。

表 24 现有校外实习基地一览表

序号	基地名称	企业名称	用途	合作深度	协议日期
1	江苏苏南万科物业有限公司实训基地	江苏苏南万科物业有限公司	岗位实习I 岗位实习II	紧密型	2015.10 （自动续签）
2	西藏新城悦物业服务股份有限公司常州分公司实训基地	西藏新城悦物业服务股份有限公司常州分公司	岗位实习I 岗位实习II	紧密型	2016.11.2 （自动续签）
3	龙湖物业服务集团有限公司无锡分公司实训基地	龙湖物业服务集团有限公司无锡分公司	岗位实习I 岗位实习II	紧密型	2018.11 （自动续签）
4	融创物业服务集团有限公司上海分公司实训基地	融创物业服务集团有限公司上海分公司	岗位实习I 岗位实习II	紧密型	2021.7
5	常州晋陵物业管理有限公司实训基地	常州晋陵物业管理有限公司	岗位实习I 岗位实习II	紧密型	2021.7
6	常州市天宁区美益家社工服务中心实训基地	常州市天宁区美益家社工服务中心	岗位实习I 岗位实习II	紧密型	2024.05
7	常州市兰陵街道云公益社会组织发展服务中心实训基地	常州市兰陵街道云公益社会组织发展服务中心	岗位实习I 岗位实习II	紧密型	2025.01
8	常州优声社区服务有限公司实训基地	常州优声社区服务有限公司	岗位实习I 岗位实习II	紧密型	2025.05
9	常州市天宁区雕庄街道水岸社区党群服务中心实训基地	常州市天宁区雕庄街道水岸社区党群服务中心	岗位实习I 岗位实习II	紧密型	2026.07
10	常州市天宁区雕庄街道菱溪社区党群服务中心实训基地	常州市天宁区雕庄街道菱溪社区党群服务中心	岗位实习I 岗位实习II	紧密型	2026.07

序号	基地名称	企业名称	用途	合作深度	协议日期
11	常州市天宁区雕庄街道清溪村党群服务中心实训基地	常州市天宁区雕庄街道清溪村党群服务中心	岗位实习I 岗位实习II	紧密型	2026.08

注：用途指认识实习、生产性实训、跟岗实习、顶岗实习；合作深度分深度合作型、紧密合作型、一般合作型三个等级。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1.教材选用基本要求

选用教材须符合专业人才培养目标，满足课程标准的要求，禁止不合格的教材进入课堂。相同课程名称，课程标准要求相同的，应选用相同教材。确因开展教学改革需要，经二级学院（部）主管领导审定后，可在不同教学班使用不同教材。思想政治理论课必须选用国家统编的教材。公共基础必修课程、专业核心课程教材优先在国家、省公布的目录中选用。专业课应优先选用近三年出版的国家或省级规划教材、重点教材和获奖教材，以及反映我校专业特色的自编经典教材。

2.图书文献配备基本要求

图书文献配备应能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献包括：有关社会工作专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书和文献。

3.数字资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，要求种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

任课教师应依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，坚持学中做、做中学理实一体化教学，广泛采用案例教学法、任务驱动法、项目教学法等行动导向教学方法，结合讲授法等传统经典教学方法，以达

成知识、技能、素质等三维教学目标。倡导因材施教、因需施教，鼓励创新教学组织形式、教学手段、教学方法和策略，采用线上线下、课内课外、翻转课堂等信息化教学方法，实施混合式教学。

（五）教学评价

对学生的学业考核评价内容应兼顾认知、技能、情感等方面，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，如过程评价与终结评价相结合，与顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等对接的评定方式。加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法。

（六）质量管理

1.建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2.完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3.建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4.专业教研室充分利用评价分析结果有效改进专业教学，提高人才培养质量。

十二、编制说明

本方案由社会工作教研室共同研讨，经过行业企业调研、同类院校调研过程，于 2026 年 8 月修订完成，并经专业建设指导委员会论证。